

学校简介

山东大学肇基于 1901 年清政府创办的山东大学堂，医学学科可追溯到 1864 年成立的登州文会馆，是中国近代高等教育的起源性大学，也是中国第一所按照官方拟定章程办学的国立大学。学校历经山东大学堂、国立青岛大学、国立山东大学、山东大学等历史发展阶段。1952 年，前身为抗大二分校的华东大学并入山东大学，2000 年原山东大学、山东医科大学、山东工业大学三校合并组建为新的山东大学，是国家“211 工程”、“985 工程”重点建设高校，入选国家“双一流”建设高校。目前，山东大学拥有济南、青岛、威海三个校区，8 个校园，占地 8000 多亩，在校本科生 4 万余人，研究生近 3 万人。

建校 116 年来，山东大学始终坚守立校之初确立的“为天下储人才、为国家图富强”的办学宗旨，践行“学无止境，气有浩然”的校训，培养了 60 多万各类人才，为国家和区域经济社会发展做出了重要贡献。目前，学校有 16 个学科的艺术影响力和贡献能力进入 ESI 世界排名前 1%，居国内高校前 10 位。在美国 U. S. NEWS 公布的 2016 年学科排名中，数学、药理学与毒理学、化学三个学科入围全球前 100 名，工程学、材料科学、物理学、生物学与生物化学入围全球前 200 名。

百年积淀，山东大学逐步形成了四大办学优势：学科综合——涵盖所有学科门类，是国内最有影响的综合性大学之一；文史见长——根植齐鲁、赓续人文，是传承中华优秀传统文化具有代表性的大学；英才荟萃——汇聚了众多名师大家，造就了大批国家栋梁和社会中坚，是国家重要的人才输送基地；顶天立地——拥有一批国际领先的重大学术成果，成为国际性研究重镇，主动对接国家战略，成为经济社会发展的重要支撑。

坚守和创新，是贯穿山东大学发展历史的两条重要轴线。立校之初，学校的文化基因中就注入了独特的“天下”视野和“家国”情怀，一代代山大人承继前贤，光大其志，坚持德性优先的人才培养理念，不断创新人才培养模式，将担当精神和品格追求纳入德育轨范；立校之初，学校就明确提出“大学堂首贵崇实”，

这种实事求是的科学精神和脚踏实地的学风和作风在学校发展过程中不断充实、丰富并系统化，最终形成了山大人“基础扎实、作风朴实、做事踏实”的人文特质；建校之初，学校就注重开放办学，中学西学并举，近年来我校率先探索并实施“三跨四经历”的育人模式，形成了开放式协同育人的全新格局。敢为天下先的创新精神是学校建校之魂，近年来学校大力倡导创新创业教育，促进创新创业教育与通识教育、专业教育的有机融合，打通就业、创业、创新全渠道，已成为全国首批高校“双创教育”示范高校、全国“双创”示范基地，并入选全国高校就业创业50强。

百年沧桑，熔炼沉淀，“为国育贤”“崇实求新”已经内化为山大的文化基因，成为山东大学本科教育的底色和标识。追求卓越，锐意创新，山东大学以建设发展一流教育为目标，以致力于培养“最优秀的本科生”为己任，转变教育教学理念，深化教育教学改革，着力推进本科专业现代化，全面实施学分制改革，巩固完善拔尖创新人才培养体系，深入开展通识教育和创新创业教育，不断提升国际化办学水平，努力探索富有山东大学特色的个性化、多元化的人才培养新模式。

秉天下志筑一流名校，养浩然气育强国英才。山东大学承沐齐鲁文化的荣光，扎根中华大地汲取丰厚的营养。我们将继续坚持正确的办学方向，以立德树人为根本，以学生的成长发展为中心，充分发挥学校多校区办学的优势，统筹布局，一体发展，全面提升人才培养能力、培养水平和质量。面对我国高等教育发展的新形势、新要求和新挑战，山东大学将踔厉奋发，再创辉煌。

目 录

学校简介.....	I
一、定位与目标.....	1
(一) 办学定位与培养目标	1
1.学校办学定位.....	1
2.人才培养目标.....	1
3.专业培养目标.....	2
(二) 办学定位与培养目标的确立依据	2
1.定位与目标的确立过程与依据	2
2.专业目标的确立过程与依据.....	3
3.定位和目标在学校发展规划中的体现	4
(三) 人才培养中心地位	5
1.领导重视，以本为本.....	5
2.目标引领，理念转变.....	6
3.政策激励，制度保障.....	6
4.文化传承，行动自觉.....	7
(四) 存在问题与改进措施	7
1.少数专业的培养成效与学校人才培养目标要求存在一定差距	7
2.学校管理体制机制对人才培养目标支撑不足	8
二、师资队伍.....	11
(一) 数量与结构	11
1.教师数量稳步增长，结构渐趋合理.....	11
2.全面系统规划，促进队伍良性发展.....	12
3.汇聚高端师资，实施人才强校战略.....	13
(二) 教育教学水平	14
1.重视专业水平提升，强化教学能力建设	14
2.传承师德师风，教书育人成效显著.....	16
(三) 教师教学投入	17
1.弘扬优良传统，引导教师潜心教学.....	17

2.促进教学研究，激励教学改革	18
(四) 教师发展与服务	19
1.构建教师培训体系	19
2.加强培训组织机构建设	20
3.建立导师制和青年教师助课制	21
4.加大教师破格晋升力度	21
5.搭建政策平台培养青年英才	21
(五) 存在问题	22
1.少数专业师资力量相对薄弱	22
2.教师现代化教育教学能力相对偏低	23
三、教学资源	26
(一) 教学经费	26
1.制度完善，确保教学经费稳步增长	26
2.合理分配，确保教学经费使用效益	27
(二) 教学设施	28
1.设施齐全，有效满足教学基本要求	28
2.持续建设，实践教学设施不断完备	30
3.开放共享，教学资源效能不断提升	30
4.加大投入，强化教学信息化基础建设	31
(三) 专业设置与培养方案	32
1.需求导向，统筹规划专业建设	32
2.目标引领，系统设计培养方案	33
3.优化结构，丰富专业建设内涵	34
(四) 课程资源	35
1.持续建设，不断完善课程体系	35
2.层次多样，促进交叉复合培养	35
3.规范管理，教材建设成效显著	36
(五) 社会资源	37
1.合作育人，多方争取社会资源	37
2.积极开拓，实践基地建设成效显著	38
3.重视校友，多形式争取社会支持	38

(六) 存在问题与改进措施	39
1. 社会资源筹集力度不足, 对奖教助学的支持保障不够	39
2. 少数专业调整动力不足, 机制保障不到位	41
3. 部分教学资源的信息化支撑存在薄弱环节	42
四、 培养过程	45
(一) 教学改革	45
1. 聚焦质量, 持续深化教学改革	45
2. 完善机制, 创新人才培养模式	46
3. 深化学分制改革, 实现“四个自主”学习模式	49
4. 提升培养能力, 推动教学信息化建设	49
(二) 课堂教学	50
1. 加强课堂管理, 适时更新教学大纲	50
2. 教学科研相长, 推动科研服务教学	51
3. 改革教学方法, 创新学生学习方式	52
4. 改进考核方式, 形成多元评价标准	53
(三) 实践教学	54
1. 加强实践教学规划, 完善实践育人体系	54
2. 开展实验教学改革, 提升学生实践能力	56
3. 完善实践环节管理, 提高学生综合学术能力	56
(四) 第二课堂	57
1. 打造三类平台, 构建第二课堂育人体系	57
2. 加强社团建设, 提升校园文化内涵	58
3. 构筑双创体系, 提升创新创业能力	59
4. 推进交流学习, 开拓学生国际视野	60
(五) 存在问题与改进措施	60
1. 教学组织体系建设存在薄弱环节, 影响教学运行效率	60
2. 人才培养国际化程度不高	63
3. 临床教学实习基地建设不能充分满足人才培养需求	65
五、 学生发展	67
(一) 招生及生源情况	67
1. 完善选拔机制, 积极开展教育拓展工作	67

2.声誉广泛认可，总体生源质量稳定优良	68
3.坚持考生为本，各专业志愿满足率良好	69
(二) 学生指导与服务	70
1.服务学生成长，构建“三位一体”体系	70
2.提升服务效能，加强组织条件保障	73
3.重视学生反馈，畅通治理参与渠道	74
(三) 学风与学习效果	75
1.完善学风建设机制，构建良好学术生态	75
2.发挥学术文化优势，引导学生自主学习	77
3.校园学习氛围浓厚，学生学习效果优良	77
(四) 就业与发展	78
1.重视就业创业指导，提高就业服务能力	78
2.毕业生就业质量高，可持续发展能力强	79
3.毕业生社会认可度高，“山大特质”备受好评	82
(五) 存在问题与改进措施	83
1.管理服务育人的精细化人性化水平有待提高	83
2.个别专业就业率偏低，就业指导服务普惠度和有效性不够高	85
六、 质量保障	88
(一) 教学质量保障体系	88
1.标准完备，建立健全信息收集反馈机制	89
2.全员参与，加强质量保障队伍建设	90
3.完善制度，健全质量保障工作体系	91
4.体系完备，建立“多层次、全覆盖”质量保障模式	92
(二) 质量监控	93
1.重点监控，促进课堂教学规范	93
2.定期评估，诊断专业建设状态	94
3.校院分责，构建学院评估长效机制	94
4.多方参与，积极开展质量反馈	95
(三) 质量信息及利用	95
1.建立状态数据，实现质量标准化管管理	95
2.定期信息公开，接受校内外各方监督	96

3. 分析质量信息，形成闭环式管理机制.....	96
（四）推动质量持续改进	97
1. 课堂教学持续改进，提升教师教学能力	97
2. 专业建设持续改进，提升专业培养能力	98
3. 学院教学持续改进，提升教学改革动力	98
4. 学校层面持续改进，提升人才培养能力	98
（五）存在问题与改进措施	99
1. 各校区质量保障的有效度不均衡	99
2. 教学质量保障信息化建设水平亟待提升	100
3. 教学质量信息反馈、利用与改进机制不顺畅	102
七、特色项目：德性为先的多样化拔尖创新人才培养	104
（一）德性为魂 通识教育铸就人才立身之本	105
1. 文化素质教育起步早，彰显德性育人文化.....	105
2. 开展传统文化教育，凸显德性育人特色	106
3. 打造全员育人校园文化，深化德育树人功能	107
（二）探索求新 创新教育铸就人才事业之基	108
1. 创新基因浓郁，创新教育基础扎实.....	108
2. 率先探索实践，示范引领“双创”教育改革	109
3. 教育形式丰富，构建了“双创”开放育人生态.....	109
4. 体系日臻完善，实现创新创业教育全覆盖.....	110
（三）系统设计 拔尖教育铸就人才成长之路	111
1. 树立培养标杆，基地培养肇启拔尖培养	111
2. 服务国家战略，构建拔尖人才培养高地	112
3. 发挥优势学科，夯实拔尖人才培养基础	112

一、定位与目标

山东大学秉承“为天下储人才，为国家图富强”的办学宗旨，坚守“为国育贤”的办学初心，践行“学无止境，气有浩然”的校训精神，弘扬“崇实求新”的优良校风，始终坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，积极担承人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新、国际交流合作等职能，追求科学真理，引领社会进步，传创人类文明，努力培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人，有着明晰的办学定位和培养目标。

（一）办学定位与培养目标

1.学校办学定位

《山东大学章程》明确规定：“山东大学以‘为天下储人才，为国家图富强’为办学宗旨，以‘学无止境，气有浩然’为校训，以‘立德树人’为根本任务，努力建设世界一流大学。”在此基础上，学校进一步明确自己的办学定位：坚持以支撑创新驱动发展战略、服务经济社会发展为导向，扎根中国，厚植齐鲁，国际视野，秉承“科学发展、内涵发展、特色发展、创新发展”的理念，建设具有中国特色的“综合性、创新性、国际性、引领性”世界一流大学和传承创新中华优秀传统文化最具代表性大学。

2.人才培养目标

建校伊始，学校即提出了“公家设立学堂，是为天下储人才，非为诸生谋进取；诸生来堂肄业，是为国家图富强，非为一己利身家”^①的办学理念，把造就具有家国情怀、使命担当的优秀毕业生作为自己的人才培养目标。进入新的历史时期，山东大学进一步把人才培养目标确立为：致力于培养最优秀的本科生，造就具有高度的社会责任感、良好的人文素养、宽厚的专业基础、开阔的国际视野，富有创新创业精神和能力，人格健全发展的高素质人才。这既体现了办学传统的内在追求，又蕴含了时代发展的必然要求。

^① 源自1901年山东大学创办时的《山东大学堂章程》第三章第八节。

3.专业培养目标

依据办学定位和人才培养总目标，在对接国家战略和社会发展的基础上，充分依托学科门类齐全的综合优势，坚持“厚基础、宽口径、促交叉、重创新”，加强顶层设计，推进专业教育、通识教育和创新创业教育的有机融合。依据教育部本科专业设置基本规范、国家本科专业质量标准、国家本科专业认证标准等，科学论证并合理确定各专业的专业培养目标和毕业标准，在知识、能力和素质等方面提出具体要求。

在 2017 年《关于修订本科专业培养方案的指导意见》中，学校明确提出，专业人才培养定位要与社会发展需求相适应，具有国际视野，符合学校发展一流本科教育要求，形成能够支撑人才培养要求的目标体系，体现专业特色与传统优势。

（二）办学定位与培养目标的确立依据

1.定位与目标的确立过程与依据

山东大学的办学定位和培养目标，是一代又一代山大人继承优良办学传统的基础上，与时俱进，开拓创新，逐步地凝练确立下来的。在 2014 年经教育部核准的《山东大学章程》中，学校对此进行了权威性的归纳表述，体现了全体山大人的共同意志。这一办学定位与培养目标，既承载着党和国家的根本要求，也反映了社会各界的殷切期待，更体现了山大人的不懈追求。主要的依据是：

（1）党和国家的根本要求

山东大学作为一所党领导的中国特色社会主义高校，为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务是其必须勇于担当的历史使命，也正是在不断推进“四个服务”过程中，山东大学逐步发展成为在国内外具有重要影响的教育部直属重点综合性大学。从 2000 年合校之初提出建设国内外知名高水平大学，到 2010 年首次提出建设世界一流大学的战略目标，再到 2017 年正式进入国家确定的建设世界一流大学的高校行列，每一次目标攀升，都承载着党和国家的根本要求。建设具有中国特色的“综合性、创新性、国际性、引领性”世界一流大学和传承创

新中华优秀传统文化最具代表性大学，致力于培养最优秀的本科生，是山大人面对这份历史使命做出的庄重承诺。

（2）经济社会发展的迫切需要

建校 116 年来，山东大学始终扎根齐鲁大地，一代代山大人高度自觉地把自身价值有机融入经济社会发展之中。学校在推进事业发展的过程中，更是从未忘记自己作为山东高等教育排头兵所肩负的重要使命，为推动山东经济社会发展付出了巨大努力。进入新世纪以来，山东大学与经济社会发展同频共振的广度、深度、速度均在不断加剧，学校业已形成的济南、威海、青岛三地办学的格局，从空间布局上决定了办学定位与培养目标呼应经济社会发展迫切需要的必要性和可能性。为此，学校进一步明确了“服务山东发展就是服务国家发展”的理念，进一步增强了创建一流、贡献山东、服务国家的责任感和紧迫感。

（3）学校传承创新的必然选择

山东大学作为中国近代高等教育的起源性大学，深受悠远绵长的齐鲁文化滋养，素有“文史见长”的学术传统，在“文、史、哲”等学科领域几度创造辉煌，拥有深厚独特的文化引领优势，有信心、有实力、有可能建设成为在中国传统文化传承与创新方面最有代表性的大学。历经百余年的积淀与发展，学校的综合实力不断增强，在保持人文传统优势的同时，理工医领域的一批学科逐步达到或接近世界先进水平，日渐形成了学科门类齐全、文理工医协调发展的综合优势。在 U. S. News 公布的 2016 全球最佳大学排名中，山东大学排名全球第 272 名，中国高校第 11 名，3 个学科入围全球前 100 名，4 个学科入围全球前 200 名。目前，山东大学进入 ESI 前 1% 的学科总数达到 16 个，其中化学学科进入前 1%，材料学、工程学、临床医学进入 1.3%。所有这些，都为建设世界一流大学和培养最优秀本科生的目标定位奠定了坚实的现实基础。

2. 专业目标的确立过程与依据

目前，我校有 118 个本科专业，涵盖了 12 大学科门类，突出的学科综合优势为专业建设和人才培养提供了强大支撑。近年来，学校坚持扬长补短，加强顶层设计，大力推进“3+2”本科教学工程（其中 3 指“通识教育、创新教育、拔尖教育”，2 指“专业建设、教学内容与方法改革”），深入探索“基础学科拔尖培养、应用学科卓越培养、交叉学科特色培养”的多样化人才培养模式，形成

了“以本为本”、“以学生为中心”、“以学为中心”、“以发展需求为中心”等教育教学理念。

学校瞄准“培养最优秀的本科生”的目标，在推进专业建设过程中，始终按照“厚基础、宽口径、促交叉、重创新”的总体要求来确立专业培养目标体系。在培养方案制定与具体实施过程中，坚持德性为先、学科综合、文化融合、国际视野的指导思想，促进学术训练、小班教学、互联网+等教学方法改革。正常的确立程序为，各学院在广泛调研校友、用人单位、行业精英、国际同类高校等情况基础上，根据国家社会需求，兼顾学科专业特点，结合学校资源支撑，酝酿形成各个专业培养方案及实施方案，由教学指导委员会组织论证并经学院学术委员会审议通过后，统一报学校审定。

在专业培养目标制定时总体把握三个原则：一是专业教育与通识教育、创新创业教育相结合原则，注重通识教育、创新创业教育与专业教育的深度、有机融合，实现知识、能力与综合素质的有机统一。二是继承性与创新性相结合原则，一方面坚持弘扬传统，保持专业培养目标的相对稳定性，另一方面注重与时俱进，根据学科发展和社会需求变化进行及时调整优化。三是统一要求与差异性、特色性相结合原则，一方面强调学校各专业人才培养总目标的一致性，另一方面又尊重不同专业类型培养目标的学科差异性，以及不同校区人才培养的特色性。

3.定位和目标在学校发展规划中的体现

办学定位和培养目标既是学校发展规划的出发点，又是发展规划的落脚点。山东大学在学校发展规划中力求充分体现定位和目标的内涵及其内在逻辑，重点抓好三个方面：一是瞄准定位及总目标制定整体规划，二是围绕人才培养这个核心制定顶层规划，三是聚焦办学定位的特色性指标系统规划。

“十二五”期间，学校提出了2020年初步建成世界一流大学的奋斗目标，制定了学术立校、人才强校、特色兴校、依法治校的总体思路，以提高本科教育质量为主线，突出强调培养高素质创新人才的中心地位，实施了“通识教育、创新教育、拔尖教育”和“专业建设、教学内容和方法改革”的“3+2”本科教学工程。

“十三五”期间，学校围绕世界一流大学建设制定了总体发展规划，并在此基础上制定了《山东大学综合改革方案》（2015年），提出到2050年学校整

体实力及主要办学指标跻身世界一流行列，全面建成具有山大特色的“综合性、创新性、国际性、引领性”世界一流大学。2016年学校制定了《山东大学本科人才培养专项改革方案》，明确提出本科教育教学改革的7大任务和14项举措。

2017年学校根据国家“双一流”建设的要求和部署，编制了《山东大学世界一流大学建设方案》，进一步明晰了办学定位和培养目标的具体内涵及实现路径，确立了学校近期、中期和远期建设目标，提出了未来发展的规划思路和实施方案。

（三）人才培养中心地位

1.领导重视，以本为本

长期以来，学校高度重视本科人才培养工作。“本科人才培养是立校之本”、“人才培养是学校第一要务”、“关注每一位学生的成长与发展”、“培养最优秀的本科生”、“以学生为中心”等已经成为校内的广泛共识，逐步形成了“以本为本”的优良传统。

多年来，学校领导坚持深入教学一线，每学期开学前检查教学准备工作，建立并落实校领导听课制度，校领导坚持每学期深入本科生课堂带头听课。校党委书记和校长亲自为学生上思政课。落实校领导接待日制度和校领导联系学院制度，面对面与师生座谈交流，深入基层加强调查研究，切实解决实际困难和突出问题。拓宽校长信箱、校长热线等意见建议渠道，积极回应学生关切。

学校党委常委会和校长办公会，根据工作需要不定期研究本科教学相关工作，如《山东大学本科人才培养专项改革方案》先后经校长办公会、党委常委会审议通过。学校经常性组织各类专题会议或工作协调会议，专题研究本科教学工作。学校每学期初召开新学期本科教学工作会议，组织各学院分管教学院长和教务员，相关职能部门负责人，创新创业学院成员单位负责人，各创新教育平台负责人，校级督导员，学生代表等参加，总结上学期本科教学工作，部署新学期教学工作任务。

2000年三校合并以来，学校先后召开三次全校性本科教学工作会议，为全面深化本科教育教学改革，落实“立德树人”根本任务发挥了重要的指导和推动作用，参加人员包括学校党政班子全体成员，学院党政主要负责人，学院分管学

生工作副书记、分管教学副院长，学校科研机构、党政机关、群团组织和直属附属单位主要负责人，承担学校教育教学综合改革重大项目、重点项目负责人，教学督导代表，教师代表、学生代表等。2016年12月，在学校第三次本科教学工作会议上，学校发出了“坚持育人为本，全面深化改革，为创建具有山大特色的一流本科教育而不懈努力”的动员令。

在2017年9月初召开的秋季新学期工作会议上，新任校党委书记、校长明确提出要重视人才培养工作，要求紧紧围绕“立德树人”根本任务和“提高质量”工作主线，认真实施《本科人才培养专项改革方案》，积极探索具有山大特色的现代育人模式，为学校人才培养工作指明了方向。10月份召开学校党委常委专题会和全校本科教学审核评估工作动员部署会，要求全校各单位和全体师生医务人员按照“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的二十字方针，切实做好人才培养工作。

2.目标引领，理念转变

学校始终坚持以“致力于培养最优秀的本科生”总体目标统领人才培养工作，凝心聚力，弘扬传统，锐意进取，积极营造全员、全过程、全方位的本科教育环境。注重把理念转变作为各项工作的先导，全面推动实施综合改革方案和本科人才培养专项改革方案，从根本上实现教育教学理念“三个转变”：“以教师为中心”向“以学生为中心”转变、从“以教为中心”向“以学为中心”转变、从“以资源供给为中心”向“以发展需求为中心”转变，促进学生的成长和可持续发展。

3.政策激励，制度保障

围绕国家教育发展战略和学校本科教育中心工作，聚焦制约教育质量发展的关键问题，学校不断完善政策和制度体系。具体体现为：针对不同生涯阶段教师群体健全教师教学荣誉体系；实行教学型教师高级职务聘任制度，由本科生院负责组织，进一步激发教师从事教学工作的积极性；建立教学督导制度，完善教学督导体系，紧密围绕学校的中心工作开展教学督导工作；在正常的教学经费和教学津贴投入基础上，设立专项经费用于教学管理与改革奖励，加大教学管理与奖励力度，开展教学改革与研究立项，不断深化教育教学改革；建立协同育人机制，推动全员育人，成立美育、体育、学生工作等委员会，共同研究并集体决策学生成长发展重大问题；成立多部门协同的创新创业学院，全面推进创新创业教育，

构建了“一个目标、两个加强、三支队伍、四个平台、多个层次”^①的开放式创新创业育人体系；根据教学发展需要，建立校院两级管理体制，制订了《山东大学本科专业建设与评估标准》（2008年）、《山东大学进一步提高本科教学质量实施办法》（2012年）、《山东大学教师本科教学工作管理办法》（2017年）等一系列教学管理文件，形成了保障教学质量的制度体系，学生满意度普遍较高（详见 P74）。

4. 文化传承，行动自觉

从“为天下储人才”到致力于“培养最优秀的本科生”、创建具有山大特色的一流本科教育，学校广大教师医务人员坚持内化于心、外化于行，积极弘扬德性育人、提携后学、教学相长、惜才爱才的优良传统，为保障本科教学中心地位奠定了坚实的文化基础。学校目前拥有一支师德高尚、热心教学、责任心强、业务水平高、坚守在本科教学一线的师资队伍，他们自觉关心学生成长发展，主动开展教学内容与方法改革，带领学生参与学术研究与社会实践，努力将校园营造成为学生成长的精神家园。其中，泰山学堂的“家文化”、尼山学堂的“导师制”、青岛校区的“书院制”等集中展现了我校教师言传身教、教书育人的行动自觉和师者风范。

（四）存在问题与改进措施

1. 少数专业的培养成效与学校人才培养目标要求存在一定差距

少数专业的培养成效与学校人才培养目标要求契合度不高，所凝练的专业培养目标存在不到位甚至偏差的现象，不能将学校人才培养目标要求完全彻底地落实到各个专业的人才培养过程中。

原因分析：

（1）学校专业数量多，专业设置时间先后不一，发展程度和资源配置不均衡。

^① 所谓“一个目标”就是使本科生整体的学习能力、学术创新能力和社会适应能力明显提升；“两个加强”就是以创新教育课程建设为先导，加强课外大学生科技创新活动，做到课内与课外、理论与实践相结合；“三支队伍”是指创新创业教育和通识核心课程教学队伍、专业指导教师队伍、竞赛和培训指导教师队伍；“四个平台”是指课程平台、训练平台、竞赛平台、政策平台，是创新创业教育体系的四大支柱；“多个层次”包括多层次课程、多层次覆盖和个性化的多层次要求等。

(2) 少数专业特别是新建专业，由于师资、办学空间、实践教学条件等教学资源积累和配置不足，人才培养的能力和水平无法达到学校人才培养总目标的要求。

(3) 有些专业趋于保守和老化，专业现代化建设的紧迫性不够，未能紧跟时代发展步伐及时做出调整和优化。

改进措施：

(1) 修订专业培养方案。按照“统筹布局、一体发展”的战略思路，加强对各专业的统筹力度，加强培训与学习，制定并实施新版专业培养方案，围绕学校人才培养总目标，对各专业的培养目标进行充分研究论证，重新梳理凝练，使二者更加契合。2017年新的本科人才培养方案不仅修订完善了培养目标，还提出了具体的人才培养要求，并从知识、素质和能力三方面，对课程体系进行了重构，保障了专业培养目标的实现。

(2) 加强专业现代化建设。计划2018年开展全校专业现代化建设大讨论，以审核评估为契机，解放思想，统一认识，提高紧迫性，将专业调整优化落到实处。实施本科专业现代化工程，将本科专业建设与国家和区域人才发展战略、经济社会发展需求紧密结合起来，统筹专业布局，调整优化专业结构，构建“结构合理、布局科学、特色鲜明、优势凸显”的本科专业体系，实现本科专业的全面转型升级。主要举措是：建立健全本科专业的动态调整机制，不断提升专业的现代化水平。按照国际（行业）标准和国家本科专业质量标准，遵循分类指导、分类管理原则，全面加强专业建设；按照学校《医学教育管理体制实施方案》，充分发挥齐鲁医学院在医学专业调整和人才培养改革中的主体作用，探索育人新机制、新模式。建立常态化的专业建设状况评价机制，对专业生源状况、教育资源条件、学科发展、人才培养、就业状况以及社会评价等方面进行系统分析；建立健全本科专业预警和动态调整的有效机制，巩固提升优势特色专业，更新改造老化专业，调整长线、冷门专业，整合归并相近、过窄专业，暂停直至取消办学能力低下专业，全面提升专业活力，促进专业建设的现代化。

2.学校管理体制机制对人才培养目标支撑不足

2000年，原山东大学、山东医科大学、山东工业大学三校合并组建的新山东大学后，学校大力推进管理体制机制的改革创新，采取了“大部制”、“三

定”、以齐鲁医学院为试点的学部制改革等举措，着力推动管理重心下移，向着小机关、大服务的运行格局迈出了重要一步，在一定程度上调动和激发了学院的办学活力与发展动力，有力促进了人才培养目标的实现。2017年9月26日，山东大学青岛校区全面启用，标志着山东大学在济南、威海、青岛三地办学格局正式形成，学校进入了事业发展的新阶段。站在新的历史起点上，学校正处在新办学模式的探索期，从建设世界一流大学的实际需要和实现学校人才培养目标的内在要求来看，目前学校的管理体制机制还不够完善，对人才培养目标的支撑还不够。

原因分析：

(1) 一校三地办学格局刚刚形成，三地的管理体制和运行机制还不是十分明晰，尤其青岛校区的管理体制机制亟待探索完善，济南校本部与威海校区、青岛校区之间的责权利关系还有待进一步厘清和明确。

(2) 学校与齐鲁医学院的统分关系有待进一步理顺，双方的责权边界尚未完全厘清，齐鲁医学院各职能部门与校部机关之间协同机制有待进一步完善。

(3) 由于一校三地办学，校园数量多且相对分散，学校对办学资源特别是教学资源的统筹力度不够、优化配置程度不高，资源的集成性和共享性需要进一步加强。

改进措施：

(1) 探索完善异地多校区管理体制和运行模式。按照“统筹布局，一体发展”的方针，确定各校区在学校总体发展格局中所担承的使命和任务，系统谋划济南、青岛、威海三地各校区的功能定位，创新校区管理体制和运行模式，使多校区协调发展成为我校最鲜明的办学特色和创建世界一流大学的强大助推力量。稳步推进青岛校区体制机制建设，按照现代大学制度要求，遵循“高起点、高标准、高效率”的原则，建立有利于政府宏观管理、社会广泛参与、学校依法自主办学的校区管理体制。按照“小机关，大服务”的目标，突破校本部职能部门原有分工，搭建扁平化的管理机构体系，建设若干服务管理综合平台，为师生提供便捷服务。落实学院管理主体地位，扩大青岛校区学院管理自主权，实现管理重心下移。深入推进威海校区全方位开放式发展战略，以特色引领发展，以应用促进提高，进一步优化结构，丰富内涵，提高质量。

(2) 进一步完善学校与齐鲁医学院之间的管理体制和运行模式。按照建立现代大学制度的要求，落实《山东大学医学教育专项改革方案》，继续深化医学教育学部制改革，建设符合医学教育规律的医学教育管理体系，推动管理重心下移，厘清学校、学部责权边界。打破医学学科壁垒与行政壁垒，促进医教协同和学科交叉融合，优化医科资源配置，推动医学教育一体化发展。为充分发挥“齐鲁医学”的品牌优势，加强对“齐鲁医学”品牌的统一管理和保护，学校已经对齐鲁医学部及直属附属医院名称进行了变更，将齐鲁医学部更名为齐鲁医学院，下一步还将不断创新对附属医院和非隶属关系医院的管理，进一步发挥学校人才培养的综合性和创新性优势，最大程度地形成育人合力。

(3) 探索建立多校区教育教学资源共享的长效机制。适应学校三地办学新格局的需要，探索建立多校区资源共享、优势互补的教育教学管理运行模式，搭建跨校区资源共享平台，挖掘潜力，优化配置，创新模式，激发活力，为人才培养提供更加优越的发展条件，全面提升学校人才培养质量和水平。制定《山东大学关于建立教育教学资源共享机制提高学生培养质量的意见》（2017年），实施促进三地教育教学资源共享的“1意见+N实施方案”，促进思想政治教育、本科教学、文化资源、教师教学发展以及美育、体育教育教学等资源共享和优势互补；通过方案共享、师资共享、课程共享、空间共享等方式，统一各相关专业的培养方案和培养目标，利用现代网络信息技术，充分实现各校区专业的共建共享，加大专业师资建设力度，引进高层次人才，加快改善教学资源分布不平衡的现状，不断提升人才培养质量和效益，切实促进学生成长成才。

二、师资队伍

建设世界一流大学、培养最优秀本科生的关键因素是拥有一支师德高尚、学术水平高、教学能力强、具有国际视野的师资队伍，为此，学校大力实施人才强校战略，不断强化师资队伍建设，成效显著。

（一）数量与结构

1. 教师数量稳步增长，结构渐趋合理

学校共有事业编制教职工 7411 人，其中专任教师 3774 人，占教职工总量的 50.9%，呈逐步上升趋势，生师比总体为 16.89：1，70%以上的专业生师比都在 16：1 以内，除少数特殊情况的专业外，师资力量整体充足，能够满足教学需要。师资结构逐步优化，呈现出以下几个特点：

（1）学历层次逐步提高。学校要求新聘教师必须具有博士学位，鼓励在职教师攻读博士学位，并自 2005 年起就要求 1960 年以后出生的教师晋升高一级职务也需具有博士学位，促进了拥有博士学位的教师比例快速增长。目前，全校有博士学位的教师 2786 人，占比达到 73.82%，比 2012 年的 63.1% 增长了 10 个百分点。

（2）年龄和职称结构合理。45 岁以下教师占教师总量的 54.3%，教师队伍梯次合理，形成一支老中青结合、以中青年为主，年富力强、发展潜力大的专任教师队伍。专任教师整体水平较高，具有高级职称的比例达 69.2%，其中教授 1113 人，占比 29.49%，副教授 1410 人，占比 37.36%。

（3）学缘结构改善明显。2012 年本校毕业教师占比达 80%以上，海外博士仅占 7%。近年来，学校将新聘教师计划的 2/3 用于招聘海外博士，本校毕业博士原则上不留，学缘结构改善明显。截止 2017 年 6 月，本校毕业博士 1818 人，占比降到 52%，海外毕业博 373 人，占比提升至 11%，且海外毕业博士增长趋势较快，2015 年以来，每年新聘教师中近 60%是海外毕业博士，学缘结构将在未来较短的时间内有更大程度的改善。

(4) 实验技术人员队伍建设逐步加强。三年来学校大力补充实验教学队伍, 新进硕士学位以上事业编制实验人员 80 余人, 实验人员总数达到 519 人, 其中 45 岁以下占 44.89%, 硕士学位以上占 56.84%, 年龄结构和知识结构明显改善, 队伍整体质量有了较大提升, 较好地满足实验教学的需求。

(5) 多元化吸引社会各领域优秀人才承担教学任务。学校先后制定兼职教授、外籍教师管理办法, 大力聘请企业管理人员、专业技术人员和高技能人才等来校担任专兼职教师, 目前拥有承担本科课堂教学任务的外聘教师 611 人, 其中境外教师 60 人。学校非常重视临床教师队伍建设, 共聘任 7 家附属医院 3347 位临床医学教师承担临床教学任务。

2.全面系统规划, 促进队伍良性发展

学校结合时代发展和人才培养要求, 持续关注以教师队伍为主的各支队伍规划与建设。2005 年出台《山东大学教师队伍建设实施方案》, 提出要优化教师队伍结构、多措并举提升教师能力; 2011 年制定了《山东大学“十二五”人才队伍建设规划》, 重视人才梯队建设, 尤其要加强专业领军人才、教学团队和青年骨干教师的引进和培养; 2015 制订了《山东大学“十三五”队伍建设规划》, 指出到 2020 年, 教职工规模达到 8100 人左右, 教师总量提升到 55%。对实验技术人员、辅导员、图书资料、管理人员各支队伍分别制定建设方案, 围绕学校人才培养目标, 结合岗位要求和人才成长发展规律, 推进各支队伍全面协调发展。

按照规划学校实施 6 大系列师资队伍建设计划, 依据学科建设和专业发展需求, 推行优秀青年教师引进计划, 将进人计划落实到每个专业; 关注青年教师成长发展, 学校层面实施“青年骨干教师国际化培养计划”、“青年学者未来计划”, 为青年教师提供导师、起步经费、住房补贴, 并要求学院为青年教师提供个性化培养方案, 搭建青年成长政策平台, 解决青年教师的后顾之忧, 助力青年教师成长发展。推进师资队伍建设由数量增长向质量提升发展。师资队伍呈现整体提升、均衡发展、青年教师成长环境优良、可持续发展能力不断激发的良好发展态势。见表 2-1。

表 2-1 学校师资队伍建设系列计划

序号	名称	实施内容
1	杰出人才体系	按照四个层次布局学校各类全职人才项目，校内人才每年遴选一次，引进人才根据工作需要安排遴选。
2	齐鲁青年学者	每年校内遴选 10--15 名海外优秀青年人才，同时向海内外遴选优秀青年学术骨干，经遴选后认定为教授、博士生导师。
3	青年学者未来计划	学校每年遴选 50 名左右青年学者进行别资助，学校、学院、个人共同制定个性化培养方案，培养一批青年骨干教师。
4	青年骨干教师国际化培养计划	利用国家留学基金委、山东省政府政策平台和学校经费，每年资助 100 名左右青年教师，赴海外知名大学研修。
5	优秀青年教师引进计划	根据专业发展需求，确定总量 150 名左右的优秀青年教师计划，引进海内外知名高校毕业博士，其中 2/3 计划用于招聘海外博士毕业生。
6	海外优秀博士后引进计划	吸引海外高水平大学优秀博士到学校做博士后。A 类每年 30 万薪酬，每年 5-10 名，B 类 18 万薪酬，每年 10-15 名。

3. 汇聚高端师资，实施人才强校战略

围绕建设世界一流大学的奋斗目标，学校大力实施人才强校战略。2014 年专门成立了学校人才工作领导小组和独立建制的人才工作办公室，2016 年成立了人才工作委员会，发挥专家在人才队伍规划、政策出台、人才引进、学术水平评价等方面的积极作用。

学校始终坚持“引育并举、内外并轨、依托学科、长期支持”的队伍工作理念，为高层次人才创造更好的条件和发展机会。2016 年学校制定《山东大学杰出人才体系建设方案》及实施细则。按照“顶尖人才—杰出人才—青年骨干—年轻后备”四个层次布局学校各类全职人才项目，保持人才队伍定期选聘、动态调整、稳步增长。

学校在高端师资方面，杰出青年人才增量显著，形成了以院士、“千人”“长江”“杰青”“青千”和“优青”等为代表的一流人才队伍。青年人才储备增幅明显，近三年有 41 人入选国家“四青”，16 人入选青年泰山学者。同时，还形成了以“万人计划”国家级教学名师为首的、省级名师、校级名师和优秀青年教师为梯队的名师队伍，为发展一流本科教育起到了重要保障作用。目前我校共有国家自然科学基金委创新群体 3 个、教育部创新团队 9 个、高等学校学科创新引

智计划（111 计划）项目 6 项、科技部创新人才推进计划重点研究团队 3 个。学校高层次人才数量逐年增加。见表 2-2。

表 2-2 2014-2016 年学校高层次人才情况

高层次人才项目	2014 年	2015 年	2016 年
“两院”院士	8	8	8
人文社会科学一级教授	16	16	16
国家千人计划入选者	17	20	26
青年千人计划入选者	6	11	26
青年拔尖人才	2	5	5
长江学者特聘教授	28	30	32
长江学者讲座教授	16	16	16
长江学者青年项目入选者	—	1	3
杰出青年科学基金获得者（不含引进）	35	37	37
优秀青年科学基金获得者	9	10	17
泰山学者	75	93	115

（二）教育教学水平

1. 重视专业水平提升，强化教学能力建设

（1）提升教师专业水平，反哺本科人才培养

学校高度重视专业教师学术水平的提升，激励承担高层次科研项目，产出高水平成果，依托科研平台、项目助力创新人才培养。

2013-2017 年我校教师主持各类国家级研究项目共 1456 项，主持人 1084 位，其中专任教师 935 位，参与本科教学的教师 887 位，达到本科教学教师总量的 48.26%。在承担国家自然科学基金方面，我校 2017 年共有 444 项申请项目获得国家自然科学基金资助，名列全国高校第 11 位，其中有 10 项获得重点资助，名列全国高校第 9 位；主持国家重点研发计划项目 9 项，在全国高校中位列第 10

名。在承担国家社会科学基金方面，2013-2017年我校获批项目总数在全国高校中名列第11位，其中，2017年获批面上项目和青年项目40项，在全国高校排名第5位，后期资助项目立项10项，在全国高校排名第1位，全部立项数量在全国高校排名第3位；此外，我校2017年还获批教育部人文社会科学研究项目28项，居全国高校第5位。我校SCIE收录论文数量连续多年保持在全国高校前10位，其中2016年度名列第5位。2000-2016年我校获得教育部科学技术优秀成果奖数量位居全国高校第7位，获得国家科技奖励18项。

学校共有国家级科研平台8个，教育部人文社会科学重点研究基地4个，2015年入选科技部创新人才培养示范基地，2016年获批国防科工局与教育部“十三五”期间共建高校。学校依托这些国家科研平台，以及国家大学生创新创业训练计划项目和校级创新基金项目等，将教师科研课题项目和学生创新教育相结合，大大丰富和拓展了本科教学资源。

(2) 加强制度建设，提升教师教学能力

学校制订了《山东大学本科人才培养专项改革方案》（2016年）、《山东大学教师本科教学工作管理办法》（2017年）等文件，通过深化教育教学改革，促进教师教学能力和水平的提升。

学校要求教师按照人才培养方案对所有的教学活动进行系统设计，鼓励教师积极采用启发式、探究式、讨论式教学方法，改进成绩评定和考试的方式方法，促进学生深度学习。学校定期邀请海外知名专家来访讲学，通过网络直播，专家讲座与威海校区共享。2013年在全国率先推广翻转课堂和慕课建设，2014年引进课堂教学互动系统，提高了课堂互动教学效果，全校学生评教优秀率达86.14%。

学校坚持“课程教学、教师培训与教学竞赛”三位一体的理念，夯实课程教学基础建设、构建教师教学能力培训体系、创新教学竞赛组织形式，全方位提升教师教学能力、改进教师教学方法。学校邀请霍英东基金优秀青年教师奖候选人参与“教学与科研共进”教学研讨活动，分享教学实践经验和方法。2011-2016年我校教师在各级各类教学竞赛和评选活动中，涌现出了一大批教学名师和教学团队。见表2-3。

表 2-3 2011-2016 年各级各类教学名师和教学团队

序号	称号	数量 / 单位
1	“万人计划”教学名师	5 人
2	国家教学名师奖	9 人
3	省级教学名师	33 人
4	校级教学名师	31 人
5	青年教师“教学能手”	99 人
6	国家级教学团队建设项目	9 个
7	省级教学团队建设项目	18 个
8	校级教学团队建设项目	33 个

2. 传承师德师风，教书育人成效显著

(1) 立德树人，强化师德师风建设

建立师德师风长效工作机制。2014 年学校出台了《山东大学关于进一步加强教师职业道德建设的意见》，组建山东大学教师职业道德建设委员会，全面负责学校师德建设方案的规划与部署。完善师德师风教育、监督、考核、奖惩的制度体系，建立校院两级管理、部门联动配合的师德师风建设工作机制。强化师德师风考核评价要求，把师德规范融入人才引进、课题申报、职称评审、导师遴选等评聘和考核各环节，实施师德失范行为“一票否决”，引导教师以德立身、以德立学、以德施教。

全面落实全国高校思政会议精神。学校于 2017 年 4 月成立了党委教师工作部，负责全校教师的思想政治工作，强化教师层面的意识形态建设。2017 年 7 月完善新聘教师思想政治状况考察工作流程，把思想品德和政治表现作为选拔新聘教师的首要条件。2017 年 9 月发布《关于做好教师政治理论学习工作的通知》，抓好岗前培训、入职培训和党员教育活动各环节，强化青年教师的理想信念和职业道德教育，提高思想政治素质和业务能力。建立青年教师担任学生辅导员、班主任制度，明确工作要求和考核标准。与地方政府部门相配合，积极推进中青年教师科技挂职工作，每年派出 40—50 名教师到山东、江苏等省的县或乡镇科

技挂职，服务地方科技发展和经济建设，引导教师增强对中国特色社会主义的思想认同、理论认同、情感认同。

（2）典型激励，构建本科教学荣誉体系

多年来，学校在全校范围内遴选和表彰“山东大学优秀教师”“山东大学先进教育工作者”“我心目中的好导师”“我最喜爱的老师”“山东大学师德建设优秀工作案例”“齐鲁医学优秀教师”和“齐鲁医学先进教育工作者”等先进集体和个人，这些先进师德典型以其榜样和示范作用引领教师队伍的优良作风，引导广大教师爱岗敬业、献身教育事业。

2017 年学校出台《山东大学本科教学工作管理办法》，设立教学终身成就奖、卓越教学奖、优秀教学奖和系列单项教学奖，以构建我校完整的教师教学荣誉体系，表彰在本科教学工作中主动探索教育教学规律，具有较强的敬业精神，教育实践卓有成效的教师。见表 2-4。

表 2-4 山东大学本科教学荣誉体系

奖项	名额	获奖条件	奖金额度
教学终身成就奖	不设固定名额	师德师风高尚，对本科教育做出重大贡献	50 万元
卓越教学奖	每年 10 名	本科教学 20 年及以上，其中任教授 10 年及以上；教研教改成果突出；教学声誉高。	10 万元
优秀教学奖	每年 30 名	本科教学 10 年以上；有一定的教研教改成果；良好教学声誉。	5 万元
系列单项教学奖	每年 100 名	创新创业优秀指导奖；课堂教学效果优秀奖；青年教师教学比赛优胜奖；优秀教案奖；青年教师助教奖。	1 万元

（三）教师教学投入

1. 弘扬优良传统，引导教师潜心教学

知名教授为本科生讲第一堂课并承担一门骨干专业课程的教学任务，是我校的办学传统。学校明确要求“所有教授必须为本科生上课，鼓励完整讲授一门本科生课程”。把教授、副教授承担本科教学任务作为一项基本制度，将上课率、

调课率等指标纳入每年对本科教学单位绩效考核体系。2016-2017 学年在职教授、副教授 2850 人，其中主讲本科课程 2168 人，占比 76.07%；讲授本科课程 10738 门次，人均 4.95 门次。

学校邀请院士以及国内外知名专家学者，采用定期或不定期的方式为本科生开设学术讲座。《山东大学杰出人才体系建设方案》明确规定：全职类杰出人才基本岗位职责讲授本学科主干课程或核心课程。2016-2017 学年学校高层次人才给本科生上课比例达 59.35%。

2016 年学校出台《山东大学教师职务岗位聘用申报条件（修订）》文件，规定本科教学年度基本工作量，对本科教学的质量进行多元评价，未完成教学工作量或教学工作未达到要求者不能参加当年度职称评审或岗位晋升。全面落实教师分类管理分类考核，将教师分为教学科研型、科研型、教学型、应用技术开发型、临床教师型。加大对教学型教授、副教授职务评审的支持力度，2015-2016 年单独设置教学型教授 4 个、副教授岗位 14 个，占学校教师高级职务总设岗比例的四分之一，由本科生院单独组织评审，将教学质量、教研成果、教改措施和效果作为评价的重要指标，将潜心教学、注重教研、教学效果显著的教师评选出来，引导教师重视教学、以教学为荣，全力提升教学水平。

2.促进教学研究，激励教学改革

按照《山东大学本科人才培养专项改革方案》的要求，学校聚焦当前人才培养过程中面临的重大课题，通过顶层设计、重大项目招标立项，以教学改革促进教学创新，吸引一线教师参与教学改革和研究，调动教师参与教学改革的积极性和创造性，以立项促研究，以研究促改革，以改革促成果，力求本科教学改革取得新成效，高水平教学成果取得新突破。教学研究与改革已逐渐由自发转向自觉、由零星转向系统、由项目化转向制度化；形成了有规划、重实践、敢创新、能落地的本科教学改革创新体系。

2015-2017 年学校共立项校级教育教学综合改革项目 66 项，其中重大项目 27 项（分别给予每年 20-25 万元经费资助）重点项目 33 项（分别给予每年 10-15 万元经费资助），培育项目 6 项（分别给予每年 5 万元经费资助），经费总投入 2045 万元；省级教学改革项目 30 项（2015 年 19 项，2016 年 9 项，2017 年 2 项课程专项）。2017 年学校为本科教学设立“双一流”人才培养专项，共确定

经典教材建设专项 10 项（分别给予每年 10 万元经费资助）、示范课堂建设专项 14 项（分别给予每年 5 万元经费资助）、新课程开发建设专项 14 项（分别给予每年每项 10 万元经费资助）、国际化示范课程建设专项 10 项（分别给予每年 10 万元经费资助），经费总投入 410 万元。2016 年我校教师以第一作者或通讯作者共发表教研论文 220 篇，其中核心期刊教研论文 61 篇；出版教材 19 本。2009 年以来学校获得多项国家教学成果奖。见表 2-5。

表 2-5 2009-2014 年获国家教学成果奖情况

序号	教学成果名称	获奖等级	获奖年份
1	金融数学高级人才培养体系的创建与实践	二等奖	2009
2	“中国审美文化史”课程设计及教材开发	二等奖	2009
3	构建促进学生体质健康发展的课内外一体化体育教学体系	二等奖	2009
4	运筹学系列课程的建设与改革	二等奖	2009
5	整合教学资源、拓展学习经历的汉语新文学课程建设	二等奖	2009
6	基于实验教学示范中心平台的管理学科实践教学与创新人才培养体系建设	二等奖	2009
7	“第二校园经历”人才培养模式的探索与实践	二等奖	2009
8	本科学生全程化通识教育体系的创新构建与实施	二等奖	2014
9	高校工程实践教学改革的探究与实践	二等奖	2014
10	基于“五化一体”的开放型管理学科实验教学示范中心建设	二等奖	2014
11	具有国际化视野的自动化专业创新人才培养模式研究与实践	二等奖	2014

（四）教师发展与服务

1. 构建教师培训体系

建立健全包含岗前培训、入职培训、教学技能专项培训、国际化培训在内的培训体系，全方位强化教师职业素养和教学能力训练。

(1) 规范岗前培训和入职培训。岗前培训使教师掌握教育科学基本知识和教师职业基本要求。入职培训包含理想信念教育、职业素养培育、学校发展战略和相关政策解读等，引导教师尽快适应岗位角色，较好承担工作任务。

(2) 强化教学技能专项培训。定期循环举办系列化教学发展培训，包含教师教学发展核心技能（A类）、教学专题（B类）和教学观摩咨询（C类）共10个课程模块36个学时，为青年教师提供灵活、自主的培训选择。培训内容和效果纳入教师教学发展档案，作为教师年度考核和专业技术职务评聘依据和教学资质证明。2014年至今已举办17期、84场培训活动，近2500人次参加培训学习。

(3) 高度重视教师国际化培训。近五年学校共投入1303万元资助459名教师出国培训。具有一年以上海外工作或学习经历的教师达到2023人。有针对性地组织国际化课程培训班，提升教师国际化教学视野、教学理念和教学方法，2016年-2017学校分两次共派出129名临床教师和管理人员赴美进行培训，提高临床教学能力，2017年底前将派出包含自然科学综合类11人、人文社科综合类15人的2个国际化教学法专项培训班赴美国、澳大利亚学习。

2.加强培训组织机构建设

学校于2011年成立教学促进与教师发展中心，2012年教育部批准确定为国家级示范中心。中心建立和完善校院两级教学咨询服务体系，自2013年面向全校各学院招募并培训教学咨询员80余人，组建一支兼职教学咨询员队伍，每年派出30余人次咨询员到国内外学习研修。这些“种子”教师，承担起全校青年教师教学培训任务，满足教师个性化专业发展的需要。近3年，中心设立教学促进与教师发展研究项目50项、教学咨询员研究专项42项、教师发展中心委托项目11项，共计103项。采用多种形式研修活动，对研修项目进行满意度和学习成效评估，对教师发展项目进行持续改进。

作为国家级教师教学示范中心和全国教师发展联合会常务理事单位，学校教学促进与教师发展中心在地区辐射和师资培训方面做了大量工作，具有鲜明的培训特色和明显的培训优势。截止2017年，中心共举办了全国性大型教学发展年会4届，教师教学发展骨干研修班5期，参加培训的咨询员骨干教师达400余人次。中心共培训校内教师5000余人次，接待209所高校500余人来访、交流学习。

3.建立导师制和青年教师助课制

学校要求新入职博士毕业生以博士后身份进入教学科研团队，学院要根据教学科研、学科建设需要为新聘青年教师确定本学科或相关方向的专业带头人担任其指导教师，负责其教学科研的指导工作。指导教师要把新聘青年教师纳入教学团队，并对备课、编写教案、授课、辅导、答疑等各个环节给予具体安排指导，有计划地对青年教师进行培养和使用。建立青年教师助课制，学院根据新聘青年教师未来拟讲授的课程安排其助课内容和助课时间，帮助新聘青年教师尽快熟悉新课程的教学体系与框架。青年教师助课过程结束后，进行综合评价，符合要求的青年教师才能正式承担教学任务。

4.加大教师破格晋升力度

学校制定了《山东大学优秀青年教师教授职务特别评审聘任暂行办法》（2011年）和《山东大学杰出人才专业技术岗位特别聘用办法》（2015年）。对具有突出学术发展潜力的年轻教师，可以不受任职资历和晋升教授职务条件的限制，破格晋升教授职务。对部分获得重点国家科研项目、重要人才称号和重大成果奖励的人员，可不受学校当年岗位设置的限制，申报相应专业技术岗位。在2015-2016年的专业技术职务聘任工作中，青年教师教授职务破格晋升的岗位已达12个。

5.搭建政策平台培养青年英才

为促进青年骨干教师尽快成长，学校集中优势资源，搭建政策平台。2015年学校制定了《山东大学青年学者未来计划》（2015年），计划用10年的时间每年选拔有发展潜力的、成果较为突出的青年教师50人进行集中培养，为学校培养青年骨干力量，3年来共资助了164人，共资助科研经费1944万元，岗位津贴566万元。2015年还修订了《山东大学齐鲁青年学者聘任办法》（2015年），加大力度招聘优秀海外留学人员、国内著名学术机构中青年学术骨干，重点引进团队建设亟需的学术骨干和优秀后备人才。

根据《山东大学服务山东行动方案》（2004年），学校始终坚持服务山东，锻炼青年英才，2016-2017年山大共28名科技人才被选派到济南市县区园区和

市属环保科研单位等基层单位挂任科技副职，促进政产学研合作和县域经济发展。

（五）存在问题

1.少数专业师资力量相对薄弱

我校师资队伍总体数量充足，结构合理，但是，也存在少数专业师资力量较为薄弱的问题。主要表现在两个方面：一是个别专业生师比过高，如威海校区的金融学、电子信息科学与技术、人力资源管理、海洋学、电子商务等生师比达到27:1以上；二是个别专业师资整体水平较弱，如威海校区的电子商务、物流管理、社会工作、新闻学等9个专业没有正高级专业技术职务人员，舞蹈编导等3个专业由于教师的退休和调离暂时没有副高级以上专业技术职务人员。

原因分析：

（1）个别新兴专业师资队伍尚不成熟。个别新设置的专业发展历史较短，学科平台还在建设过程中，底子还比较弱，师资力量暂时呈现不太充足的状态。但是处在初步建设和发展过程中，师资队伍的储备、成长、发展需要一定的时间。

（2）专业设置中对师资力量的评估还需进一步加强。学校对新设专业的论证、评估工作需要进一步加强，尤其要重视对新设专业师资力量储备情况的评估。为适应社会需求新上的个别专业，目前师资力量少，对专业发展、师资梯队建设、学生培养带来一定的难度。

改进措施：

（1）加强专业论证和专业建设，确保师资队伍良性均衡发展。专业的设置和师资队伍建设应以学生发展为中心，以社会需求为导向。师资力量的配备应立足专业建设与发展、立足学校人才培养目标。学校下一步要加强对一校三地现有专业的考察、论证和梳理，对个别与社会发展要求不相适应的专业进行调整或停办，逐步优化专业结构，整合师资力量，从而更好地实现人才培养目标。

（2）加大对新兴的专业师资配备的支持力度。对发展潜力较好、社会需求高、人才培养需要明显的新兴专业要加强重视，可以设定5年左右的建设期，在此期间，在政策上要给予一定倾斜，在资源上给予充分的支持，在发展过程中加强关注和指导，引育并举，吸引专业领军人才，充实青年骨干力量，加大教师加

强培训和国际合作交流的支持力度,使其能在较短的时间内建立起优质教学和科研团队,推动学科和专业发展,尽快在国内同类专业中崭露头角,甚至处于领先地位。

(3) 推行教学资源共享制度。结合综合性院校、一校三地办学的优势,学校在今年9月份刚刚出台《山东大学关于建立教育教学资源共享机制提高学生培养质量的意见》,实施1意见+N方案的支持措施。建立全校师资资源共享协商和合作机制,多措并举,为教师校内流动和教学资源共享提供便利和支持措施。鼓励各校区相同专业教师共同组建教学团队,统筹专业课程建设,打破校区界限联合开设和讲授课程。利用“互联网+”,通过慕课(MOOC)、共享课堂等在线教学方式为全校学生开设课程,充分挖掘优秀课程呢资源。鼓励专业师资(含实验教师)以兼职、借调方式在校内流动共享,实现师资资源效益的最大化。建立校内访问学者制度,少数发展相对较弱的学科和专业的教师以访问学者身份到各校区相关优势学科访学交流,提升教学能力和综合素质。

2.教师现代化教育教学能力相对偏低

教师现代化教育教学能力相对偏低,主要表现在:部分教师教育教学理念相对落后,教学方法比较传统;考核方法陈旧单一,课堂教学效果有待提升;现代化教育技术的运用不足,信息化教学素养不够,信息化教学设计、课程安排的能力较为欠缺;混合式教学和慕课课程的普及和立体化教育教学改革推广不够;教师在研究教学、创新教学方面主动意识和能力都有所欠缺。

原因分析:

(1) 部分教师教育理念尚未及时更新。在新的历史时期,教师面对的时代要求和学生发展需求变化很大,新技术的更新换代速度也非常快,教师在教学过程中面临的挑战和压力增多,亟需尽快转变教学理念、更新教学手段和方法。但部分教师尚未真正建立“以学生为中心”的教育理念,没有站在学生个性化发展和时代发展需求的角度思考教学问题,自我提升意识不足,对新的教学方法和技术学习不够,缺乏钻研精神和创新意识,仍然习惯性沿用旧的教学手段,对现代技术的接受和把握动力不足、积极性不够。

(2) 教学创新激励考核机制尚未建立健全。尽管学校已经实行了教师分类管理,对教学型教授的教学投入、教研能力、教学成果有了比较明晰的要求。但

对大多数教学科研岗教师来讲，教学工作的考核评价依然偏重对量的考察，对质的评估方面指标体系尚显单薄。尤其针对教师在教学改革、专业升级、课程改造、教材编写和教学管理等方面工作的贡献和成果，尚未完全建立积极有效的考核和激励机制。

(3) 教师现代化教育教学能力的培训尚未全覆盖。

改进措施：

(1) 完善培训机制，分层分类逐步提高教师现代化教学能力。首先要改进教师培训的模式，采取按需培训、差异化指导的模式，以点促面，逐一提高教师教学能力。教师个体的知识背景、年龄、学科、职称职务、性格特点等存在差异，这些都对其学习能力有不同程度的影响，不能整体推进、必须要考虑个体差异和学习需求。应评估教师对现代化教育教学技术的理解和接受能力，针对不同群体的教师要采取分层次、分阶段、分步骤的培训方式，使老师真正理解培训内容，有效将其转化为能力提升，将培训效果落到实处。其次，要借助“互联网+教学创新”支持平台，以教促学、以学促教，在引导教师参与互联网课程建设的过程中提升现代化教学能力、转变教育理念，增强创新意识。再次，要重视教学管理人员现代化教学理念的同步培训，现代化教学技术手段要体现在育人的全部过程，教学管理人员必须也要提升教学过程设计、教学管理流程和教学技术的理论知识和能力水平，才能保证现代化教学水平的真正提高。

(2) 健全激励机制，鼓励教师开展现代化教学技术的教研开发。出台相关教学创新激励政策，激发教师教学能力提升的内在动力。加大投入，设置专项资金支持，鼓励教师进行现代化教学能力创新和教学改革探索，尤其是要鼓励新聘教师和青年教师积极参与教学研究，可以尝试在教学改革研究项目及经费资助上进行适当分类立项，加大一线普通教师特别是青年教师和新入职教师的参与比例，在政策上给予适当倾斜，促进青年教师利用新的信息化手段研究和开展教学方法和手段方面的改革。建立跨学科研究和跨学科课程建设的教师成长社群和研究团队，刺激新的学术增长点和创新点，提高本科课程建设的现代化水平。

(3) 建立教学能力考核评价体系，督促教师主动加强现代化能力提升。从个人考核层面，要将掌握现代化教学能力水平作为年度业绩考核和聘期考核的重要内容，奖优罚劣。同时要加强教师在专业培养方案修订、课程开发建设、教材

编写和教学管理等方面的工作，在考核和专业技术职务晋升方面予以体现。另外也要改革重个体价值、轻团队贡献，重目标结果、轻过程关注的考核评价机制，探索团队考核办法，使团队中每个人的贡献都能得到不同程度的认可和体现，鼓励教师以教学团队的方式开展教学研究和教学能力创新。从教学单位层面，将现代化教学技术的开展列为对教学单位年终业绩考核的重要指标，要求教学单位必须把提升现代化教学理念和能力作为师资队伍建设的必备内容，要从制度设计、奖惩措施、团队组建等方面注重教师能力的培训和锻炼，创建良好氛围强化教师主动学习和钻研的意识。对教师能力培养措施到位、表现优异的单位要给予表彰奖励。

(4) 组织现代化教学技能比赛，督促教师主动提升教学能力。针对不同层次、学科和年龄的教师，定期组织相应的教学技能比赛，要保证一定的参与比例，可以要求每位教师每年至少参加一次同等类别的教学能力竞赛。以比赛营造浓厚的学习氛围、以比赛为教师提供相互学习交流、分享经验、激励提高的机会，同时将个人参加教学能力比赛的情况和取得的成绩与年终绩效挂钩，督促个人产生紧迫感，增强提升教学能力的主动意识。

(5) 鼓励国际交流沟通与合作，积极拓展教师国际视野。要定期聘请国内外著名专家学者和高水平专业人才承担教学任务、开设讲座和开展合作研究，增进与国内外同行的教学改革研究，拓展教师国际视野，学习国际先进教育理念和教育方法。继续组织专项教学技能国际化培训班，拓宽培训的参与面、增强培训的针对性，使教师能较快地接受国际先进教育理念，及时跟上时代步伐，调整教育方式和手段，全面提升学校本科教学质量和水平。

三、教学资源

我校注重用长效机制保障人才培养软硬系统资源逐步升级与优化。经费、设备资源追求增量和使用效率；专业、课程资源注重对接培养目标一体化统筹设计，追求对本科生培养规格、培养质量和培养特性的保障度提升；努力拓展社会资源，在“双一流”建设中不断提升资源保障水平。

（一）教学经费

1.制度完善，确保教学经费稳步增长

学校按照“统筹兼顾、保障重点、强化绩效”的原则，在教育经费中优先保障教学经费投入，占比保持逐年增长。制定了《山东大学全日制本专科生教学业务费预算拨款管理暂行办法》(2010年)等系列文件，保障教学日常运行支出占经常性预算内事业费与本科学费收入之和的比例合理，确保教学工作良好运行。见图3-1、图3-2。

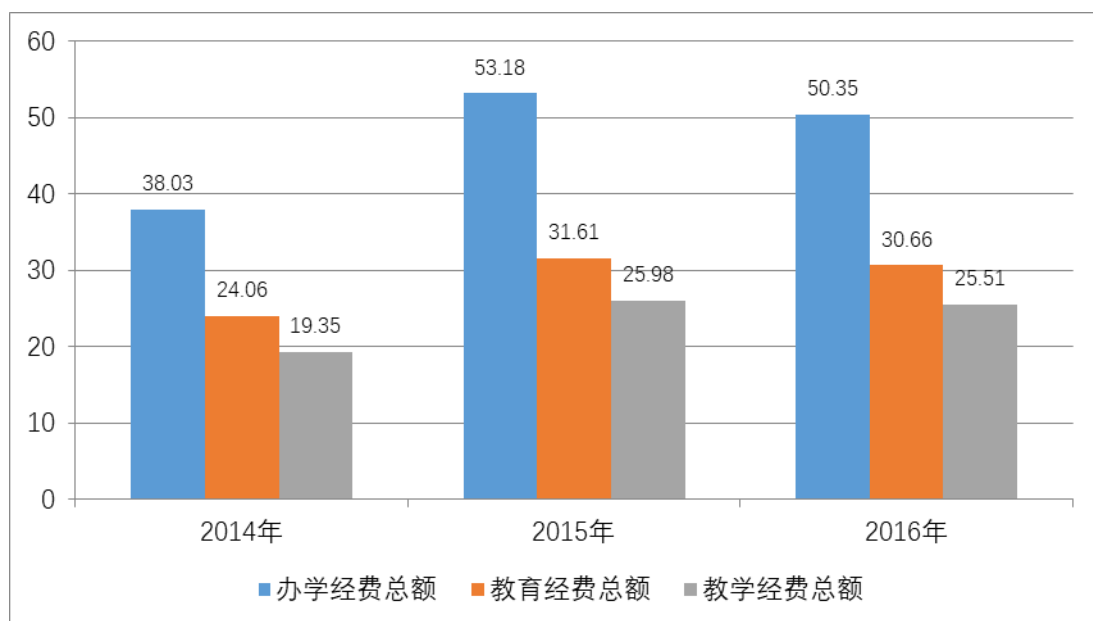


图 3-1 2014-2016 年教学经费投入（亿元）情况

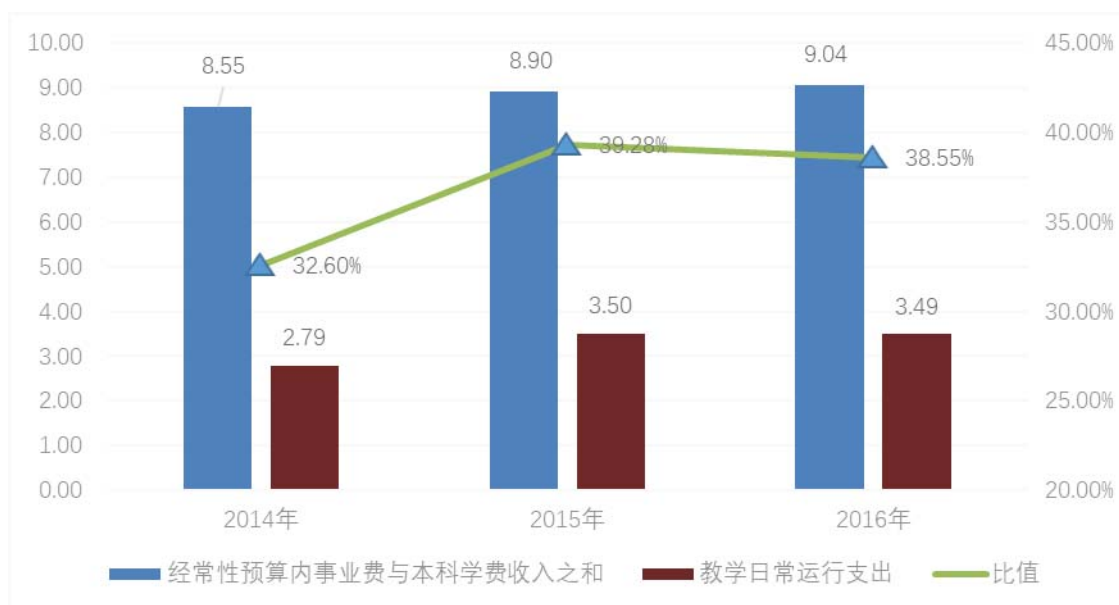


图 3-2 2014-2016 年教学日常运行支出（亿元）占经常性预算内事业费与本科学费收入之和（亿元）的比例

2.合理分配，确保教学经费使用效益

为确保教学经费使用效益，学校紧紧围绕办学目标和人才培养中心任务，统筹兼顾，突出重点，改革分配办法，改善分配结构，改变分配机制，充分发挥了教学经费的激励和导向作用。学校将教学维持经费按照学生人数、专业特点、实践学分等指标直接划拨学院，给学院更大的自主权；本科教育教学改革、实验室建设专项、特色办学项目、本科生国际交流项目、创新创业教育项目等专项面向全校实行竞争性分配，并按照绩效考核结果调整经费资助力度，比如，2015-2016年，均对本科教育教学综合改革项目建设中考核优秀的项目增加了专门经费予以支持；设立教学绩效奖励基金，每年投入约2300万元用于学院本科教学业绩奖励，由本科生院负责考核分配。见图3-3、图3-4。

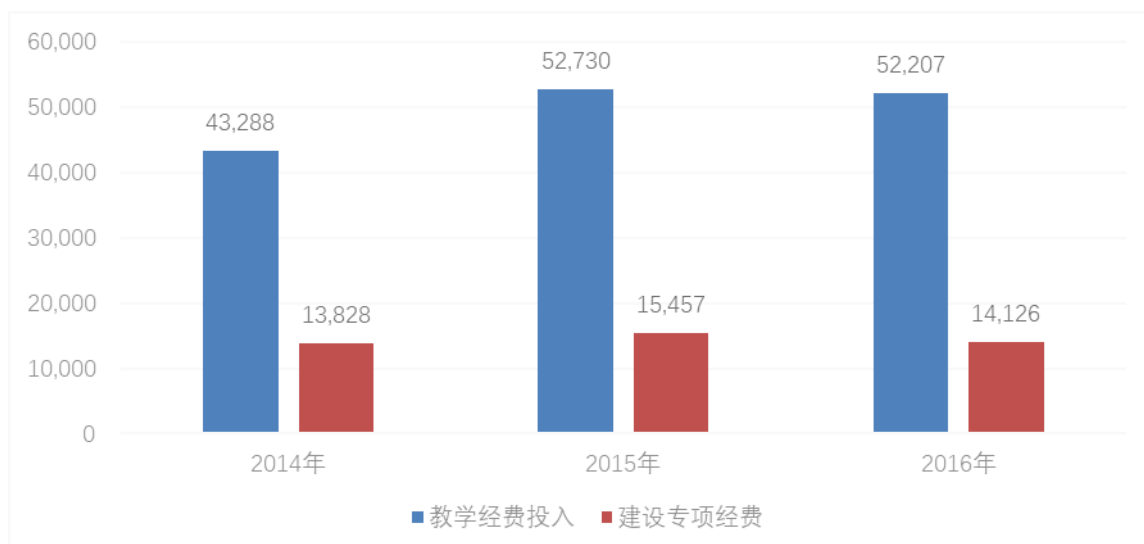


图 3-3 2014-2016 年教学改革与建设专项经费投入（万元）

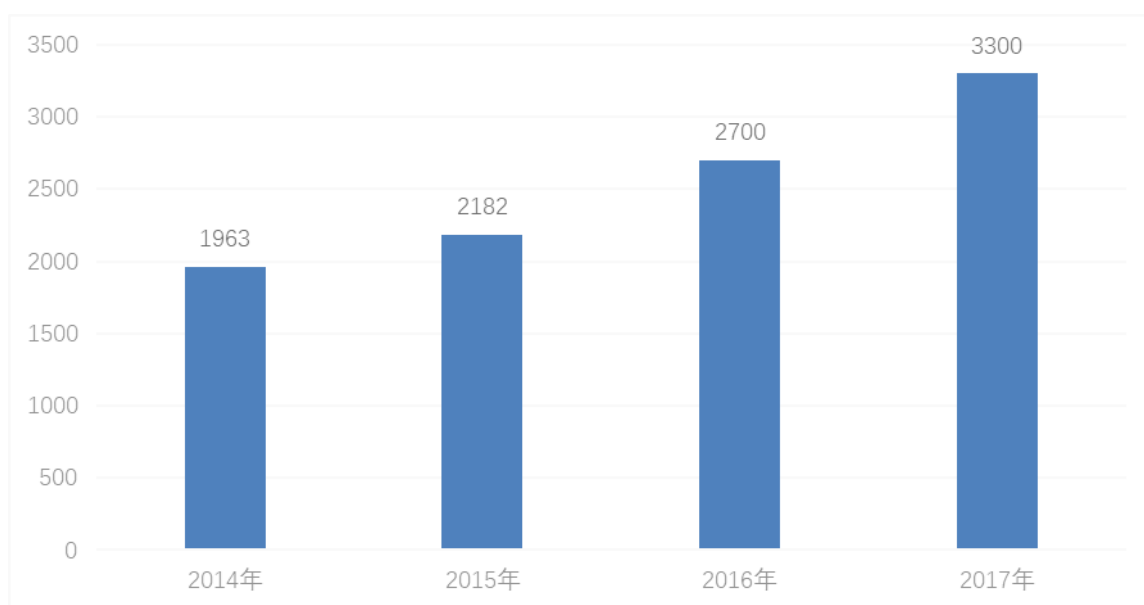


图 3-4 2014-2017 年本科教学重点工程经费投入情况（万元）

（二）教学设施

1.设施齐全，有效满足教学基本要求

学校在济南、威海、青岛三地办学，占地面积8000余亩，在账建筑面积300.6万平方米，在建及竣工建筑面积73.6万平方米。制定了《山东大学办学用房管理办法》（2014年），按照“按需配置、全力保障”的原则，从公房政策上全面满足本科教学的空间资源需求，教学行政用房面积共106万平方米，其中教室面积15.7

万平方米，图书馆面积8.8万平方米，实验室、实习场所57.4万平方米，生均教学行政用房面积达17.9平方米，高于14平方米/生的标准数据。见表3-1、3-2。

表 3-1 本科教学行政用房统计表

项目		学校情况	
教学行政用房	总面积(平方米)	1063570.07	
	教学科研及辅助用房(平方米)	978830.79	
	其中	教室(平方米)	157590.4
		图书馆(平方米)	87918.76
		实验室、实习场所(平方米)	573785.14
		专用科研用房(平方米)	43927.93
		体育馆(平方米)	101563.3
		会堂(平方米)	14045.26
		行政用房(平方米)	84739.28
	生均教学行政用房面积(平方米/生)	17.9	
运动场	面积(平方米)	242584.4	
	数量(个)	22	

表 3-2 校内实验及设备情况

项目	数量	承担实验课程门数	面积(平方米)	设备台套数	设备值(万元)
专业实验室	146	708	61987.6	22257	26223.72
基础实验室	53	452	59883.84	23143	17313.72

学校图书馆馆藏纸质图书总数672万册，电子图书总数809万册，电子期刊、图书等数据库238个，高于常模数据，是首批中国高等教育文献保障系统(CALIS)成员之一；中文数据库年度检索量13961万次、下载量2672万篇，外文数据库年度检索量568万次、下载量422万篇；年借还书120余万册，阅览337万人次。馆藏古籍31万余册(件)，87部古籍入选《国家珍贵古籍名录》，易学文献、线装古籍、明清版本的州府地方志富有鲜明的地域文化特色，入选国务院批准的第二批“全国古籍重点保护单位”。

2.持续建设，实践教学设施不断完善

不断加强实验平台建设。根据《山东大学教学实验室设置规定》（2001年）、《山东大学实验中心管理条例》（2003年），设置44个实验教学中心，199个一级实验室；建成由7个国家级实验教学示范中心、3个国家级虚拟仿真实验教学中心、20个省级及若干个校级实验教学示范中心组成的公共基础型、学科基础型、专业型等不同类型的实验教学平台；积极开发实验教学项目，2016-2017学年学校共开设实验项目7062项，其中综合型、设计型、创新型项目占88.3%。

强化实践教学基地建设。根据《山东大学学生实践基地管理办法（试行）》（2009年）、《山东大学本科学生社会实践活动管理办法（修订）》（2014年），积极拓展综合性实践教学基地建设，目前共拥有7个国家级实践教学基地，46个校级实践教学基地、150余个院级实践教学基地、18个临床教学实践基地；优化整合校内外优质创新实践教育资源，建立了“数学建模与数学实验”等12个校级创新教育平台和多个院级创新教育平台；2009年建成了面积2.2万平方米、具有一流水准的工程训练中心，面向全校本科生开放。

3.开放共享，教学资源效能不断提升

学校所有教室面向全体学生开放，部分教室24小时开放使用；学生举办活动可以网上预约、免费使用。

学校2003年出台了《山东大学开放实验室管理办法（暂行）》，要求各级各类实验室，在完成正常教学、科研任务的前提下，利用现有师资、仪器设备、环境条件等资源，面向本科生24小时开放实验室，学生可以随时预约选做实验项目。如医学院解剖学基础教学实验室构建了全国第一个数字人解剖实验室，每年800人参与；临床技能中心开设综合型实验项目，每年参加临床技能训练的达3万人时。见表3-3、3-4。

表 3-3 2016-2017 年教学科研设备开放利用情况

年份 项目	教学科研 设备总值 (亿元)	教学科研 设备台数 (万台)	设备更新率		设备利用率	
			按台件计	按金额计	按台件计	按金额计
2016	24.66	18	13.06%	6.2%	95.59%	97.56%
2017	24.94	-	3%	3.36%	96.65%	97.76%

表 3-4 2015-2017 实验室利用及开放情况

年份	教学任务			成果			开放情况			
	实验 项目 数	学时 数	实验 人时数	论文 数	教师 获奖 与成 果数	学生 获奖 数	实验 个数	实验 人数	实验 人时数	综合性、 设计型、 创新型 占比(%)
2015	6510	77160	20390712	2103	285	518	1867	76964	2193014	89.7%
2016	6582	77920	21429015	1911	266	484	1667	67075	1615650	87.4%
2017	7062	80153	21622394	1664	319	973	2302	71341	1590185	88.3%

工程训练中心面向校内外开放,开设了44门实践课程,近五年累计参与34644人次、年均6929人次,指导学生参加大学生创新竞赛获得省级以上奖励306项;获得国家、省部级及其它教学成果奖等110项;出版教材30部,发表教研论文115篇,科研论文250篇;2007年被评为国家级实验教学示范中心;2009年获批国家级和省级教学团队立项建设;2016年依托中心建设的创新创业教育平台有8245人次参与。

图书资源智能化管理取得实效。开通了“捷阅通”,引入RFID技术,提供自助借还、电子书借阅、座位预约等自动化服务,实现了跨校区大流通服务模式,为师生提供了高效便捷的借阅服务,各类文献的利用率逐年上升。

4.加大投入,强化教学信息化基础建设

按照“总体规划、统一标准、分步实施”的总体思路,学校建成了跨校区的计算机信息网络,网络信息点数量超过14万个;三地互联带宽为10G,济南校本部通过10G链路连接核心网,校园网出口合计总带宽30.9G,全网支持IPv4/IPv6

双栈,能够提供灵活便捷的有线、无线和VPN接入服务;青岛校区教学区全部配备先进的多媒体设备和云桌面系统,利用智慧化校园信息系统,部分特色教室实现了跨校区远程互动直播;各职能部门基本建立了业务管理系统,提高了管理信息化水平,电子政务应用进一步深化,信息公开、网上服务水平明显提高。

为辅助教师教学和学生自主学习,2012年建成了在线“课程中心”,目前校本课程基本实现网站化建设,截止到2017年5月,课程网站建设数量达到4462个,总访问量达到4547万人次。为适应“互联网+”环境下教学改革的内在要求,2013年引进“中国大学MOOC”教学服务平台,开展校内翻转课堂教学改革,是“中国大学MOOC”平台仅有的三所VIP合作高校之一;经过实践探索,山东大学已经基本确立了以“中国大学MOOC”平台为主轴,“课程中心”“学堂在线”“超星泛雅”“智慧树”等平台协同运行的在线教学服务体系。

(三) 专业设置与培养方案

1.需求导向, 统筹规划专业建设

根据国家经济社会发展需求,围绕学校人才培养总目标,按照“统筹规划、控制总量、优化结构、突出重点、促进交叉、办出特色”的总体思路,学校制定了《山东大学本科专业建设与评估标准》(2008年)等相关文件,明确专业设置标准,全方位规划专业建设。目前山东大学共有118个本科专业,涵盖哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、理学、工学、农学、医学、管理学、艺术学等12大学科门类。

制定实施专业水平提升计划。实施专业“标识工程”,对12个国家和校级科学研究与人才培养基地冠名成立“闻一多班”“潘承洞班”等特色班,进一步提升专业文化内涵,形成文学、数学等基础学科专业品牌影响力;实施“科教协同育人计划”,与中科院12个科研院所合作建成11个基础学科科教协同育人“菁英班”,参与学生1340余人,提升学术型人才培养能力;加强法学等25个国家特色专业和6个国家综合改革试点专业建设,加强药学等36个省部级优势专业建设,有效提升了专业竞争力;参照世界一流大学标准,重点建设了金融工程、临床医学、旅游管理学等25个高水平、国际化本科专业,提升国际化人才培养能力。2017年按照“统筹布局,一体发展”的方针,学校出台《跨校区本科教学资源共建共

享实施方案》，推动济南校本部与威海校区的资源共建共享与深度融合发展，实行专业一体化建设。

建立专业动态优化调整机制。《山东大学本科专业建设与评估标准》(2008年)中明确规定了新专业设定的标准、规定和流程；定期发布专业建设质量报告，设立预警机制，初步形成了专业动态调整机制。2017年对济南校本部本科专业进行了全方位评估，各专业明确了下一步整改方向和举措，同时暂停广告学、管理科学、图书馆学、宗教学、教育学、电子商务(管理学院)等6个本科专业的招生，并根据教育部《关于做好七年制临床医学教育调整为“5+3”一体化人才培养改革的通知》(2015年)，停办临床医学七年制(含临床医学药学方向)、口腔医学七年制2个专业。

2.目标引领，系统设计培养方案

为适应国家经济社会发展需要，符合学校人才培养总目标的要求，学校一般以四年为周期调整本科专业培养方案。2010年以来先后三次修订人才培养方案，目前已完成第三次培养方案的修订。

三版培养方案不断深化学分制改革，优化学分结构。2010版方案全面实施通识教育，构建了由通识教育必修课、通识教育核心课和通识教育选修课，以及国学修养、创新创业、艺术审美、人文学科、社会科学、自然科学、工程技术等七大通识教育核心课程模块构成的“三层次、七模块”通识教育课程体系；规定学生必须在国学修养、创新创业两个课程模块各修读2个以上学分，在其他五个课程模块中跨类选修6个以上学分，共须修满10个以上通识教育核心课程学分。2014版方案重点加强创新实践教育，按照学分制改革的要求，进一步优化学分结构，人文、社科类专业总学分在140-150之间，理学、信息、工程类专业总学分在150-160之间，医学类五年制专业总学分在230-240之间，医学类七、八年制的学分数可根据实际情况作适当调整，其它五年制专业总学分在180-190之间；增加了实践课程学分比重，人文社科类专业不少于总学分的15%、理工医类专业不少于25%；要求必修2学分的艺术审美通识教育学分。2017版方案以推进创新创业教育为抓手，重点加强内涵建设，建立了课程体系与培养目标(知识、能力、素质)的对应关系矩阵，明晰了课程的建设目标和任务；设立了创新创业荣誉学分；建

设了“稷下创新讲堂”“齐鲁创业讲堂”“中华文化体验与传播”等品牌课程和品牌课堂；增设新生研讨课；推进探究式、参与式、互动式教学方式方法改革。

为切实保障2017版方案有效实施，学校要求各学院制定各专业培养方案的实施方案，以四年为一个周期，跨学院组建通识教育课程团队和学科平台基础课程团队，实行首席教授制；各学院建立专业基础课程团队和专业课程（组）团队，由团队负责人负责；各团队制定课程四年建设计划。

3.优化结构，丰富专业建设内涵

实施本科专业现代化工程，优化专业结构。大力推进国际化专业建设，2012年出台了《山东大学国际化专业建设管理办法（试行）》，确立了25个国际化专业建设项目和6个重点国际化专业建设项目，先后投入1455万元，重点推进培养方案、课程、教材、师资及学生的国际化建设，目前共有临床医学（MBBS）、国际经济与贸易、口腔医学、护理学、旅游管理、英语（英语语言文学）、机械工程7个全英文授课本科专业。2008年、2013年和2017年，学校三次对济南校本部本科专业进行全面评估，总结经验、凝练特色，发现问题、及时整改、优化结构，以评促改、以评促建，持续推进专业内涵发展。

加强专业集成化建设，不断提升交叉复合培养能力。为适应时代发展的新要求，学校发挥学科综合的优势，出台了一系列政策，鼓励学院探索设立人才培养特色实验班，丰富专业建设内涵。通过教育教学综合改革项目建设项目，试行“一个专业，多种培养方案”，大力促进理工、工农、文理、医学与生命科学跨专业交叉融合，培养能够驾驭复杂环境的复合型人才，目前已经开设了金融-数学、英语-法学、英语-政治学、控制科学与工程理工复合实验班、信息科学与工程OBE实验班等。学校将进一步总结经验，加强各类交叉复合专业的建设，进一步扩大实验探索范围，促进大医学类专业与人文社科类专业的交叉复合、人文社科类专业与理工类专业的融合交叉，提升新型复合人才培养能力，进一步优化我校专业结构，提升专业现代化水平。

（四）课程资源

1.持续建设，不断完善课程体系

学校高度重视课程资源建设规划，在专业培养目标的统领下，“十二五”期间，确立了按学科大类培养专业人才的主导思想，进一步打破学科壁垒，拓宽专业口径，着眼于知识内容的基础性、系统性与先进性，科学重组和有效整合课程资源，构建通识教育课程、学科基础课程和专业教育课程有机融合、层次分明、比例协调的三位一体课程体系；“十三五”期间，进一步加强各学科专业课程体系建设，完善专业基础课、专业课体系，丰富专业选修课体系，构建专业教育、通识教育与创新教育相融通的课程体系；鼓励学院结合学科专业特点，开发品牌课程，不断丰富优质课程资源。

在 2017 版培养方案的实施方案中，强调了课程建设和教学团队，要求制定四年的建设计划；学校“双一流”建设设立专项经费，重点支持“示范课堂”“新开发课程”“国际化示范课程”“经典教材”等品牌课程与教材建设。

2.层次多样，促进交叉复合培养

学校遵循人才成长发展的内在要求，以通识教育课程为根本，打造通识教育第一课堂和第二课堂，将通识教育贯穿于人才培养的全过程，形成全员育人平台，促进学生知识、能力、素质全面发展；以学科基础平台课程为基石，进一步打破学科壁垒，拓宽专业口径，为学生夯筑系统、坚实的专业基础，促进学生可持续发展；优化专业教育课程，以能力提升为目的，通过实施拔尖创新人才培养，使学生掌握某一领域先进的专业知识与技能，提高职业胜任能力。目前学校共开设本科课程6715门，其中专业课程6011门，占比89.5%，通识教育课程526门，占比7.8%。

根据建设传承创新中华优秀传统文化最具代表性大学的办学定位，依托“文史见长”和学科综合的优势，学校按照德性为先、育人为本的宗旨，构建了富有山大特色的“三层次七模块”通识教育课程体系，建设了一批具有代表性和广泛影响力的通识教育课程与校园文化品牌。见图3-5。

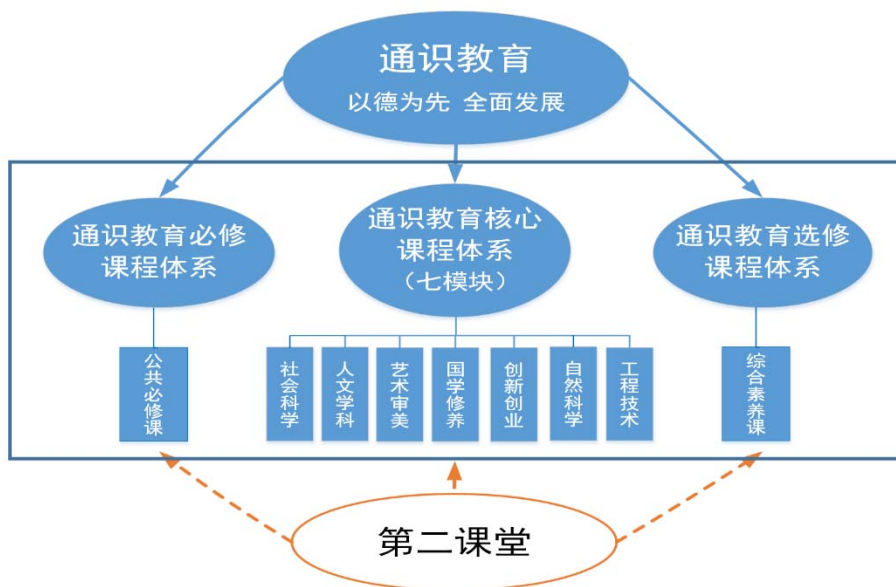


图3-5 “三层次七模块”通识教育课程体系示意图

学校建设了多层次的创新训练课程和探究式课程，推进实验和实践教学改革。2016年学校组织或参加各级别赛事49项，参与学生27445人次，获得省级及以上奖项558项，其中国际奖71项，国家级奖87项，省级奖381项；在全国第二届大学生互联网+大赛中获得金奖并夺得季军。

在线课程建设产生良好影响。学校建成国家精品课程44门，省级精品课程171门，校级精品课程210门；建成国家精品视频公开课程12门，列全国第6位；国家精品资源共享课程30门，列全国第9位。在“中国大学MOOC”平台建成24门，数量列全国高校第10位，涵盖经济学、文学、理学、医学、工学和艺术学；学习总人次超过130万，列全国高校第6位；4门MOOCs获首批“教育部-超星产学合作专业综合改革项目”立项建设。

3.规范管理，教材建设成效显著

重视优秀与特色教材建设。学校先后两次制定《山东大学出版基金管理条例》（2004年），设立“山东大学出版基金”，鼓励和资助出版优秀教材与专著；2014年开展了首批精品教材建设立项工作，鼓励优质教材进课堂，提高教学质量。“十一五”以来累计共有《科学社会主义》《运筹学》《物理学》《组织学与胚胎学》等128种教材入选国家级规划教材，10种教材入选国家普通高等教育精品教材，50种教材获山东省高等学校优秀教材奖，涵盖了我校文理工医等9大类学科专业。

同时,我校积极参与教育部马克思主义理论研究和建设工程重点教材建设,共有7位专家担任教材编写首席专家。见表3-5。

表 3-5 山东大学入选马克思主义理论研究和建设工程重点教材名单

教材名称	编者	位次	批次	年份
《中国古代文学史》	袁世硕	首席(第一位)	第一批	2009
《西方文学理论》	曾繁仁	首席(第一位)	第一批	2009
《考古学概论》	栾丰实	首席(第一位)	第一批	2009
	方辉	首席(第三位)		2009
《新闻编辑》	甘险锋	首席(第一位)	第二批	2010
《公共财政概论》	樊丽明	首席(第一位)	第三批	2011
《管理学》	徐向艺	首席(第二位)	第三批	2011

学校始终将教材建设与选用作为人才培养的一项重要工作。2004年出台《山东大学教材(讲义)征订发放管理规定》;2012年出台《山东大学进一步提高本科教学质量实施办法》,对教材建设做出规划;2017年出台《山东大学教材建设与管理办法》,全面加强和规范教材建设与选用管理:重点加强教材建设规划,严格制定课程标准,实施分类建设指导,鼓励教材建设创新;严格教材选用管理制度,完善管理组织体系,建立教材报审制度,加强教材尤其是进口教材选用管理。

(五) 社会资源

1.合作育人,多方争取社会资源

山东大学始终重视发挥社会资源的育人作用,成效显著。2002年率先在国内推行“三跨四经历”人才培养模式,目前已与31所国内知名高校及来自40多个国家地区的170多所境外高水平大学及机构建立了稳定的合作关系。经过近十年的探索,“三跨四经历”已经成为山东大学独具特色的人才培养模式,累计有两万多名本科生参与国内外交流访学。近年来,依托教育部与中国科学院启动了“科教结合协同育人行动计划”,我校已与中科院12个科研院(所、中心)签署了战略合作协议,设立了11个本科人才培养特色“菁英班”。

学校与地方政府和企业广泛开展多样化的产教协同育人,自2011年开始与中国广东核电集团签订联合培养协议,设立了“中广核班”,联合定向培养了

100 余名核电高端专业人才。另外还与国家电网公司、华为、海尔集团、浪潮集团等 30 余家大型企业加强战略合作，将地方和企业的人才和发展需求对接学校本科人才培养，收到了良好的效果。

2.积极开拓，实践基地建设成效显著

学校积极与地方政府、企业共建教学实践基地等教学资源，为文、理、工、医多个学科的学生提供实践实习保障。建有“山东大学-华电国际山东分公司工程实践教育中心”等 7 个国家级实践教学基地，“星火集团”等 46 个校级实践教学基地和“中信重工”等 150 余个院级实践教学基地以及山东大学齐鲁医院、山东省立医院等多个三甲医院在内的临床教学体系。学校还建立了深圳、苏州、北京等研究院，以校外研究院为平台，与当地政府共建了生物医药技术联合实验室、智能制造技术联合实验室、移动互联网技术研究所、新能源与环保技术研究所、大数据联合实验室、晶体材料国家重点实验室深圳基地、国家糖工程技术研究中心深圳研发中心等 7 个专业实验室或研究所，每年利用暑期学校安排本科生到各研究院实践实习。见表 3-6。

表 3-6 国家级实践教学基地

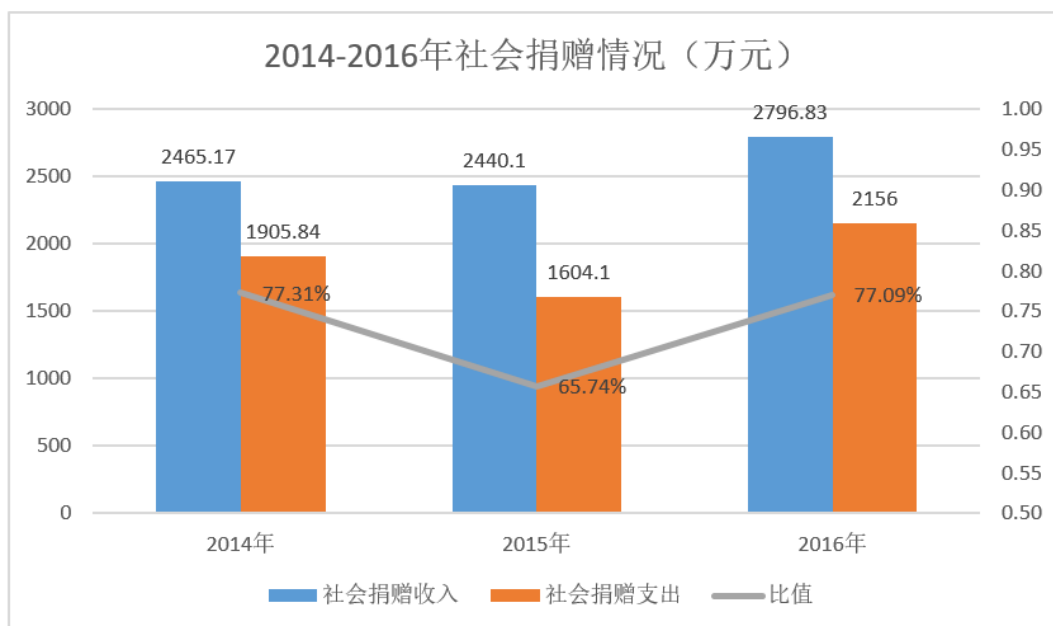
序号	基地名称
1	山东大学-华电国际山东分公司工程实践教育中心
2	山东大学-山东电力工程咨询院有限公司工程实践教育中心
3	山东大学-山东临工工程机械有限公司工程实践教育中心
4	山东大学-济钢集团有限公司工程实践教育中心
5	山东大学-中兴通讯股份有限公司工程实践教育中心
6	山东大学临床技能综合培训中心
7	山东大学口腔临床技能培训中心

3.重视校友，多形式争取社会支持

学校已成立 82 个海内外校友会，形成了国际化的校友网络，不仅密切了校友与学校的联系，还进一步拓宽了学校与社会的合作。校友多种形式回馈母校，资助建设大学生活动中心、学校人文景观、蒋震图书馆等教学设施。目前学校设

有潘承洞教育基金等 200 多项奖助学金和各院校友专项基金，受益学生上万人。为激励校友文化建设进一步服务于学生培养，学校专门建立了校友荣誉体系。

2007 年经民政部门批准成立山东大学教育基金会，通过吸收、接纳国内外企业、社团和个人的捐助，全面支持和推动学校教育事业的发展。近五年来基金会捐赠收入总额 1.55 亿元，其中唐仲英基金会等大额捐赠项目与“小捐多爱”等小额捐赠相得益彰，营造了良好的捐赠氛围。学校还成立了校董会，吸收有广泛社会影响的社会贤达任职董事，为学校发展献智献策。见图 3-6。



注：社会捐赠支出用途主要包括：奖助学金、奖教金、学科建设与发展、学校基础建设和其它校内公益活动。

图 3-6 2014-2016 年社会捐赠情况（万元）

（六）存在问题与改进措施

1. 社会资源筹集力度不足，对奖教助学的支持保障不够

学校对于社会资源筹集重视不足，缺少资源筹集的中长期战略规划，并且在筹资工作体系架构不完善、校内人员参与度不高、筹款渠道单一化、筹资队伍人员严重不足等问题，导致社会筹资总额相对偏低。学校已筹集资源在奖励教师教学与学生助学方面的支持作用相对不足，尤其是对奖励教师教学的支持严重不足。在山东大学2014-2016年教育基金支出项目中，用于人才培养和教师发展的经费仅占41%，比例偏低。

原因分析:

(1) 社会资源筹集的制度建设尚不完善, 部门协同, 校院协同力度不够, 尚未建立全校广泛参与的社会筹资工作长效机制。

(2) 未能充分发挥校友会、校董会、校友企业家俱乐部等组织的桥梁纽带和平台作用, 对各地校友会的支持、服务、联络力度不足; 未能针对不同地区、不同发展阶段的校友组织制定切合实际、符合其发展特点的精准化的联络和扶持机制。

(3) 对筹集到的社会资源的管理和使用缺乏科学规划, 未能明确对人才培养、奖教助学等方面的重点支持。

改进措施:

(1) 将资源筹集纳入学校发展规划, 制定具有学校特色的资源募集管理办法和奖励机制, 在校内外加强宣传, 建立专兼职相结合, 校内外互补充, 职责明晰、任务分担、协调互动、政策激励的长效工作机制, 充分调动校院两级筹资积极性, 形成校内外广泛参与、多部门深度协同、校院分工协作的工作格局。

(2) 加强校友会建设, 充分挖掘校友资源, 丰富、完善校友联络服务体系, 不断提高校友捐赠率; 加强教育基金会建设, 完善治理结构和内部运行机制, 组建投资委员会, 提高资金使用效益; 紧抓合作机遇, 深化校地校企合作, 密切与合作单位联系, 以合作促筹资; 拓展海外资源, 构建海外筹资网络。

(3) 科学制定工作方案, 合理化分配学校筹集的社会资源。加大社会筹资在教师教学(教师发展项目)和学生助学(人才培养项目)方面的奖励支出, 尤其是提高奖励教师教学的相对比例, 设立“教师教学奖”等一批鼓励教师提高教学水平和综合素质的奖项, 大力培养在职教师, 提升师资队伍整体水平; 以“培养最优秀的本科生”为目标, 吸引社会捐赠设立奖助学金、学生创新基金、国际交流基金、学生社团活动基金、重大疾病病救助基金等学生发展项目; 合理化社会奖学金设立, 加大社会奖学金覆盖面和加强社会奖学金的针对性, 保证社会奖学金对于提高学生学习水平的鼓励和引导作用。

2.少数专业调整动力不足，机制保障不到位

国家经济社会发展对人才的培养需求不断变化，高等教育整体上往往存在滞后响应的现象。山东大学专业规模比较大，专业的发展基础不同，起点各异，少数专业存在发展动力不足、机制保障不到位。

原因分析：

(1) 部分专业社会需求不足，导致发展缺乏动力。专业处于学科发展和一定的社会需要的交叉点上，当社会需要发生变化，导致专业发展出现结构问题，个别专业准备不足，反应滞后，只能以学科为边界进行有限调整，难以适应这种变化带来的新要求，专业发展空间不足，从而失去自我优化调整的动力，导致新兴学科专业的数量和种类增长缓慢，出现了部分冷门专业老化，不利于合理配置人才培养资源；

(2) 少数专业危机感不足，缺乏竞争意识和改革动力。学校专业建设在资源配置方面需求导向不足，对专业面向社会发展的引导力度不够，评价时较多考虑一般性因素，较少评价专业建设与社会合作共建，导致少数专业在学校的整体发展过程中对社会变化的敏感度不够，缺乏危机意识和竞争意识，逐步失去活力和发展动力。

(3) 专业动态调整的长效机制有待进一步完善。在专业建设中，虽然2013年学校组织对全校专业的生源状况、教育资源条件、学科发展、人才培养、就业状况以及社会评价等影响专业建设的核心要素进行了系统调查分析，根据评估结果，有效促进各专业进行了自我评价，查摆差距，认真整改，提高了专业建设水平，但这一良好做法未能进一步转化成长效化的专业评价、预警机制，这一机制缺失导致部分专业调整的动力不足，专业特色未能得到进一步强化。

(4) 专业建设的责任体系有待进一步完善。专业淘汰、重组、创新机制不健全，管理不完善，学校、院系、各校区责任层级不清，特别是专业负责人的权责利不一致，不能充分调动其工作积极性，从而导致专业调整缺乏自主性，这种现象在部分新设专业建设中比较明显。

(5) 加强激励措施。通过学校给予政策激励和经费支持，最大限度整合优化资源配置，鼓励和促进老化和冷门专业转变发展理念，力争向专业综合、学科交叉、标准国际化的方向升级。

改进措施:

(1) 建立健全本科专业的动态调整机制,不断提升专业的现代化水平。按照国际(行业)标准和国家本科专业质量标准,遵循分类指导、分类管理原则,全面加强专业建设;根据专业建设基本条件、招生就业情况、学情调查信息反馈等因素每两年动态调整一次专业;按照学校《医学教育管理体制实施方案》(2015年),充分发挥齐鲁医学院在医学专业调整和人才培养改革中的主体作用,探索育人新机制、新模式。建立常态化的专业建设状况评价机制,对专业生源状况、教育资源条件、学科发展、人才培养、就业状况以及社会评价等方面进行系统分析,定期发布专业建设质量报告;建立可上可下的专业建设与调整制度,对于个别招生困难、办学条件不具备、人才培养质量不达标、竞争力缺乏的专业需要及时进行调整、隔年招生甚至停止招生;对具有竞争力的专业加大扶持力度,力争办出特色,进一步促进专业的发展。

(2) 强化需求导向在资源配置中的基础作用,以国家经济社会发展需求为导向,引导专业及时调整方向,面向社会合作共建、开放办学,围绕科学研究、师资队伍建设、人才培养、就业等问题加强沟通和联系,充分利用好校外资源,促进科研成果转化,在合作的过程中促进专业的进一步发展。释放办学活力;要求校内所有专业建立同类专业标杆跟踪制度,了解自身竞争方位,提升专业竞争力;进一步加强专业需求的市场调研,适度调整课程体系,促进就业率的进一步的提高。

(3) 遵循“人无我有”“人有我优”“人优我特”的特色发展理念,优先发展和重点支持具有发展前景、市场需求旺盛、符合特色发展理念的专业。

(4) 促进教学管理重心下移,激发办学活力,建立教学问责机制,强化学院办学主体责任,引导学院重视本科专业建设;强化专业负责人主体责任,明确岗位职责,完善考核机制;完善教研室、课程组等教学基层组织,充分发挥教授治学、专家治教的作用,提高工作积极性。

3.部分教学资源的信息化支撑存在薄弱环节

我校有四万多名本科生,对教学资源有着多样化、多元化的要求,从我校目前实际情况来看,教学资源的建设和使用与信息化建设密不可分,在学生管理服务、实验室使用等方面存在信息化支撑不足的现象。

原因分析:

(1) 在满足学生学习管理与服务的多样化需求方面研究不够, 缺乏有效的信息化系统来提供支撑服务, 很大一部分资源只局限于简单的初加工, 把教材做电子教案、讲稿转变成 PPT、教学录像直接放到网站上, 没有从学生需求的角度进行建设, 不能充分满足学生在学习资源服务、学习管理与服务、大学生学习活动的支持服务、文献信息资源利用等方面的需求, 造成资源浪费。

(2) 实验室智能化建设程度不高, 虚拟仿真等实验项目共享不足。实验室信息化系统归各院系管理, 彼此之间没有联系, 信息无法共享, 存在资源浪费现象; 虽然学校建立了三个国家级虚拟仿真实验教学中心, 但是对其他学科实验教学及对社会的辐射推广作用不足。

(3) 大型仪器设备开放共享不足, 使用效益亟待提高。因缺乏相应的大型仪器设备信息管理系统, 存在大型仪器设备购置与使用信息不充分、不对称, 而造成部分设备不能满足使用要求, 而另有设备则处于闲置状态, 甚至存在设备重复购置的现象, 造成了设备资源浪费。

(4) 公房管理信息化基础薄弱, 功能较为单一。因起步较晚, 各类公房的信息化管理协调推进不系统; 多校区办学带来的公房结构性矛盾突出, 公共教室、学生宿舍等资源共享实现不够充分; 教学单位对公房管理信息化的重视程度参差不齐, 信息化利用情况不高。

(5) 教学资源信息系统的建设相对滞后, 标准化体系不完整、不统一, 部门之间的沟通与工作衔接推进缓慢, 教务、人事、财务、资产之间的对接困难, 融合度不高, 造成各业务系统存在孤岛现象, 集成度低, 不能互联互通, 教学资源得不到充分利用, 发挥不了教学资源信息化共建共享的最大效益。

改进措施:

(1) 依托信息智能技术, 大力实施“1意见N方案”, 在所有校园实现五个互补: 思想政治教育资源共享优势互补、本科教学资源互补优势互补、校园文化资源共享优势互补、师资资源共享优势互补、美育体育资源共享优势互补。实施“同一个山大”系列行动计划: “内容共享”计划、“活动共振”计划、“平台共用”计划、“名师巡讲”计划、“思想交流”计划, 积极推动优质育人资源跨校区全面共享; 营造基于信息化技术的“课堂教学、课下学习、网络互动、校园

经历”四位一体的立体化教学环境和一体开放、多元并包的校园文化，逐步实现跨校区本科教育教学一体化发展，促进学生健康成长。

(2) 强化教学资源共享的信息化支撑。推动信息技术与教育教学的融合，建设一校三地网上智能交互教室系统、智慧文体设施管理等，构建起一校三地教育教学资源共享的智能化设施支撑；推进网络学习平台建设，积极建设支持自主学习、协同学习、探究式学习和个性化学习的信息化教育教学环境。加强教学资源的优化整合，把一切教学资源按照功能类别有机划分，使其成为系统化、结构化、功能化的教学资源，更好地满足学习者自主性探究性学习的需要。

(3) 推动信息技术与教学资源的深度融合，实现实验资源的开放共享。引导学院按照国家级虚拟仿真实验中心建设的要求特色发展，加大解剖虚拟现实系统开发力度，建设国内顶尖的医学虚拟仿真实验教学中心；构建学校虚拟仿真实验资源平台，探索建设虚拟仿真教学环境和虚拟仿真实验实训平台，实现教学实验环境的虚实结合、学习过程的三维沉浸、教学过程的实时互动、实验资源的开放共享，促进多地各校区间教学和实验环境的资源共享。

(4) 着力推进大型设备公共平台建设，提高使用效益。统筹规划和建设具备先进性、前瞻性、共用性的校级大型设备公共平台 4-6 个，完善个别具备一定基础的学科大型仪器设备共享平台，通过信息技术的支撑，大力推行网络智能系统，实现无人值守 24 小时对外开放。

(5) 推进公房管理信息化建设，加强公房信息系统的使用功能。以教学单位管理使用为导向，调整或完善系统功能，更好的助力教学单位管理使用公房资源；对办学用房、公寓等信息化程度较好的，进一步完善推行。

(6) 实现教学资源信息化管理的整体水平。打破信息孤岛，规范数据标准，统一身份认证，统一门户网站。建立“公房、设备、人员”三位一体的信息系统，将公房、设备、耗材（危化品）、实验人员、实验项目等有机结合，实现全校资产和资源的综合管理。并与教务、人事、财务系统进行对接，通过信息化实现对教学科研的支撑保障作用。

(7) 按照以学生为中心、以学为中心的管理理念，深度分析学生学习与服务的需求、教师教学与服务的需求，按照管理中心下移，提升管理服务效率的要求，对目前运行的本科教学综合教务管理系统进行全面改造升级

四、培养过程

学校始终紧紧围绕人才培养目标，以质量为核心，以学生成长发展为中心，以教育教学改革为动力，以专业建设和教学内容与方法改革为抓手，遵循厚基础、宽口径、促交叉、重创新的理念，全面贯通通识教育、创新教育、拔尖教育，创新人才培养模式，改革教学方式方法，加强课堂质量建设，丰富第二课堂内涵，优化人才培养过程，注重因材施教，人才培养质量持续提升。

（一）教学改革

1. 聚焦质量，持续深化教学改革

学校一贯坚持立德树人根本任务，重视本科人才培养的中心地位，以学生为中心，按照人才培养总目标的要求，持续深化教学改革。“十二五”以来，学校始终坚持把建设高水平教学科研队伍、培养高素质创新人才作为学校一切工作的重心和根本，以创新本科人才培养体系、提高质量为工作主线，推动人才培养理念的“三个转变”，制定了《山东大学进一步提高本科教学质量实施办法》（2012年）、《山东大学本科人才培养专项改革方案》（2016年），以加强专业建设和教学内容与方法改革为路径和抓手，深化实施“3+2”本科教学工程，丰富内涵建设，创建开放式、立体化、全方位育人环境，形成了较为系统的人才培养体系，发展一流本科教育。见图 4-1。



图 4-1 山东大学“3+2”人才培养体系示意图

学校根据本科教学改革发展规划的部署和要求，聚焦人才培养的关键问题，出台了一系列的政策与措施：完善教学组织体系和教师荣誉体系，设立教学研究改革专项，实施了“拔尖创新人才培养计划”“专业水平提升计划”“培养模式创新计划”，建立本科教育与研究生教育的有效联结机制，探索本科生提前进入教授科研团队、进入重点实验室；探索校校、校研、校企、校地等协同开放人才培养机制；推进通识教育、创新创业教育和专业教育的有机融合等。

2.完善机制，创新人才培养模式

学校立足学生规模大、专业发展不平衡、跨校区办学等实际，积极探索创新多样化的人才培养模式，构建了“以德性为先的通识教育铸就人才立身之本、以富有特色的创新教育铸就人才事业之基、以个性培养的拔尖教育铸就人才成长之路”的具有山大特色的一流本科教育体系，为广大学生创造了多元化、生态化、个性化的成长环境，形成了较强的品牌影响力。见图 4-2。

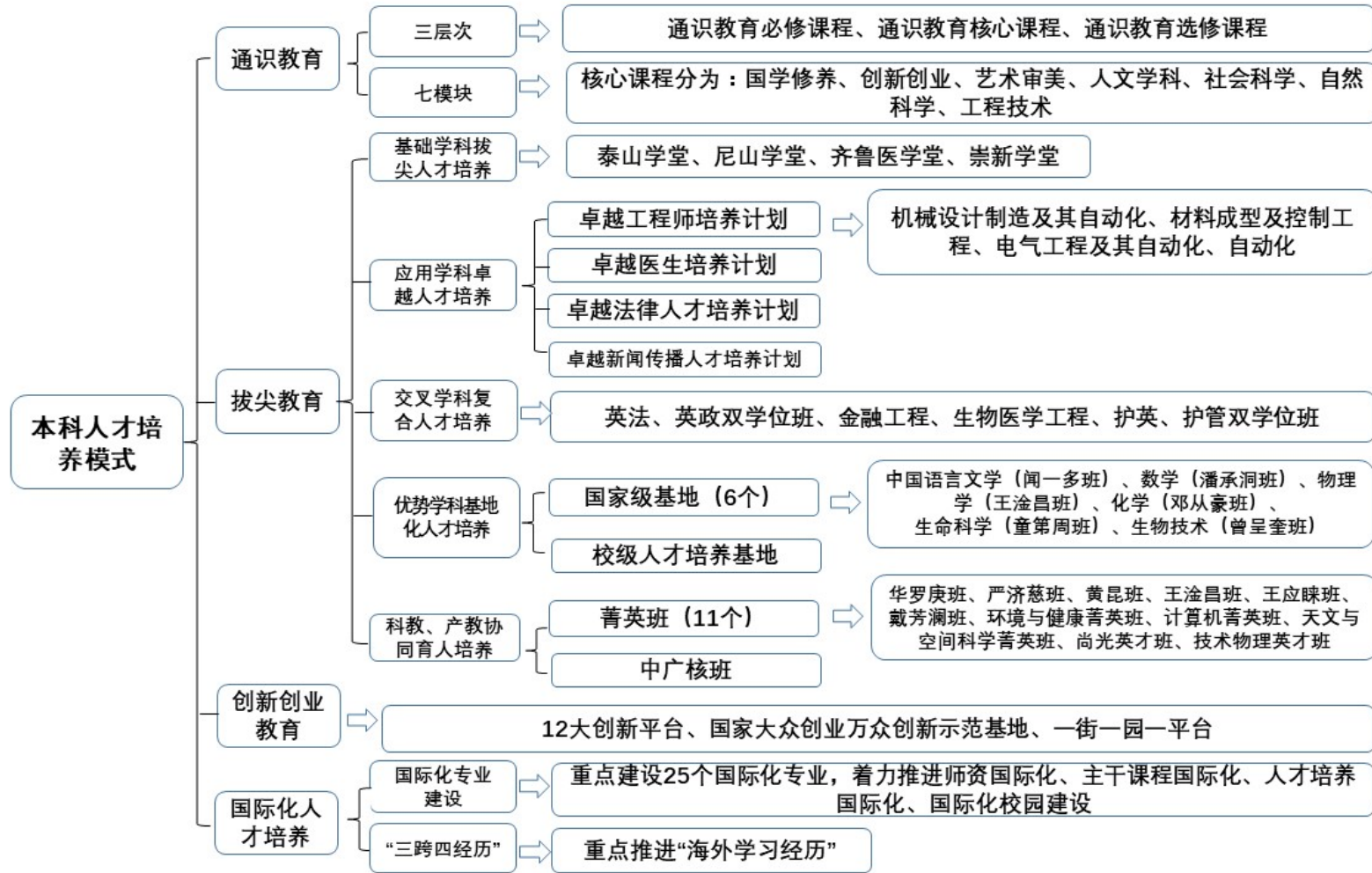


图 4-2 山东大学多样化人才培养模式一览

学校坚持因材施教，分类培养，积极开展基础学科拔尖、应用学科卓越、交叉学科复合、科教协同育人、“三跨四经历”等多元化拔尖人才培养，创新人才培养模式，形成了学校的办学特色与优势，得到社会广泛认可。

我校积极实施“科教结合协同育人行动计划”取得了丰硕的办学成果。其中，环境与健康菁英班旨在充分利用中科院生态环境研究中心在科研实践中形成的优质育人资源，共同培育具有扎实的基础知识、热爱环境与健康事业的高层次拔尖创新人才。菁英班从2013年开始招生，采用2+2培养模式，每年选拔30-40人。中科院为学生开设部分选修课程，由海内外著名学者、专家授课，实行双语授课和开放式教学；实行双导师制，本科阶段毕业论文可以在中科院完成；设立优秀学生奖学金，资助学生参与暑期社会实践、创新科研、国内外学术会议等。目前共培养学生165人，90%以上的毕业生进入海内外知名高校及中科院继续深造。另外，2010年中国科学院数学与系统科学研究院与山东大学共建数学与应用数学专业国家级基地班，并冠名“华罗庚班”，双方配备优秀师资，因材施教，联合培养精英人才，该班有80%以上的学生到中科院或海内外知名高校深造学习。2015年山东省委宣传部资助500万元，与山东大学共建新闻学院，立足山东省实际，发挥部校优势，切实抓好马克思主义新闻观教育，深入开展产、学、研合作，积极探索特色鲜明的全媒体人才培养新路。

学校积极提高国际化人才培养能力，为学生提供更加多元化的成长环境和更多的发展机会。国际化专业建设成效显著，目前已建成326门国际化课程；外教及有1年期以上海外经历的教师比例达到80%左右；面向欧、美、澳等国家建立了一批“3+1”“2+2”优质合作项目。秉承“邀请海外名师、面向校外开放、紧追学术前沿、强化实践环节、培养创新能力、提高专项技能”的思想，大力开办“精品化、创新型、开放式、国际化”暑期学校，通过名师讲坛、开放实验室、技能培训、双学位与辅修班、社会实践、国内外访学交流等多种形式，拓宽学生国际视野，增进国内和国际交往，接触学科的最新知识；重点加强国际项目和各类国际夏令营，选派优秀学生前往的海外有影响力的高校或科研机构交流学习，提升学生综合素质，目前已成功举办了13届精品化国际化的暑期学校，每年参与的学生超过1万人。持续实施“留学山大”工程，形成了中国学、临床医学内科学士（MBBS）等有国际影响力的留学生教育专业品牌。近5年共有130多个国家和

地区的 5000 多名留学生来求学和深造，国际影响力不断提升。2017 年通过了中国教育国际交流协会来华留学教育质量认证。

3.深化学分制改革，实现“四个自主”学习模式

为落实“三个转变”的人才培养理念，2014 年颁布《山东大学本科学生学分制管理暂行规定》，全面实施学分制改革，初步实现了“四个自主”的学习模式：自主选择专业，学生可在大学一年级第二学期和二年级的第一学期申请转专业，还可辅修第二学位；自主选择课程，学生按照培养方案要求自主选择课程，修满规定必修课程和选修课学分；自主选择教师，学生可在排定任课教师范围内自主选择授课教师；自主安排学习过程，学生在专业教师的指导下，自主设计大学学涯。

学分制重点推进了以下改革：一是实行学分考核与弹性修业时间，以应修课程和学分最低要求作为毕业和获得学位的主要标准，学生可据此申请提前或延迟毕业。二是完善课程归类安排与考试同质管理，对相同课程统一教学要求、统一考试安排，所有课程考试纳入学校统一管理，学生可自主选择多次考试。三是实行循环授课与平行授课，从单学期多课堂转变为学年循环授课+多课堂平行授课，以满足学生多样化学习需求。四是实行自主选课与竞争授课，改革排课模式，引入教师竞争机制，课程和课堂实现学生网上自主选定，把学习主动权还给学生。五是实行主修专业与专业多样化，深化校内转专业、第二学位、辅修课程及交流培养等工作，满足学生多样化发展需要。六是实施自主学习与学业指导，依托主修专业和行政班级管理，健全学业导师制，加强学生的学业指导，引导学生根据培养方案科学规划学业进程。

4.提升培养能力，推动教学信息化建设

(1) 加强信息化条件下教学服务改革。积极探索跨校区在线开放课程学习认证和学分认定机制，鼓励学生通过参与校内翻转课堂等在线学习，提高自主学习能力；鼓励教师采用微信+、云平台、移动学习终端等互联网技术开展教学方式方法改革，实现了课堂教学全过程管理，并充分利用大数据分析改进教学。

(2) 加强教学管理信息化建设, 强化一体化教学管理。学校 2002 年开发建设本科教学综合教务管理系统, 较早开展智能化教学管理与服务。历经数次完善, 已基本实现学生学习的全过程信息化管理与服务。见图 4-3。

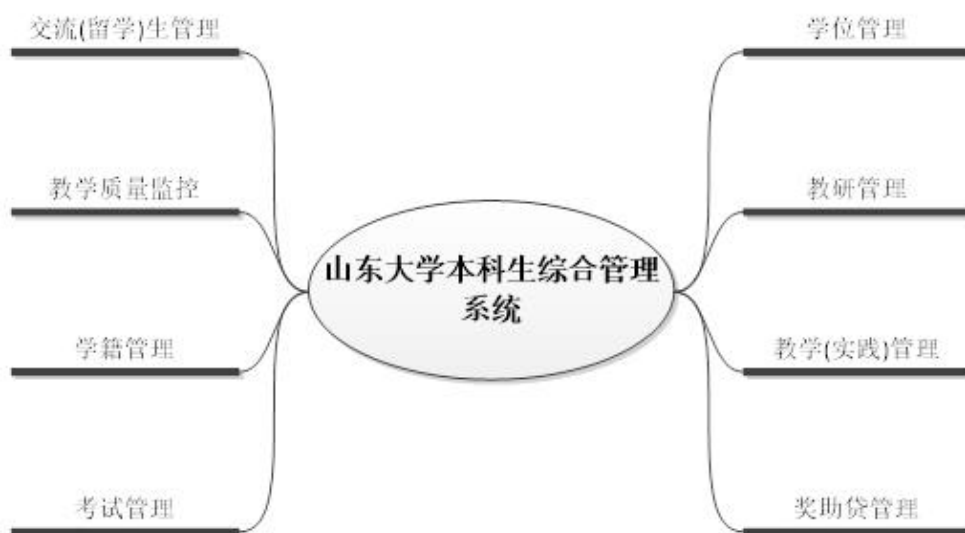


图 4-3 山东大学本科生综合管理系统功能示意图

(3) 加强教学资源信息化建设, 提高优质教学资源共享度。学校积极推进课程信息化建设, 建成了集“精品课程—国家精品视频公开课—国家级精品资源共享课—慕课”多层次特色在线开放课程群; 建成课程中心平台, 课程网站建设数量稳步增长, 利用率逐年提高。

(二) 课堂教学

学校始终高度重视课堂教学质量建设, 明确质量理念是先导、课程建设是基础、课堂教学是关键、方式方法是支撑、学风教风是灵魂、教学改革是动力, 牢牢抓住课堂是教学的核心环节, 持续转变教学理念、完善课程教学大纲、推进教学内容与方法改革、规范教学过程管理, 全面提升课堂教学质量。

1. 加强课堂管理, 适时更新教学大纲

2017 年学校制定了《山东大学教师本科教学工作管理办法》和《山东大学思想政治理论课教学管理实施办法》, 明确了教师是课堂管理的第一责任人。要求教师要坚持积极向上的价值取向和正确的育人导向, 遵守基本规范和规章制度,

严格履行课堂教学职责，明确课堂学习考核要求，严格考勤制度，自觉维护课堂纪律和秩序，科学合理安排教学计划和内容，不得无故旷工、迟到或提前下课，不得擅自调课、停课、请人代课，不做与课堂教学活动无关的事情。2017年新修订的《山东大学本科学生学籍管理规定》明确规定学生必须按时上课并完成各教学环节。因故不能上课，须征得授课教师批准。未经批准或无故缺课累计达到该门课程三分之一以上学时者，取消考试资格，该门课程成绩记为0分。

修订《山东大学本科课堂教学质量评价标准》（2017年），建立了以教师教学规范、教学态度、教学水平和有效性、课程挑战性和难度等为主要内容的评价指标体系，实现课堂教学质量量化管理。定期安排督导人员对集体备课、课堂教学、考试命题、考试阅卷、成绩评定等环节开展听课、座谈、问卷调查等形式的监督检查。对教学效果学生满意度后5%的教师，相关学院进行个别提醒、座谈交流、专家指导。2016年对1位学生反映强烈的教师暂停授课。

学校始终重视教学大纲规范管理与建设。制定了《关于撰写本科课程简介及课程辅导教案上网的通知》（2002年）等文件，规范教学大纲建设，内容涵盖师资队伍、教学内容、教学日历、考试大纲、习题、教材、多媒体资源等必备内容；重点加强实验教学大纲建设，要求独立开设的实验课程必须制定相应的实验教学大纲；细化课程目标与培养目标的对应关系，规范教学行为，确保人才培养目标在课堂教学中得以落地、落实。目前学校90%以上的课程有完整的教学大纲，其中4000余门主干课程的大纲在学校课程中心网站公开。

2.教学科研相长，推动科研服务教学

（1）引导科研成果引入课堂教学。鼓励教师将教研及科研成果直接转化为课堂教学内容，赋予学生更深度的学习体验，激发学习兴趣，提高科研素养，培育创新意识和能力。如中国金融数学的开创者彭实戈院士将其在“金融数学、金融工程和金融管理”方面的系列前沿成果，转化为金融数学专门人才培养的设计与实践，设立了“金融数学与金融工程”校级人才培养基地班，成为学校交叉复合人才培养的典范之一；2017年利用双一流经费立项建设了14项新课程建设项目，结合在线教育和不同学科优势与特色，新开发建设一批从教学内容到教学方法、

从教材建设到学生能力培养均具有一流水平的开放式品牌课程，促进科研成果转化为教学成果。

(2) 促进本科生进科研团队、参与科研项目。推动开放式科学研究，鼓励本科生进科研团队，积极参与教师的科研项目，深化对学科、专业和课程知识的理解，学习和提高研究基本功，提高自身的实践能力与创新发展能力，为今后持续创造性发展打下扎实的基础，如化学院普通班学生参与开放创新实验的比例达到80%以上，基地班更是达到100%，2014-2016年本科生以第一作者发表SCI论文累计21篇，参与发表论文180余篇，本科生参与科学研究的比例超过了全院科研总量的10%；晶体材料国家重点实验室积极吸纳本科生参与实验项目研究，落实优质科研资源服务本科教学，有效地提升了教学质量。

(3) 开展论文报告会教学改革。通过开展论文报告会教学，促使学生提升写作水平、训练研究思维、掌握研究方法，在论文陈述中提高逻辑思考能力和语言表达能力，在专家点评中明确未来的努力方向，在交流互鉴中增长知识、开拓思路、提高学术水平。如尼山学堂每年举办一次论文报告会，学生根据自身特点和发展志趣自选论文题目，学堂为学生延请导师一对一指导，报告会组织严格遵照国际会议标准，每一位学生本科期间均要参与一次论文报告会。截至2017年6月，尼山学堂学生共撰写学术论文285篇，公开发表学术论文90余篇，部分论文达到学术前沿水平。

3.改革教学方法，创新学生学习方式

(1) 推广探究式、参与式教学，提高教学质量。如在法学类课程中采用模拟教学法，在创业课程、经管类课程中鼓励教师采取案例教学、沙盘推演，强化理论应用能力；在工程教学中采用主题引导、项目小组式团队合作、实物成果展示教学。2008年开始在医学教学中与课程整合同步开展PBL教学，每组8名学生由一位教师作tutor，经过脑力激荡、查找线索、找出问题、互动讨论等环节，用8节课的时间讨论一个完整病例，在学期间共讨论24个常见病例、192学时，与对应课程理论课的比例约为1:3，培养和引导学生开展研究性学习，提高学生动手实践能力，效果良好。这种整合课程+PBL教学模式获得山东省教学成果二等奖，将从2017年级开始推广到所有临床医学5+3的学生。

(2) 推进信息化教育教学方式方法改革,充分运用 MOOCs、微课等数字化教学资源,积极探索“互联网+”条件下的教学模式创新,不断提升教学能力。在全国率先开展慕课建设,在“中国大学 MOOC”平台建成 24 门,共开课 67 期,列全国高校第 4 位,学习人数超过 97 万,列全国高校第 6 位;许多课程成为全国大学生“热选”课程,其中蒋晓芸教授的《高等数学-微积分》和王震亚副教授的《人人爱设计》入选 2016 年度最热课程 Top20。率先大规模开展校内“翻转课堂”教学方法改革工作,推进作业内容及形式改革,加强学生课外学习的指导,促进线下与线上教学相结合,推广“课堂教学、课下学习、网络互动、校园经历”四位一体的立体化教学新模式,通过问题引导、案例讨论、批判性思维训练、实践教学等手段,实现了教师引导与学生自主学习相结合,提高了学生信息环境下的自主学习能力。2015-2016 年共开设“翻转课堂”教学班 140 个,近 1.3 万人次学生参加学习,覆盖全校超过 1/4 的本科生,在线课程教学应用处于先发优势。2015 年教育部以《山东大学大力推进慕课教学改革打造“互联网+教育”新模式》为题,介绍和推广了山大经验和做法。

(3) 创新教学模式。学校先后制订了《山东大学关于进行计算机公共基础课程教学改革的意见(试行)》(2004 年)、《山东大学关于调整大学英语分级教学实施办法的意见》(2011 年)、《关于在思想政治理论课教学中开设大规模讲座的意见》(2016 年)等文件和通知,持续推动大学英语、大学计算机、思想政治理论课程、体育等公共课程,开展选课制度、分级教学改革,因材施教,创新教学模式,充分发挥了学生的学习潜力,有效提高了学生的知识运用能力。

(4) 推动实施小班化课堂教学。以学生为中心开展分组教学法、个别指导法、互动教学法等小班化研讨式教学改革,小班教学课程门数、班级数及其所占比例不断增加,充分满足学生的个性化学习需求。2016-2017 学年共开设课程 21009 门次,其中小班教学(50 人以下) 12596 门次,占 59.96%。

4.改进考核方式,形成多元评价标准

(1) 加强公共课程考试方法改革。学校始终将考试方式方法改革作为提高教学质量的一个重要抓手,推动多元化考试方法改革,注重学习过程全面考核,充分调动学生自主学习积极性,激发学习潜能,提高课堂教学效果。目前,大学英语考试实现了评价主体、评价形式、评价内容和评价标准的多元化。思想政治理

论课实行了“自主研讨，综合评价，开放考试”的新型考核模式。大学计算机课程实行了“145”考核体系，将教学全过程考核融入到课程考核中。军事理论课实行开卷考试，强调基础知识与国防实际相结合，使学生摆脱了以往死记硬背的套路，以教师引导开展自主学习，拓宽知识面，提高学习兴趣，保证了学习效果。

(2) 探索专业课程多样化考试方法改革。尊重专业课程特点，除加强过程性评价外，大力提升形成性评价与终结性评价的相对比率，在教学过程中增加质性分析和非标准答案作业，广泛采用平时测验、大作业、课程论文（综述）、读书报告、研究报告、课堂行为表现等多种评价形式，促进学生深度学习。例如加强试题库建设，推行教考分离和A、B卷制度；推动非标准化考试；充分利用在线教学优势开展同侪评价；基于团队合作开展小组学习成效考核评价等。

(3) 加强考风考纪建设。学校先后制定《关于切实做好期末考风考纪工作的通知》（2004年）、《山东大学考试工作管理办法》及《山东大学本科考试工作管理实施细则》（2010年）、《山东大学学生违纪处分实施细则》（2017年）等文件，从命题、制卷、考试安排、监考须知、学生须知、考试督察到试卷装订、评阅等加强规范管理；实施考试诚信承诺制度，加强学生的诚信教育和考风考纪教育，杜绝考试舞弊行为；完成标准化考场建设，实现所有考场监控零死角。《山东大学本科学生学籍管理规定》（2017年）规定学生凡考试违纪或者作弊者，取消其考试资格，该门课程成绩记为0分，并依据学校有关规定给予相应处分。2016年共有44名学生因考试违纪接受纪律处分。

（三）实践教学

学校将实践教学作为深化学生知识学习、强化能力训练的重要环节，包括实验课程、各类实习、课程设计、毕业论文（设计）、社会调查及其它实践活动，不断丰富和完善实践教学体系，提升学生的实践创新能力。

1.加强实践教学规划，完善实践育人体系

(1) 完善培养方案，逐步提高实践教学比重。2014版和2017版培养方案，均强化创新实践教学，要求各专业合理安排各类实践教学环节，提高实践教学学分占总学分的比重，人文社科类本科专业不得少于15%、理工医类本科专业不得少

于25%。目前医科专业平均实践教学环节学分占比超过30%，理工科专业平均达20%。2008年制定了《山东大学大学生创新学分认定办法》，设立创新学分，将学生竞赛获奖、发明专利、发表论文等创新活动纳入学分管管理，截至2017年6月，共认定3110名学生获得创新学分，总计6991学分。

(2) 完善制度建设，扎实开展实践教学改革。学校相继出台了实验教学、实习管理、基地管理、毕业论文等系列文件，加强指导和管理，以培养学生的实践能力和创新精神为中心，加强知识传授与动手实践的有机融合，加强专业教育与创新创业教育的有机融合；建设实验指导教师团队、创新训练导师团队、竞赛指导教师团队三支队伍，坚持理论与实践相结合、课内与课外相结合、校内与校外相结合，分散与集中相结合的原则，打造了由基础实验平台、专业实验平台、综合设计平台、竞赛训练平台、创新创业平台构成的较为完整的实践教学体系。

(3) 以创新为核心，打造递进式实践教学模式。精心设计“基础实践-综合实践-创新实践”三层递进的实践教学模式，将创新实践贯穿人才培养全过程，实现“基础训练普及化，综合训练复合化，创新训练个性化”，即以基础实践培养学生基本的操作动手能力及学科意识；以综合实践培养学生综合运用所学知识分析、处理和解决问题的能力；以创新实践培养学生的团队合作精神、创新意识、创新创造能力。

(4) 加强平台建设，提供全方位实践教学保障。依托国家-省级实验教学示范中心，构建了公共基础型、学科基础型、专业型等多类型实验教学平台；依托国家-校级工程实践教育中心，构建了与行业、企业、科研院所等联合培养的校外实践教学基地体系；成立创新创业教育工作委员会，加强统筹领导；建立数十个校院两级创新创业教育平台，打造众创空间、创业孵化器和创新创业教育训练平台“三大功能区”，2015年以来先后入选首批“全国高校实践育人创新创业基地”、国家“深化创新创业教育改革示范高校”和第二批国家“大众创业万众创新示范基地”。2009年获得数学建模竞赛最高奖“高教社杯”，2012年首届国际水中机器人公开赛击败美国西点军校队获得冠军，2016年组织或参加教育部重点支持赛事49项，获得省级及以上奖项558项。

2.开展实验教学改革，提升学生实践能力

(1) 深化实验教学改革，提高学生实践创新能力。以实验内容改革为导向，加强学生基础实验理论和技能培养，鼓励各教学单位依托学科优势，开设综合性、设计性的实验课程，培养学生自主获取新知识的能力；以学生兴趣发展为导向，鼓励各学院和实验室根据自身特点，结合学科竞赛项目，自主设计更多创新性实验并面向全校学生开放；以学生学术延伸为导向，鼓励学生融入科研团队，在导师指导下，启动科学研究实验，提升科研素养和创新能力。全校共开设独立设置实验课程 357 门，非独立设置实验课程 563 门，合计 23263 学时。2017 年获国家级大学生创新实验计划 148 项，校级创新实验计划 538 项，均由本科生与教师科研课题结合自主设计。

(2) 完善实验室服务机制，促进资源利用及开放共享。为保障实验教学的顺利开展，学校高度重视实验服务队伍的建设，实验技术人员的招聘优先满足实验教学的需求。学校近三年新进实验技术人员 80 余名。学校 2016 年 12 月对实验技术人员职称评定标准进行了修订，评聘中以学生满意度为基本考量，更加强调结合工作、突出实验教学实绩。同时，为做好实验室开放工作，学校实行实验室研究生“助教”岗位制度，2015 年、2016 年招聘 280 名硕士研究生，2017 年招聘 30 名博士生和 240 名硕士生加入助教队伍。为促进实验教学优质资源的整合与共享，最大限度发挥实验室和设备资源的使用效益，学校设立了实验室建设与管理研究项目，“十二五”期间共立项 350 项，提升了实验技术队伍的研究水平，促进了实验资源的开放。

3.完善实践环节管理，提高学生综合学术能力

(1) 加强思想政治理论课实践教学，提升学生发现问题、分析问题和解决问题的能力。学校组织实施了教学攻关行动，组织评选优秀教案，开展公开课观摩，实行“讲课+讲座”“互联网+课堂”等教学模式改革，增强教学的吸引力、说服力、感染力。把实践教学纳入教学计划，设置 2 个学分的实践教学内容，组织开展主题教育、社会实践、讲座报告、参观考察等教学实践活动。如材料学院红色理论调研团赴菏泽曹州书画院、赵登禹纪念馆、冀鲁豫边区革命纪念馆等地参观学习，重温了抗日战争中血与火交织的历史，感悟英勇的边区人民在土地革命、

抗日战争、解放战争中为中华民族的独立和中国人民的解放做出的历史性贡献，通过实践体验弘扬爱国主义精神，学习革命先烈无私奉献的高尚品格，培养学生“家国情怀、勇于担当”的精神。

(2) 加强实习实训管理，提升学生实践能力。制订“实习教学大纲”“实习教学计划”等建设要求，严格规范认识实习、教学实习、生产实习、毕业实习等各类实习教学活动；实行校内外双导师制；建立了实习教学中期检查及随机抽查机制，纳入学院年终考评指标体系。工科和医科多个学院在实习实训教学中，探索出了“实习基地+科研合作+人才输送”相结合的实践育人模式。

(3) 将研究性学习融入毕业论文（设计），提升学生创新能力和学术水平。倡导毕业论文（设计）选题与科研、生产和社会实践紧密结合；双向选择指导教师，因材施教。2012年出台《山东大学本科毕业论文（设计）管理办法》，建立了校院两级毕业设计（论文）过程控制和质量检查监控机制；加强学术道德和学风建设，对毕业论文（设计）查重全覆盖，建设学术诚信文化。

（四）第二课堂

山东大学将“第二课堂”与“第一课堂”有效衔接，作为学校育人环境建设的重要组成部分，以学生综合素质能力提升为重点，构建了多部门和学院共同参与的第二课堂建设模式，形成了山大特色的“全员、全方位、全过程”第二课堂体系。

1. 打造三类平台，构建第二课堂育人体系

打造了思想育人平台、文化育人平台及实践育人平台，以提升学生的创新能力、实践能力以及责任感与使命感。

思想育人平台以马克思主义自主学习行动计划为统领，建设“成仿吾英才班”，构建山东大学学生荣誉体系，每年组织双十佳分享会、优秀班集体评选、“榜样的力量”学生年度人物评选、五四青年科学奖评选等活动，实现了对班团组织的全覆盖。

文化育人平台按照“学校活动精品化，学院活动专业化，班级活动普及化”的原则，组成三层校园文化体系。围绕传统文化打“底气”、核心价值立“正

气”、优良学风树“风气”的主题，打造了“小树林”“讲人生”等校园文化活动品牌，创建了“舜歌”合唱团、“中国范”啦啦操队为代表的艺术团体，组织了以迎新晚会与毕业晚会为代表的群体性艺术活动，开展了“斯文中华”“国学达人挑战赛”等传统文化活动。新闻传播学院将文学融入学生的生活，创建了“文学生活馆”系列文化活动，已组织 105 期讲座，共吸引 2 万余学生参与；外国语学院已连续十年组织“外国文化节”系列活动，每年有 10 个学生社团的 900 名学生参与。

实践育人平台通过社会实践、志愿服务以及创新创业活动，点面结合形成覆盖第二课堂的实践育人体系。作为全国第一所将社会实践纳入必修环节的高校，每年组建学生社会实践团队 2500 余支，参与学生 6 万余人次。政管学院每年组织“调研山东”社会实践系列活动，形成的多篇调研成果在“挑战杯”竞赛中获奖；法学院依托学生社团“法律援助中心”深入推进志愿服务活动，获得第二届山东青年志愿服务项目大赛铜奖。制定出台《山东大学关于深入推进学雷锋志愿服务工作的实施方案》（2017 年），形成了本科生全员参与志愿服务的体系，打造了长短期相结合的支教团队，每年有 70 支团队 970 余人次投入支教活动，2017 年连心支教团、马协逐梦支教团和蒲公英小葵花支教队等多支校园支教团队分赴山东、山西、安徽、云南等偏远贫困地开展支教活动，并与当地学生开展一系列丰富而有意义的活动，为偏远地区儿童带去欢乐，帮助他们健康成长。山大的学子们还积极开展了富有特色的“支医”活动。口腔医学院的“康齿之心”调研队、“皓齿渔乡”调研队，控制学院的“护牙冰冰凉”团队赴山东各地开展口腔健康知识宣讲活动，让人们真正认识到保护口腔的重要性。

2.加强社团建设，提升校园文化内涵

（1）社团建设

我校目前共有学生社团 443 个，涵盖理论学习类、体育类、公益服务类、文艺类、应用实践类、职业发展类、传统文化类、学术科技类等七大类。制定出台了《山东大学学生社团管理条例》，通过“社团星级评定”给予社团考核和激励，每年评选各类星级社团 100 余个，促进社团健康有序发展。打造了“社

团文化节”“社团风景线”“百团大战”“社团总动员”等一系列社团品牌活动。建立体育社团联盟、公益社团联盟等各类学生社团联盟，加强社团交流沟通，专项扶持社团发展，目前已有近 150 个学生社团通过加入各类社团联盟共建发展平台。涌现出一批如“梅花桩协会”“自行车协会”“国学社”等精品社团。山东大学青年马克思主义研究会团支部荣获 2016 年度全国优秀团支部，“星星笑”曲艺社荣获“全国十佳学生社团”荣誉称号，“梅花桩”协会获评“全国百佳体育健身类社团”荣誉称号。

(2) 校园文化建设

发挥校园文化在育人中的主渠道作用，打造“小树林”文化品牌，每年组织“小树林”文化论坛十期，参与学生近千人。开展“入学季”与“毕业季”主题教育，覆盖全体新生与毕业生，使所有本科生形成对山大精神的认知与认同。开展“职业生涯规划”规划与指导系列活动，使每一名本科生结合自身特点实现校园与社会的衔接。在班团组织中开展“升国旗”主题团日活动，海鸥剧社创作了原创话剧《小鱼山下》，每年进行巡演。形成了以“舌尖上的山大”为代表的饮食文化品牌，以“大成广场”“稷下广场”为代表的校园标识品牌，以“山大日记”为代表的师生文化交流品牌，以各类塑像、雕塑为代表的校园景观文化品牌。通过环境育人，促进学生全面发展。

3. 构筑双创体系，提升创新创业能力

(1) 厚植校园创新创业文化沃土，形成校园众创工作品牌。打造创客街、双创驿站等校园双创文化景观；建设“创 e 家”众创空间，为校园创客提供集创业指导、创业投资、创业孵化为一体的众创服务，实施“创业先锋人才培养计划”，组织开展“双创文化节”系列活动，搭建“山大创库”系统。

(2) 构建实践育人闭环，打造创新创业实践育人体系。积极营造创新创业氛围，加强创新创业校内外训练，推动以赛促训、以训促学，培育学生的创新创业基因，提升了创新创业的能力。依托优秀青年创业企业群体、在校创新创业团队及创新创业实践导师群体，实现创新创业教育“全过程，广覆盖，普收益，可持续”。

(3) 拓展校内外创新创业资源，形成“校政企三位一体”双创育人体系。与青岛高新区共同设立 2000 万元的“蓝贝青苹果大学生创新创业投资基金”，通过“创新创业训练营”等项目形式为学生创新创业实践提供科研资金与保障；先后与青岛高新区、海尔创客空间、浪潮集团等共建大学生创新创业实践基地。

(4) 组织“创新创业训练营”，实施“百创计划”，设立校院两级双创工作室，充分调动各类双创资源。积极参与“互联网+”“挑战杯”“创青春”等大学生创业大赛，每年累积参与学生数达 9000 人，项目 1500 余个。每年在青岛组织国际创客大赛，加强与海外双创圈的沟通交流。2016 年获得全国第二届互联网+创新创业大赛季军、全国“创青春”创业大赛优胜杯。临床医学院将学生科技创新团队建到医院实习科室，乳腺癌临床医学研究团队获得全国首届小平科技创新团队荣誉称号。有效提升了学生的创新精神、创业意识和创新创业能力。

4.推进交流学习，开拓学生国际视野

学校深入推进“三跨四经历”，迄今学校已与 31 所国内高水平学校签署合作协议，每年有 300 多名学生到近百个优势学科专业进行半年至一年的“第二校园经历”驻校学习，已累积派出 5022 人、接收 4891 名本科生交流访学。近年来重点推进“海外学习经历”项目，已与境外 40 多个国家或地区的 170 多所大学建立了校际合作协议，每年有 1400 余名学生赴海外进行长期或短期学习，深度体验多样的大学文化。

(五) 存在问题与改进措施

1.教学组织体系建设存在薄弱环节，影响教学运行效率

部分人才培养单位教学基层组织（系所、教研室、课程组等）不健全，运行机制不完善，教学活动职责落实不够，教学工作缺乏有效组织与管理，导致课程团队建设缺乏可持续性。

原因分析：

(1) 大部分学院都建有专业系和研究所,但学系缺少对教学活动的有效约束,少数系一级单位,缺少最基本的教学质量标准和执行规范,不能有效开展教学工作,课程建设存在薄弱环节,责任落实不到位。

(2) 教研室的作用被弱化或其组织建制被取消,使得教学研究从过去有计划的集体行为、有专门资源支持的组织行为,变成一种依赖个人自觉的行为,集体备课、课前试讲等教研活动较少,缺少教学活动记录,少数学院甚至没有课程组等基层教学组织,教学过程完全由学院教学管理部门直接管理,钻研教学、提高教学质量缺少组织保障,极大地削弱了教学质量。

(2) 实验教学的过程管理存在薄弱环节。少数实验课教学与理论课教学之间缺少相互支撑,实验课程教学大纲更新不及时。

(3) 少数实践教学基地教学组织管理存在薄弱环节。教学基地缺少学生实习专职管理人员,学校带教老师不能完全到位,对学生实践教学过程监管不够,影响实践教学效果。

(4) 个别实习教学医院教学组织管理存在薄弱环节,对学生的实践教学管理和学业服务有待加强,教学质量监督组织不完善,不能及时反馈学生在实习期间存在的问题。。

改进措施:

(1) 学院要完善系(所)、教研室、课程团队(课程组)等内部教学组织体系,充分发挥教研室、课程团队(课程组)等基层教学组织协调开展教学的作用,在充分了解专业和课程的基础上对教学内容、进度、方法等进行统一规划,制定基本教学规范,统一质量标准,同时充分调动教师积极改进教学,将教学与个人的研究成果、学术兴趣和学术前沿结合起来,形成教学特色。

(2) 健全教学与服务工作责任体系。深入贯彻落实《山东大学教师本科教学工作管理办法》,制定和落实培养方案的实施方案,为教师 and 教学团队制定教学发展规划,保障教师的应有权利,同时监督教师履行职责。建立和完善教学支持服务平台及配套制度,各学院都要成立高水平教学支持和学业服务团队,加强教务秘书队伍建设,辅助教师全力做好教学工作,为教师 and 教学团队的教学工作以及学生的学业服务提供高水平、高效率的支持。

(3) 落实首席教授负责制。重点推动通识教育必修课程、学科基础平台课程和专业基础课程探索和实践首席教授负责制，建立由首席教授领衔、责任教授组织、教授团队授课的高水平学科（交叉）团队，实现名师、名家进本科生课堂，完善课程构成、教学要求、评价与考核，促进优秀科研成果转化为优质教学资源，提高课堂教学质量；重视教学团队建设，实现教学团队的全覆盖，各学院建立专业基础课程团队和专业课程（组）团队，由团队负责人负责，建立共同研讨教学、督促检查和传帮带机制，在传承优秀教学传统的同时，不断推进新理念新方法的创新应用。

(4) 系（所）、教研室要根据院（部）职责分工加强专业建设，完善以专业建设为核心的教学研究机制，将教研室建设成为讨论和研究教学的中心，定期召开课程内容研讨会，由课程团队负责人报告各自课程的建设情况，协调不同课程之间的知识结构，避免重复、遗漏，不断完善课程体系；通过有组织的教学研究，科学地解决教学和人才培养中的各种问题，提高教学质量；通过组织活动加强教师之间的交流与合作，在业务上的互帮互助，开展教师之间的“传、帮、带”，以培养提高青年教师为重点，以促进教师发展为中心，努力提高教师教学能力和教学质量，建设高水平、可持续发展的教学团队。

(5) 加强实验课教学的过程管理。提高实验人员教学水平，科学规划实验安排，建立理论课与实验课教师沟通交流机制，共同参与实验课程建设，研究制定实验课程教学大纲、考核标准及考核方式等环节。

(6) 完善实践教学管理模式。对现有实践教学基地进行梳理与整顿，建立实践教学基地的考评与退出机制，对实践教学基地实行动态管理，督促实践教学基地设立学生实习管理人员，落实实践教学带队教师制度，加强实践教学过程管理，实现全过程监管。

(7) 强化临床教学管理，设立临床教学和学生管理服务机构，充实相关管理人员，制定临床实习相关规章制度，明确实习教学与学生管理任务，加强对实习教学医院的考核管理，加强实习带教教师的考核管理，加强实习学生的考核与服务，加强临床实习教学督导队伍建设。

2.人才培养国际化程度不高

人才培养国际化水平是检验人才培养目标达成度的重要指标，近年来，尽管学校高度重视人才培养国际化工作，但是与学校建设世界一流大学的目标相比，还存在较大差距，人才培养国际化的程度和培养能力还不高，尚未形成高效的联动建设机制，有效的建设条件保障，充分的国际化师资队伍支撑，本科生的国际化交流占比还不高。

原因分析：

(1) 国际化思想解放不够。我校国际化经历了从工作推动到项目推动再到集成化推动的发展阶段，取得了一定成绩，但人才培养国际化仍处于提升阶段，开放育人、国际化办学思想有待进一步解放。

(2) 尚未建立高效的国际化联动建设机制。国际化办学经验有待进一步总结，各职能部门之间缺乏有效沟通，在具体政策制定、工作衔接、培养管理、海外学分认定、国际学生服务、海外资源拓展等方面缺乏有效配合，影响了人才培养国际化工作的运转效率。

(3) 国际化建设支撑条件不足。国际化建设经费投入不足，目前国际化专业建设均以教学改革项目的形式资助建设，项目建设期满后，缺乏可持续投入的长效机制；对国际化课程建设的支持力度和经费投入不足，总体数量偏低，国际化品牌课程体系尚未建成；高水平长期合作项目数量偏少。

(4) 国际化师资力量有待进一步加强。从统计数据来看，学校共有境外学缘教师 431 人、占教师总数的 11.43%，具有境外学缘的专业带头人为 21 人、占专业带头人总数 12.28%，外聘境外教师 60 人、占外聘教师总数的 9.82%，可见师资整体国际化程度偏低，国际化办学人才紧缺；从教师总体来看，海外经历、语言沟通能力、国际化视野，以及跨文化理解能力等有待提升，教学方法有待改进，国际化教学能力有待提高，如 2016 年全校教师参与海外培训 72 人，占有参与培训教师总数的 17.96%，比例偏低。

(5) 本科生国际化交流占比偏小。2016-2017 学年学校共有 781 名学生参加长期海外交流项目学习，占全日制本科生 1.92%；境外到我校学习留学生 1477 人

（含交流生 420 人），占全日制本科生 3.63%，相较于我校本科生体量，本科生国际化交流占比偏小。

改进措施：

（1）完善制度机制建设。从制度建设高度补齐发展短板，尽快对影响国际化水平的若干现实问题，予以系统设计和制度规范和引领。

（2）建立国际化建设相关部门联席会议制度。建立跨校区、跨部门国际化建设联席会议制度，由相关校领导牵头，国际事务部、本科生院、学生工作部、团委等相关部门和学院参与，负责定期研究、系统规划和统筹协调国际化建设工作。

（3）设立国际化建设专项经费，加大资助力度；加强国际化课程建设，按照重点突破、循序渐进的原则，依托现有 25 个国际化专业建设项目，用 3-5 年时间，每个专业建成 10 门左右全英文国际化课程，打造一批与国际接轨的课程群，按照“五到位”原则进行建设和考核。

（4）加强海外优质人才引进；加大专业教师海外培训的支持力度，有针对性开展教师语言能力、跨文化理解沟通、先进教学理念与方法等能力培训，大幅提升教师的国际化育人能力；加强教学管理队伍人员的国际化培训与学习，提高国际化建设服务能力。

（5）探索多元化培养模式。鼓励有条件的学院设立全英文国际化试验班，搭建与国际接轨的育人平台；依托山东大学-弗吉尼亚理工学院、德国学院等国际学院加强国际合作交流，探索多元化国际联合培养，打造国际化的人才培养平台。巩固和加强与世界一流大学持续稳定的学生交流机制和联合培养机制，加强对 3+1、2+2 等海外项目的拓展与管理，扩大合作的数量和水平，扩大学生海外交流学习的规模，提高学分及学历互认的项目比例，扩大覆盖面。

（6）建设山东大学海外教育拓展平台，加强海外招生拓展，扩大亚洲、欧美等国家和地区的招生规模，提高生源质量，探索招收面向港澳台地区的海外学生国学实验班；建立健全国际优秀学生奖学金制度，实现国际学生的一体化管理和同质化培养，打造国际化校园。继续深化“留学山大”品牌化建设，打造儒学、汉语言文学、医学等优势 and 特色专业的国际化培养名片，大力弘扬中华优秀传统文化，不断提高学校的国际影响力。

3.临床教学实习基地建设不能充分满足人才培养需求

目前我校拥有 4 所直属附属医院（齐鲁医院、齐鲁二院、齐鲁口腔医院、齐鲁生殖医院），3 所非隶属附属医院（山东省立医院、山东省千佛山医院、济南市中心医院），11 所教学、实习医院，承担医科生的临床教学和实习任务，相对于我校培养一流医科人才的目标以及学生规模，临床教学条件特别是优质教学资源存在不充足的情况。

原因分析：

（1）我校直属附属医院数量较少。目前只有四所直属附属医院，且只有两家直属综合性医院，床位数为 5600 张左右，其余两家直属附属医院为专科医院。另外三所承担我校医科生临床教学实习任务的综合性医院为非隶属附属医院。

（2）临床教师教学投入不足。由于临床教师同时承担着繁重的医疗服务任务，医院中专门负责教学和学生管理工作的机构机制尚不健全，各种激励政策保障体系有待完善，导致临床教师对教学投入不足。

（3）各临床教学医院教学水平有差异。因为成立时间长短以及医疗服务水平不同，承担医科生临床教学任务的五家附属医院教学水平存在差异，不利于学生选择。

改进措施：

（1）加强直属附属医院建设，依托青岛校区，与青岛市共建山东大学齐鲁医院蓝谷分院，在蓝色硅谷建设“大专科、小综合”的现代化综合性医院，为学生提供更多临床教学资源保障。与济南市国际医学科学中心合作，建设新型体制的专科医院，解决学生专科实习基地紧张的问题。

（2）制定《山东大学临床教学基地分类管理办法》，加强对直属附属医院、非直属附属医院和教学医院的分类管理。严格非隶属附属医院及教学医院的准入条件，将医疗、教学、科研实力雄厚的高水平医院纳入学校非隶属附属医院管理体系。完善附属医院考核评估机制，将学校对附属医院的资源投入（包括教学科研资源、进口医疗器械设备免税以及无形资产等）与附属医院对学校医学教育的贡献挂钩。

(3) 加强临床医学院建设，突显临床医学教育主体地位。强化临床教育教学统一管理和临床教学组织体系建设，充分发挥临床学系在临床教学规范化管理中的作用。在附属医院设置临床学院，强化附属医院临床教学主体意识和学院办学职能，推进医教协同，提高临床医学人才培养质量。理顺学部、学院、附属医院的责权关系，形成学校、医学院、学院/附属医院共同举办医学教育的合力。

(4) 加强临床专任教师队伍建设，充分发挥临床专任教师在非隶属附属医院教学中的骨干示范作用。改革专业技术职务评聘办法，在直属附属医院实行主任医师、临床教授、临床研究员多轨制，充分发挥各种人才在医疗、教学和科研中的优势，营造人尽其才的良好氛围。建立健全激励机制，完善“齐鲁医学”荣誉体系，继续评选“齐鲁医学优秀教师”“齐鲁医学先进教育工作者”，激励临床教师积极投入本科教学工作。

(5) 深化教育教学改革，加强临床教师培训，提升临床教师教学水平。推进医学基础与临床课程整合，完善以能力为导向的评价体系。加强优质在线开放课程（慕课）及数字化教学资源建设，支撑学生自主学习。建设智慧课堂，开展教育大数据指导下的启发式、研讨式的教学方法改革。推动信息技术与实验教学深度融合，建设1~2个国家级虚拟仿真实验教学中心，全面提升教育教学信息化水平。加强附属医院临床技能综合训练中心建设，完善学校与附属医院的共建共管机制。加强医学教学发展中心建设，开展系列教师培训，设立教学改革项目，提高教师教学水平。健全教育教学质量监控体系，保障教学质量不断提高。

五、学生发展

学校坚持立德树人根本任务，以学生发展需求为中心，围绕人才培养目标不断优化生源质量，弘扬优良学风，加强全方位指导服务，为学生成长成才提供保障。

（一）招生及生源情况

学校把延揽一流生源作为办好一流本科教育的基础。20世纪30年代，学校不拘一格选人才，破格录取臧克家，成为现代高等教育的佳话。世纪之交，学校较早开展“教育拓展”，将培养过程前移，主动对接中学教育，形成山大特色教育拓展模式。近年来，学校不断完善人才选拔机制，本科生源质量稳中有升。

1.完善选拔机制，积极开展教育拓展工作

学校完善普通高考招生制度，创新特殊类型招生，试点综合评价录取，优化艺术类、高水平运动员录取办法，多渠道招收港澳台侨学生，严格各类专项计划招生管理，建立公开、透明、科学的选拔制度。我校每年普通全日制本科招生规模为10000人左右，新生报到率均在99%以上。

学校自1999年起实施教育拓展工作，并于2004年在国内高校首设教育拓展办公室；不断完善教育拓展工作机制，加强教育拓展队伍建设，已形成59支由专业教师、机关工作人员和优秀在校生组成的教育拓展队伍；2016年设立本科招生“学科咨询员”，以适应按专业招生新模式。学校通过“走出去、请进来”，全面加强中学、社会、考生的联系，十余年来，举办数千场名师科普报告会，组织15000余名优秀学子回访近4000所中学，在25个省份建立215处优秀生源基地，组织29届中学生校园体验月活动，举办重点中学校长论坛，开展优秀生源中学师资培训和实验室共建等活动，并借助互联网和新媒体平台优势，初步打造了山大教育拓展品牌，提升了学校的知名度和影响力。

2.声誉广泛认可，总体生源质量稳定优良

随着学校办学水平的持续提升，山东大学社会认可度逐步提高。近年来，学校在山东省内文理科实际录取线与一本线的分差均显著提升，在多数省份的文史类录取分数线超过一本线 40 分以上，理工类超出一本线 60 分以上，本科生源质量稳中有升，总体向好。见图 5-1、表 5-1。

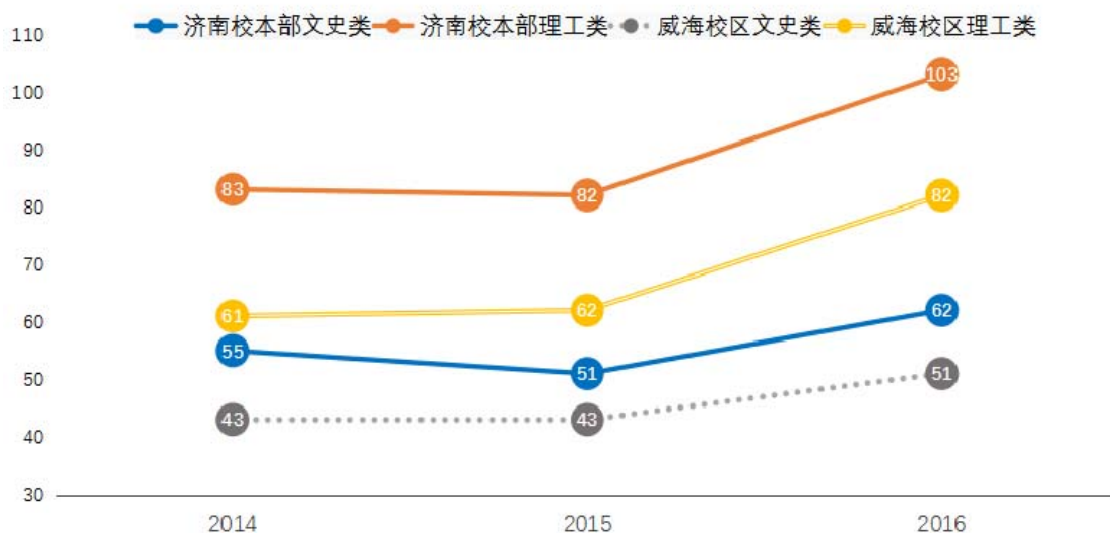


图 5-1 2014-2016 年山东大学在省内录取线高于一本线情况

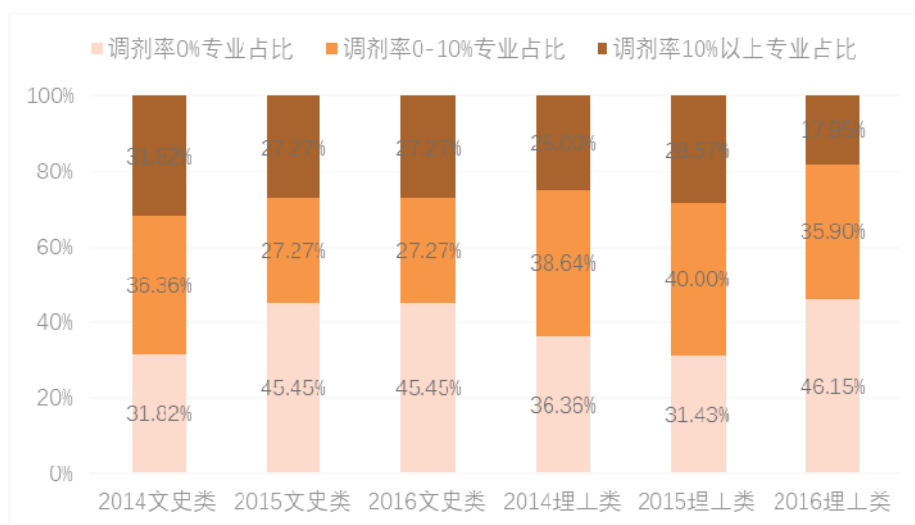
表 5-1 2014-2016 年山东大学录取线高于一本线省份数量

校区	招生类别	录取线高于一本线	2014年	2015年	2016年
济南校本部 (含青岛校区)	文史类	高于一本线40分	24	25	28
		高于一本线60分	11	15	20
		高于一本线80分	1	6	7
	理工类	高于一本线60分	23	25	28
		高于一本线80分	13	20	24
		高于一本线100分	5	7	16
威海校区	文史类	高于一本线40分	14	19	24
		高于一本线70分	0	3	6
	理工类	高于一本线60分	12	15	22
		高于一本线80分	3	6	14
		高于一本线100分	0	2	4

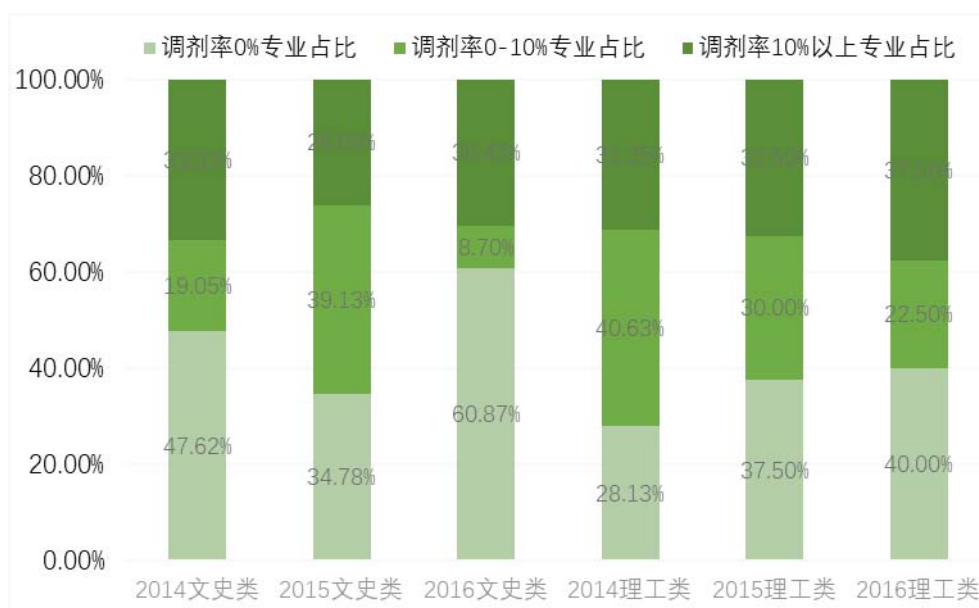
3.坚持考生为本，各专业志愿满足率良好

学校实施大类招生，在保持各专业招生规模相对稳定的同时，根据社会评价、学科发展等因素进行动态调整，吸引优秀生源。

学校坚持考生为本，努力提升考生的专业满足率和匹配度。济南校本部 2014 年有 31.82% 的文史类专业、36.36% 的理工类专业零调剂录取，2016 年比率分别上升至 45.45%、46.15%；威海校区 2014 年有 47.62% 的文史类专业、28.13% 的理工类专业零调剂录取，2016 年比率分别上升至 60.87%、40.00%。见图 5-2。



济南校本部



威海校区

图 5-2 2014-2016 年山东大学各专业录取调剂率情况

（二）学生指导与服务

学校以培养又红又专、德才兼备、全面发展的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人为宗旨，坚持“以思想政治教育为核心、以学生发展指导为主体、以学生事务管理为基础”，努力做好学生指导与服务，支持学生参与学校治理，不断提升学生在学校发展中的获得感。

1.服务学生成长，构建“三位一体”体系

坚持正确的政治方向是办学根本。山东大学自觉增强政治觉悟、提高政治站位，在马克思主义理论建设方面走在了前列。2007年山东大学设立学生发展指导与事务管理硕士点，首批招收12名硕士生，2010年成立山东大学学生发展指导与学生事务管理研究中心；2011年设立“学生发展指导与事务管理”博士点。2014年《大学生思想政治教育学》《大学生发展指导学》《大学生事务管理学》等研究成果在人民出版社正式出版，“三位一体”的工作理念和经验在全国高校得到进一步推广。2017年山东大学率先在马克思主义理论一级学科下独立设置了“党的建设”二级学科，这是继马克思主义学院入选首批全国重点马院之后的又一重大突破。这一举措是山东大学在发挥自身学科优势上迈出的实质性步伐，更是贯彻落实全国高校思政会议精神的主动担当作为。

（1）建设思想政治教育长效机制，推进立德树人

学校坚持以理想信念教育“铸魂”，以社会主义核心价值观教育“立身”，以中华优秀传统文化和革命文化、社会主义先进文化教育“固本”，着力构建学生思想政治教育长效机制。以学生党建为龙头，发挥组织育人作用，开展毕业生党员“七个一”主题教育^①、主题党日活动。2016年本科生党支部负责人临时党支部先后获山东省暑期“三下乡”社会实践活动优秀服务队、全国高校“两学一做”支部风采展示活动学生党支部推荐展示类精品作品（全国共10件）等荣誉称号。

学校把形势与政策课教学与社会实践紧密结合，创新教学方法，改进课程设计和组织办法，形成了山大特色的形势政策教育模式。形势政策“互动课堂”入选全国高校培育和践行社会主义核心价值观创新案例。

^① 毕业生党员“七个一”主题教育是指组织毕业生党员上好离校前最后一次党课、提交一份学习心得、重温一遍入党誓词、参加一次组织生活会、开展一次主题党日活动、举办一场经验交流会、站好文明离校最后一班岗等七项活动。

学校充分发挥文化资源优势，打造“成才大讲堂”“诚信状”等主题教育品牌活动，广泛开展形式多样、健康向上、格调高雅的文化活动。由我校师生编排的歌剧《江姐》，充分体现了山大学子的爱国情怀，反映了当代大学生的精神风貌，被列入山东省纪念建党 95 周年优秀剧目展演活动。

(2) 加强全方位学生指导服务，促进学生健康成长

做好新生入学教育工作。系统开展校史校情、育人特色、行为规范、三涯规划、环境适应等五项教育活动，帮助新生融入大学，合理规划大学生活；实施毕业季教育，开展感恩意识、校友意识、廉洁诚信、党员奉献、入职适应等五项教育活动，帮助毕业生强化和践行社会主义核心价值观，厚德强能。2010 年“毕业生五项教育”获评全国高校校园文化建设优秀成果一等奖。

做好心理咨询和危机干预工作。建立心理健康教育三级网络和心理危机干预五级机制，构建心理健康教育课程体系，加强心理健康普及教育。学校每年对全体新生进行普测并建立心理档案，每年接受学生咨询千余人次、开展危机个体干预 30 余起、危机感染人群心理干预百余人次。学校两次荣获“全国高校心理健康教育先进单位”，2016 年获评“全国心理健康教育示范中心”。

建立健全“济困、励学、厚德、强能”四维助学育人体系。2006 年起实施“添翼工程”，为家庭经济困难学生成长成才提供坚实保障，补齐家庭经济困难学生能力短板，累计受益学生 20000 余名。近三年来，家庭经济困难学生获国家级、校级奖学金万余人次，并涌现出于书博等多名全国大学生励志成长成才典型和“中国大学生自强之星”提名奖获得者。

加强学业指导，注重培养学生的自主学习能力。综合采用导师制、评教评学、主题班会、辅导员听课、专家报告、学术沙龙、辅导员学业支持工作室、在培养方案中设置专业导论、前沿讲座等手段，帮助学生养成良好的学习习惯，增强自主学习的意识和能力。开展学业预警管理，加强对学业困难学生的个性化帮扶指导。

探索“社区书院制”培养模式，优化学生成长体验。2016 年学校在青岛校区试行“社区书院制”培养模式，将 6 个学院新生纳入“一多书院”和“从文书院”，实行本科生全员导师制，实现了导师、辅导员、学生组织、制度建设、优质服务“五进”书院，注重学生学业指导和行为习惯培养。书院通过组织跨学院的学术文化活动，打通了跨学科交流渠道。通过一系列探索，学生自我服务、自我教育、自我管理、自我监督机制逐步形成，亲密互动、教学相长的师生关系深受好评，学生获得了良好的成长体验。

(3) 优化学生事务管理工作, 助力学生成长成才

改革奖学金体系, 进一步完善奖学金评价内容, 以学风建设为重点, 增设学业奖学金, 重视提升学生核心竞争力, 设立特长奖学金, 鼓励学生全面发展的基础上注重个性发展, 扩大奖学金覆盖面, 提高奖学金资助金额, 充分调动学生积极性, 给学生提供更好的成才保障条件。见表 5-2。

完善学生管理制度体系, 规范各类评奖、评优流程。规范学生违纪处理程序, 保障学生合法权益。

强化学生社区管理, 成立学生社区自我管理委员会, 建设学生发展与成长功能室; 举办学生宿舍文化节、学生公寓安全月、星级宿舍评比等活动, 指导帮助学生自我监督, 自我管理。

表 5-2 山东大学济南校本部 2014-2016 年奖助学金一览表

项目名称	2014 年		2015 年		2016 年	
	人次	金额(万)	人次	金额(万)	人次	金额(万)
国家奖学金	370	296	369	295.2	368	294.4
国家励志奖学金	882	441	882	441	880	440
国家助学金	9849	1158.7	9830	1157.05	9807	1154.15
优秀学生一等奖学金	1045	313.5	1051	315.3	1020	306
优秀学生二等奖学金	2091	418.2	2091	418.2	2035	407
优秀学生三等奖学金	3121	312.1	3139	313.9	3055	305.5
校级优秀学生干部	667	20.01	672	67.2	648	64.8
校长奖学金	30	30	28	28	29	29
新生奖学金	35	35	28	30	19	19
特殊贡献奖	49	8.9	59	9.5	37	7.6
单项奖学金	674	84.1	572	71.6	650	80.7
臧克家奖学金	-	-	9	9	5	5
山东大学助学金	7309	430.25	6675	425.33	5863	453.04
新疆助学金	177	10.985	171	10.89	148	9.75
藏族学生补助	9	5.04	11	7.28	9	5.94
社会奖助学金	1596	419.938	1558	417.4067	2050	530.76
合计	27904	3983.723	27145	4016.8567	26623	4112.64

注: 社会奖助学金包含: 唐仲英德育奖学金、宝钢奖学金、华为奖学金、周大福奖学金、潍柴动力奖学金、昱鸿助学金、应善良助学金等

2.提升服务效能，加强组织条件保障

学校成立学生工作委员会，设党委学生工作部、武装部、团委、学生就业创业指导中心、辅导员工作研究会与培训基地办公室等职能部门；学院设学工办、分团委。构建校院两级学生工作体系，为学生指导与服务提供组织保障。

学校高度重视学生指导与服务体制机制建设，相继出台了《中共山东大学委员会关于进一步加强辅导员队伍建设的意见》等 50 余个学生发展指导文件，努力推动全员全过程全方位育人，为做好学生指导与服务工作提供制度保障。

学校持续推进辅导员队伍职业化、专业化建设。实行辅导员行政职级和专业技术职务“双线”晋升办法，畅通职业发展渠道，目前共有 203 名专职辅导员，其中正处级辅导员 3 人、教授 3 人；获硕士及以上学位 137 人，获博士学位 19 人，在读博士学位 19 人。通过推动辅导员“三访”“四进”工作^①；组织暑期研讨、专题讲座、校内外培训、成立工作室、组织工作沙龙等形式，建设了一支政治过硬、爱岗敬业、能力突出、甘于奉献的辅导员队伍，队伍建设水平居全国高校前列。近年来，我校有 4 人获评全国高校辅导员年度人物，4 人获全国高校辅导员年度人物提名奖，3 人获批主持全国高校辅导员工作精品项目。

同时，学校通过增设青年教师和学生兼任团委副书记，打造专兼配合、师生相长、红专并重的团干部队伍。学校配备专职心理健康教育教师，从学院选任兼职教师或心理辅导员，共有 124 人取得国家心理咨询师或职业指导师资格证书，聘请樊富珉等 10 余位知名专家担任督导或兼职教师，构建起专、兼、聘结合的心理健康教育队伍。共有 7 人主持教育部人文社科辅导员专项课题，专业化水平不断提高。学校建设了一支由学生就业创业指导中心和学院组成的就业指导工作队，并从行业专家中选聘了上百位职业生涯发展导师和就业创业导师。充分发挥专任教师在人才培养和思想教育中的积极作用，鼓励专任教师担任班主任，加强学业指导，引领学生成长。

此外，学校每年划拨学生发展指导专项经费；在各校区建立了大学生活动中心、社团活动室、多功能厅、形体训练房、心理咨询室、就业洽谈室、众创空间

^① “三访”指辅导员访学生家庭、访山大校友、访用人单位，“四进”指辅导员“进网络，进课堂，进宿舍，进操场”。

等专门场地；积极为学生公寓安装空调，增设直饮水、开水器、淋浴、自动售货机等设施，改善住宿条件，为学生发展指导提供了条件保障。

3.重视学生反馈，畅通治理参与渠道

学校将学生满意度作为重要评价指标，纳入学院考核和学生工作先进单位、先进个人评比。通过学生网络测评、班级抽测等形式，对辅导员工作、学生评奖评优、资助工作等关乎学生切身利益的日常学生管理工作进行调查测评，确保公平、公开。

学校通过设立校长信箱、“权小益”和“权小威”网络平台，开展校领导见面会、职能部门见面会、“处长下午茶”等活动，召开学生代表大会，增设学生委员参与决策等方式，畅通学生诉求表达和权益维护渠道，支持学生参与学校治理和决策，及时解决学生实际问题。威海校区还利用“青年之声”平台建立校、院、班三级专家服务体系。

学校每学期开展本科生思想行为状况和教育管理服务调查，了解学生对学校工作的意见建议。2017年春季学期采取整群抽样法，发放问卷1000份，回收有效问卷1000份。调研数据显示，学生对各项指导服务工作满意度较高。见图5-3。

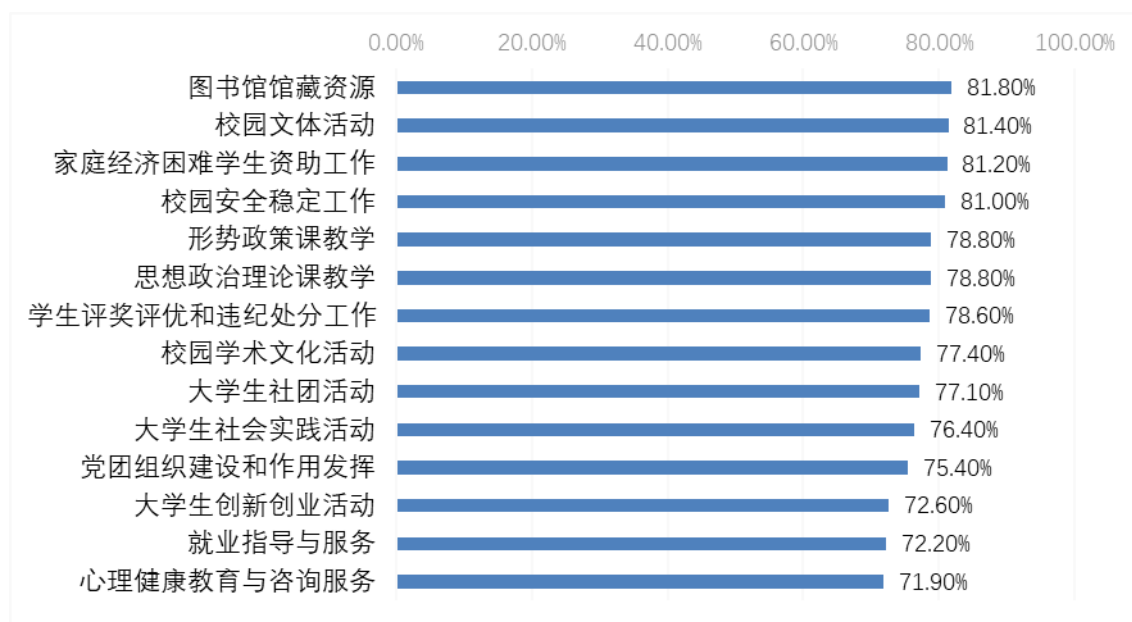


图 5-3 本科生对学生发展指导服务工作的满意度

（三）学风与学习效果

百年山大，学风醇厚。山东大学堂创立之初，便强调“实事求是，力戒虚浮”。近年来，学校不断完善学风建设机制，逐步建构起以文化、机制、制度为内核的学风建设工作体系。“学风好”已成为山东大学一张靓丽的名片，得到社会各界的广泛认同。见图 5-4。

1.完善学风建设机制，构建良好学术生态

学校成立学风建设工作领导小组，完善学风建设工作机制，出台、修订相关规章制度，不断加强第一课堂、第二课堂、实验室、学生宿舍等阵地的学风建设。

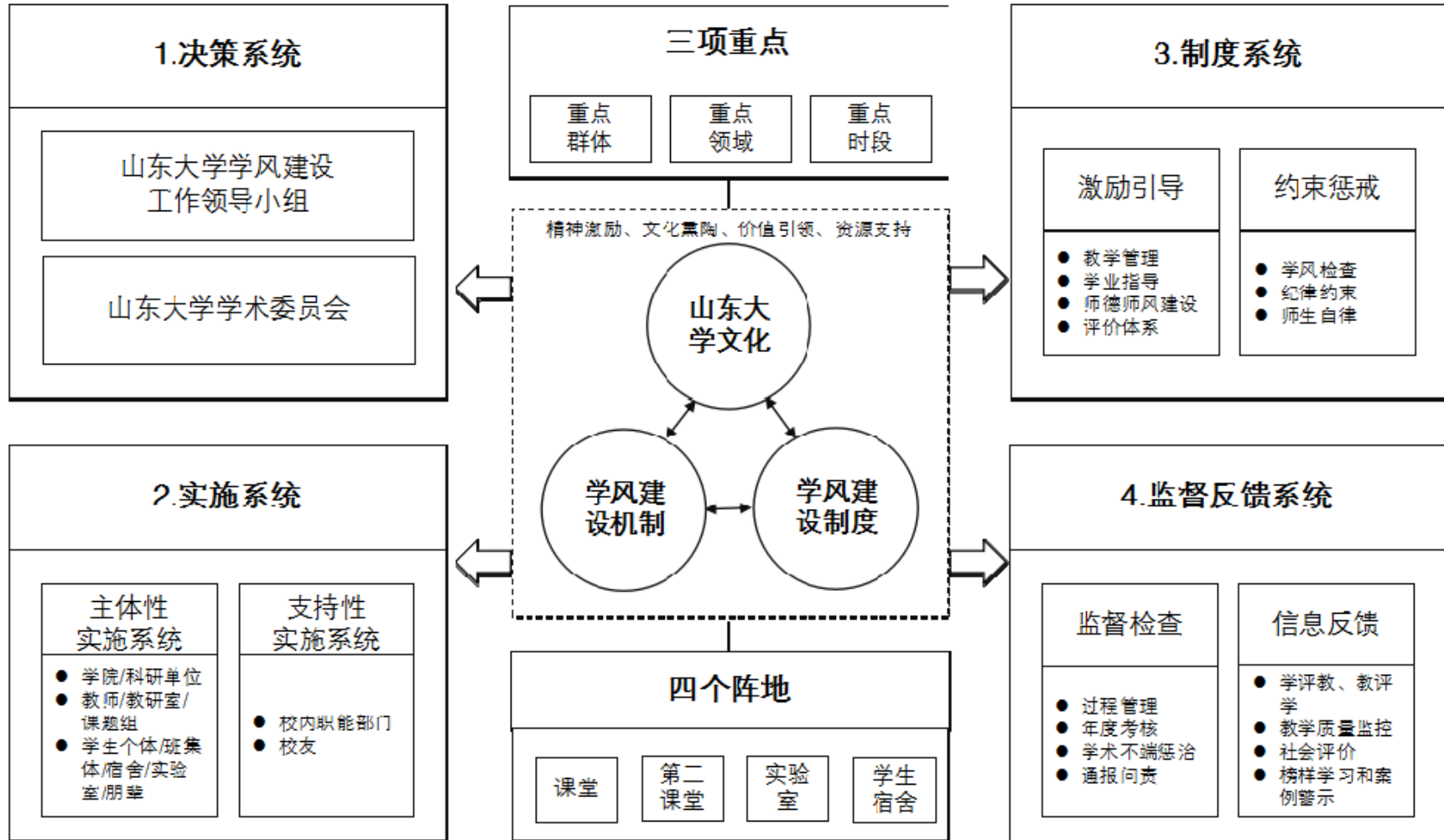


图 5-4 山东大学学风建设工作体系

学校特别重视教职工的言传身教，成立党委教师工作部，努力建设政治坚定、思想过硬、品德高尚、精于教书、勤于育人的教职工队伍，以教风促学风，用教师追求真理、崇尚科学、严谨治学的精神感染学生，促进其良好行为方式和优良学风的养成。

学校系统完善学生评价和荣誉体系，以正向激励促进学风建设，通过全面发展标兵、三好学生、优秀班集体、十佳团支部等个人和集体荣誉的评选表彰和典型宣传，引导鼓励广大学生积极向上。2016年增设“优良学风班”荣誉称号。

2.发挥学术文化优势，引导学生自主学习

学校注重发挥校园文化对学风建设的积极作用。校园媒体积极发掘师生典型进行宣传。学校开展“成才大讲堂”主题活动，鼓励学生围绕专业、行业、学习等自主探索，开展主题演讲，促进学生思想交融。学校还举办“诚信状”21天体验，开展“学风建设月”，评选学风建设优秀集体、个人以及“学霸宿舍”等学风建设活动，激发学生成才愿望，培育良好学习风气。

学校在丰富馆藏和学习文化资源的基础上，通过开展通借通还服务、增加本科生借阅权限、举办图书馆文化节等，优化学生图书借阅体验。学校还鼓励学生利用综合性大学优势，开展小组学习、加强师生交流和朋辈交流，使更多的学生热爱学习和科研，通过教师的指导使自主学习的成果不断深化。彭实戈院士在泰山学堂发起“学术午餐会”，哲学与社会发展学院2013级本科生禹昂发起“然登沙龙”读书会，通过师生交流促进相互启发、共同进步。

3.校园学习氛围浓厚，学生学习效果优良

学生学业成绩优良，综合素质高。学校每年开展本科生综合素质测评，在考察学业成绩的基础上，注重德育素质考评和发展性能力评价，引导学生在夯实学业的基础上积极参加学术创新、社会实践、志愿服务、社会工作和文体活动。近年来，我校本科生毕业率、学位授予率基本稳定在96%以上，学生体质测试达标率超过88%。2014-2016年化学院本科生以第一作者发表SCI论文21篇，本科生参与科学研究的比例超过了全院科研总量的10%。截至2017年6月，泰山学堂学生公开发表学术论文90余篇，许嘉璐先生曾表示，泰山学堂“有的论文达到博士水平”。2016-2017学年我校本科生共获得学科竞赛省部级以上奖项809项，创新活

动和创新竞赛省部级以上奖项 630 项，文体竞赛省部级以上奖项 69 项。在连续 20 届的支教活动中，每年都有十余名学生赴山西灵丘、新疆伊宁等地支教。我校还涌现出一批闪耀正能量的德育先进典型，如山东省第一例土族造血干细胞捐献者苏永福（药学院 2014 级本科生）、连续五年在 8 省 11 地开展支教活动的“小树林”支教调研团等。近 5 年共有 35 名本科生主动参军入伍，充分彰显了山大学子的家国情怀和责任担当。

学校每年开展学情调研，了解学生对自我学习和成长的评价。2016 年 CCSS 学情调研显示，我校学生自我报告的教育收获显著高于参与调研的 985 院校常模。在与他人有效合作的能力、确立明晰人生观价值观、明确自己未来的发展规划、深厚的专业知识与技能、良好的口头书面表达能力等方面得分较高。

（四）就业与发展

学校坚持“生涯教育全程化、实习实践平台化、校企合作立体化、就业服务精准化、跟踪服务持续化”的就业指导服务理念，为学生就业发展提供更充足的资源支持，努力提升就业能力和就业质量，引导毕业生立大志、谋大业，投身国民经济建设主战场，在各自领域弘扬山大精神、传播山大品牌、续写山大故事。

1. 重视就业创业指导，提高就业服务能力

学校完善学生就业工作领导机制，成立以校长为组长的就业工作领导小组，统筹规划、协调指导、督促检查全校学生就业工作。各学院（培养单位）成立以主要负责人为组长的就业工作领导小组，推进本单位学生就业工作的组织和实施。

学校把理想信念教育融入就业指导服务，引导学生把个体职业生涯同社会发展需求紧密结合，鼓励毕业生到西部、基层和重点行业建功立业。开设《大学生就业创业指导与职业生涯规划》通识教育核心课程，举办启航讲堂、职业生涯规划大赛等品牌活动，与浪潮、华为等名企共建职业发展类学生社团 20 个，构建全程化就业指导服务体系。加强对家庭困难、学业困难等毕业生群体的就业帮扶。

学校密切关注国家战略规划和经济转型升级态势，主动对接并深化校地、校企人才合作，拓宽学生实习就业渠道。每年来校用人单位超过 2400 家，呈逐年上升趋势。学校加强校院两级、线上线下校园招聘平台建设，山东大学就业信息网

获评“全国高校百佳网站”，服务本校学生的同时服务山东省乃至全国高校毕业生，每年访问量（PV）超过1200万。

2. 毕业生就业质量高，可持续发展能力强

近年来，山东大学本科生毕业半年后就业率均稳定在92%左右^①。毕业生签约就业主要去往国民经济重要行业和关键领域的央企、大型金融机构、重要医疗卫生机构、国家和地方重点院校、重点科研设计单位、主流媒体、党政机关和军队，以及其他具有行业优势地位或快速成长各类企业。见表5-3。

调查显示，80.63%的签约本科毕业生对签约工作表示“非常满意”或“比较满意”；82.40%的升学本科毕业生对升学去向表示“非常满意”或“比较满意”，学生就业满意度较高。

^① 按照教育部对就业率的统计标准，毕业生“就业”主要包括以下形式：与用人单位签订就业协议；境内升学；出国（境）学习、工作；参加村官、三支一扶等国家和地方基层项目遴选；与用人单位签订就业合同；自主创业；应征入伍；以弹性工作、自由职业等灵活方式就业。

表 5-3 山东大学 2014—2016 届本科生毕业半年后就业率

		山东大学			其中：济南校本部			其中：威海校区			
		2014届	2015届	2016届	2014届	2015届	2016届	2014届	2015届	2016届	
毕业生数	毕业生数	9675	9653	10012	6237	6181	6674	3438	3472	3338	
落实就业 情况	就业人数	8903	8972	9192	5857	5830	6133	3046	3142	3059	
	就业率	92.02%	92.95%	91.81%	93.91%	94.32%	91.89%	88.60%	90.50%	91.64%	
	国内外 深造	深造人数	3723	3939	4243	2758	2842	3077	965	1097	1166
		深造率	38.48%	40.81%	42.38%	44.22%	45.98%	46.10%	28.07%	31.60%	34.93%
	签约 (含创 业)	签约人数	5180	5033	4949	3099	2988	3056	2081	2045	1893
		其中：创业人数	10	44	24	3	26	13	7	18	11
		签约率	53.54%	52.14%	49.43%	49.69%	48.34%	45.79%	60.53%	58.90%	56.71%
创业率		0.10%	0.46%	0.24%	0.05%	0.42%	0.19%	0.20%	0.52%	0.33%	
未落实就 业情况	未就业人数	772	681	820	380	351	541	392	330	279	
	未就业率	7.98%	7.05%	8.19%	6.09%	5.68%	8.11%	11.40%	9.50%	8.36%	
统计截止时间		2014.12	2015.12	2016.12	2014.12	2015.12	2016.12	2014.12	2015.12	2016.12	

注：未含港澳台毕业生和留学生。

山东大学 2016 届毕业生就业问卷调查显示，济南校本部和威海校区分别有 69.64%和 71%的签约本科毕业生认为签约工作与所学专业“非常相关”或“比较相关”，毕业生签约工作的专业相关度较高。

本科毕业生国内外深造的比例达到 40%以上（其中，理学学科、医学学科分别接近 65%、60%，泰山学堂在 90%以上），主要去往国家重点高校、科研单位和境外一流高校，我校本科毕业生以良好的科研潜质受到广泛认可。接收我校本科毕业生深造人数较多的境内高校包括中国科学院、北京大学、上海交通大学、浙江大学、复旦大学、清华大学等，境外高校包括美国哥伦比亚大学、约翰霍普金斯大学、英国伦敦大学学院、澳大利亚墨尔本大学、新加坡南洋理工大学、香港中文大学等。2016 届境内升学本科毕业生中，去往 985 高校以及中国科学院、中国社会科学院系统的占 85%左右，去往中国医学科学院、北京邮电大学等其他高校和科研单位占 15%左右。见图 5-6。

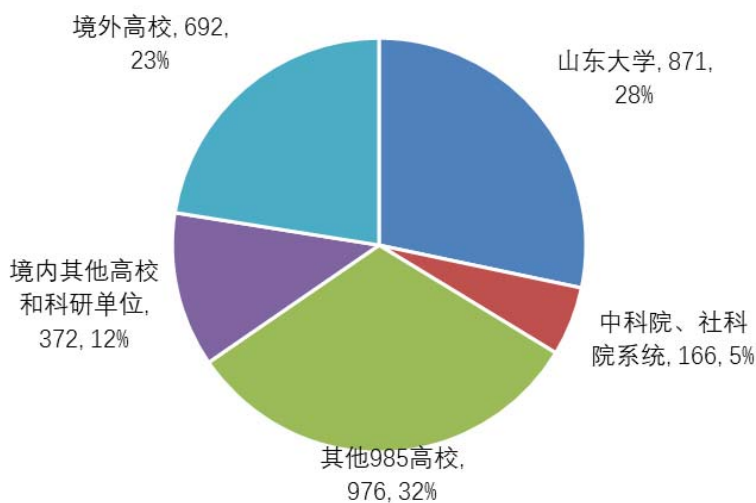


图 5-6 山东大学济南校本部 2016 届本科毕业生国内外院校深造人数

2016 届本科毕业生中，济南校本部有 13 人，威海校区有 11 人选择自主创业。创业毕业生来自多个学科门类，充分体现了综合性大学学生创新创业的优势。

毕业生发展后劲足，校友中涌现出一批在学术、公共管理、工商届取得较好成绩的典型。中国校友会网《2016 中国大学教学质量评价报告》显示，在“恢复高考以来中国大学本科毕业生当选两院院士人数排行榜”中，山东大学列第 10 位。在《泰晤士高等教育》发布的 2017 年度世界 500 强企业首席执行官（CEO）母校

排名中，山东大学位居全球 27 位，大陆高校第 3 位。2017 年国家“优青”获得者中有 7 人本科毕业于山东大学，人数居全国高校第 9 位。

3.毕业生社会认可度高，“山大特质”备受好评

学校人才培养质量得到社会广泛认可，获评“全国就业创业典型经验高校”。根据 QS 首次发布的《全球毕业生就业力排名》，山东大学居全球 175 名，列大陆高校第 8 名。2017 年 4 月，李克强总理莅临学校考察工作，观摩了“就业、创业、创新”成果展，充分肯定了山东大学在人才培养方面取得的成绩。

学校重视用人单位对毕业生的评价，通过问卷调查、重点访谈等多种形式追踪了解用人单位的评价反馈。从调研情况看，毕业生身上带有鲜明的“山大特质”，受到社会的广泛好评：

一是富有家国情怀和担当精神，有良好道德品质和较高政治素质。外交部对山大学子从事外交事业的视野和热忱十分认可，充分肯定山大毕业生在外交舞台的优异表现。中国工程物理研究院、浪潮集团、华为公司、新奥集团等单位普遍认为：山东大学的办学宗旨、学风与其核心价值观、组织文化比较一致，赞赏山大学子的良好素质，希望与学校进一步深化人才合作。

二是基础扎实、作风朴实、做事踏实，忠诚度高。东软集团认为：山大毕业生表现非常优秀，对事业忠诚，愿意与团队共同成长，现已有六位校友进入集团高管层。一汽集团、伊利公司、航天科技集团均对山大毕业生扎实宽厚的知识、敬业实干的作风、良好的学习热情和工作能力给予好评。问卷调查显示，用人单位对我校毕业生的表现十分认可。见图 5-6。

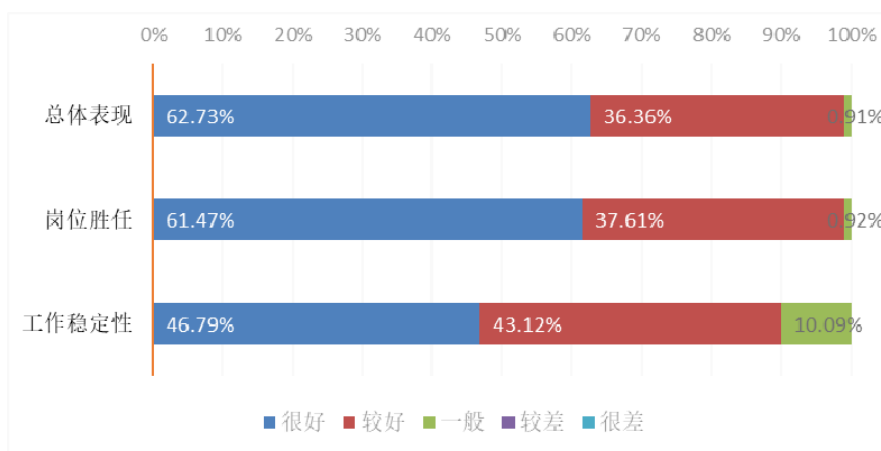


图 5-6 用人单位对山东大学往届毕业生的评价

三是综合素质高，好学上进，能够综合运用知识创造性解决问题。调查显示，用人单位对我校毕业生能力素质给予较高评价，最认可“专业素养和学术水平”、“品行及责任感”、“上进心与主动性”等方面。见图 5-7。

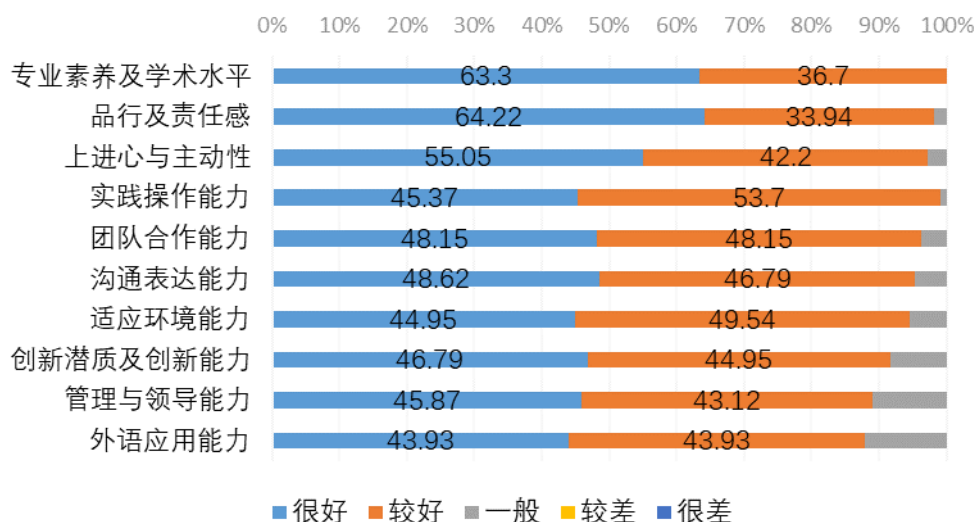


图 5-7 用人单位对山东大学毕业生能力素质的评价

（五）存在问题与改进措施

1. 管理服务育人的精细化人性化水平有待提高

近年来，学生对发展指导的要求更高，更加强调良好的成长体验，同时学校仍存在多校区办学、学生数量大等基本校情，管理服务育人的精细化程度和人性化水平尚有不足，未能充分满足学生成长成才的要求。

原因分析：

（1）以学生为中心的理念有待进一步落实。近年来在教学、科研、管理、服务等各环节，以学生为中心的理念宣传较为到位，但是服务能力尚难以保障这一理念完全落实到位。学校机关干部、后勤保障人员服务意识、服务能力和工作方法不能满足学生的要求。学校对学生群体的需求缺乏系统研究，尚未实现粗放式管理到精细化指导服务模式的转变。

（2）资源配置不能满足学生发展需求。山东大学学生体量大，实行多校区办学，各校区学生指导服务相关的资源配置不平衡，个别校区学生宿舍与卫生条件、

学生饮水设施、教室自习室、学生体育设施、公共服务场馆、校区班车等部分基础设施建设不能完全满足学生生活和发展需求，学生获得感不高。

(3) 信息化建设落后，服务效能低。学校信息化软硬件建设不能适应多校区办学现状，服务学生学习生活能力不足，影响整体服务效能。

改进措施：

(1) 落实干部职工管理服务育人职责。管理服务干部职工是学校全员全过程全方位育人的重要力量，全校干部职工要始终将围绕学生、关照学生、服务学生作为一切工作的出发点和落脚点，把解决思想问题与解决实际问题结合起来，切实推进管理服务育人供给侧改革，做到既为学生办好事、办实事，又能成为学生的学习榜样和知心朋友。建立完善校部机关联系学生班级（社团、课题组等）制度，逐步实现校院两级领导、校部机关党员干部每人带一个学生班级（社团、课题组等），深入了解学生、服务学生、指导学生。统筹后勤干部职工、物业服务公司员工服务育人工作，全面推广“微笑服务”；探索实施后勤服务与勤工助学相结合的育人模式，为学生提供更多勤工助学和实践锻炼岗位。

(2) 提升学生工作水平。学生工作要不断提高适应新形势、应对新挑战的能力，遵循思想政治工作规律和学生成长规律，切实推进学生工作的理念思路、内容形式、方法手段创新，提升工作效果；要寓思想政治教育和价值引领于指导和服务当中，注重学业帮扶和就业指导、加强人文关怀和心理疏导、做好经济资助和激励引导，不断提升思想政治教育的亲和力和针对性，满足学生成长发展的需求和期待。

(3) 完善书院制培养模式。结合青岛校区实际，继续完善书院管理体制机制，探索学院和书院的学生教育管理职能。在加强学生思想教育、发展指导、文化建设、心理健康教育与咨询工作机构建设，丰富书院文体活动，实施素质拓展计划，引导激励学生自我服务、自我管理、自我教育、自我监督方面探索出适合山大校情、可复制推广的具有山大特色的书院培养模式。

(4) 进一步加强服务能力建设和作风建设。加强职业规范和业务培训，切实提高工作人员业务水平和服务能力。加强机关作风建设，以党风带校风促学风，实施首接负责制和一站式服务，不断强化干部职工管理服务育人水平。全面梳理

和公开服务学生事项，服务信息主动向学生公开，方便学生查阅。将学生满意度作为评价服务能力建设和作风建设的重要指标。

(5) 加快推进不同校区间的资源共享和业务协同。尽快实现跨校区设置的学生公共服务部门在不同校区间的资源共享，建立健全资源的科学调配机制。强化图书馆、校医院、财务部等与学生学习生活密切相关的公共服务部门校区服务能力，使各校区学生都能就近在本校区完成图书的借阅归还、就医看病、学费补缴、银行卡关联、医疗报销等事务。优化学生活动审批、学生学籍异动、学生退宿等流程，减少学生跨校区事务办理事项。

(6) 加快基础设施建设，改善学生学习生活服务条件。统筹规划，逐步改善学生住宿条件，逐步更新学生宿舍老旧家具、设备，完善宿舍内饮水、洗浴、洗衣设施，统筹优化自习室资源。科学调配使用全校体育场馆、场地、设施，逐步增加体育场地和设施。适当增加各校区间交通班车运行班次。进一步改善学生学习生活条件，切实解决好学生关注集中、反应强烈的突出问题。

(7) 推进学生事务网上办理和网上咨询。加快校园网络信息化软硬件建设，推动校园网络提速和信息互联互通，强化部门协同联动，着力增强网络信息技术和大数据应用服务学生学习生活的能力，提升整体服务效能。加快成绩单、荣誉证书等教务和学生管理系统自助服务在多校区的终端布局。探索建设学生教育管理服务一体化网络信息平台。逐步构建实体事务服务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合的学生服务模式，为学生提供方便快捷的多样化服务。

2.个别专业就业率偏低，就业指导服务普惠度和有效性不够高

个别专业就业率低，与专业人才培养目标不一致。学生就业指导服务普惠度和有效性不够，不能有效满足每一位本科生个性化的就业发展需求。

原因分析：

(1) 个别专业老化、现代化程度低，难以适应时代发展对人才培养的新要求。专业培养方案对社会需求的变化情况关注和响应不够，培养方案中的就业元素不足，不利于培养学生的就业能力。

(2) 就业信息化水平落后。面对办学规模大,以及学院、学科分散在多个校园空间的现实,我校就业信息化平台的分类和检索功能不强,就业指导服务的网络资源不足,难以实现对各校区、各学科学生的普遍覆盖和精准匹配。讲座、报告会等各类就业指导服务活动大多在线下举行,学生受限于空间和时间,难以普遍受益。

(3) 部分学院尚未建立真正体现学科特点和学生需求的就业指导服务体系,对毕业生就业发展的跟踪服务不到位,信息反馈并指导工作改进不到位,相关学科的本科生在成长过程中,能够享受到的与学科密切结合的职业指导方案欠缺、资源不足。

(4) 学生就业工作队伍专业化、专家化建设不够。目前,校院两级学生就业工作人员侧重于毕业生就业的大量事务性工作,对人力资源市场以及不同学科、不同类型本科生的成长特点、发展诉求和人才成长规律的研究不多,对学生开展职业生涯规划 and 就业指导、咨询、授课的能力不高,就业指导服务团队作用发挥不明显。

解决措施:

(1) 加强专业建设。落实本科教育教学改革方案,在优化学科布局、推动学科升级和现代化的过程中,加强对学科专业发展远景和社会需求的前瞻性研判,建立完善学科专业动态调整机制,实施本科专业现代化工程,打造本科专业升级版。尊重不同类型学生的成长特点和成才需求,推动职业生涯教育与专业教育融合,优化学科专业培养方案,增加培养方案中的就业元素。

(2) 加强学生就业工作保障。深入落实校院两级工作机制,充分发挥校院两级学生就业工作领导小组的作用,更加重视“招生—培养—就业—校友发展”的整体性,建立学院毕业生就业质量报告发布制度,引导各学院建立体现学科特点的全程化就业指导服务体系,探索建立学科相近单位的就业指导服务协作机制。学校按照国家要求落实学生就业工作经费投入,并根据总体财务收支和事业发展需要适度增加学生就业工作经费,同时鼓励各学院争取更多经费用于学生就业工作。加强各校区就业指导服务资源共享,特别是对医学、基础、人文等学科,要在深造就业指导、校地校企人才合作、校园招聘资源引入等方面给予重点关注。

面对我校本科生群体深造意愿加强的趋势，部分学科要更加重视加强学生升学和留学的指导和资源支持。

(3) 加强就业指导服务队伍建设。从校、院两个层面系统规划并加强学生就业指导服务工作队伍的专业化、专家化建设，制定并实施学生就业工作队伍培养培训方案，有计划地提升辅导员、班主任开展学生职业生涯教育和就业创业指导的能力。进一步推动就业工作队伍由事务型向研究型转变，通过教研立项、专题立项等方式，开展以学生高质量就业为导向的前瞻性、应用性就业工作研究，密切关注就业指导服务的新形势、新理论，定期举办多方参与的学生就业指导服务研讨会。

(4) 加快就业信息化建设。坚持“互联网+就业”理念，建设基于就业与学科、招生、培养良性互动的信息系统。在就业信息服务平台——“山东大学学生生涯伴随与就业服务系统”运行的基础上，对其进行持续开发升级，完成与学校相关服务平台和上级管理平台的数据对接，开发移动端，整合课程学习、职业测评、信息发布、远程面试、调研反馈等多项功能，通过“智慧就业”平台实现多校区资源共享、移动化访问。完善用人单位调研机制，构建从新生到毕业生职业发展的长线跟踪调研机制，密切关注社会对人才培养的要求，主动关注不同学科、不同类型学生的成长特点、发展诉求和人才成长规律，开展更有针对性的生涯指导、职业引导和资源配置。利用信息化平台，建立本科生生涯发展档案。

(5) 提高就业指导服务的针对性。高度重视《大学生就业创业指导与职业生涯规划》课程建设，深化课程教学改革，提高授课效果和课程吸引力。引导学生参加职业测评、职业体验项目以及各类品牌性活动，加强分类指导。在各校区建设学生职业生涯发展咨询室，根据不同类型学生的特点和需求，广泛开展个性化的生涯发展咨询服务。进一步加强就业困难毕业生重点指导和精准帮扶。

(6) 进一步构建学生就业发展社会支持系统。加强校内多部门协作，深度开发和维护校友、政府、企事业单位等外部资源，建立政府、校友、行业代表等参与的学生就业发展社会支持系统。主动对接政府和企事业单位的人才战略，加强校、院协同，深化校地、校企人才合作，整合拓展实习实践资源，为更多的本科生提供优质的实习实践机会。持续关心毕业生的成长发展，促进校友对在校生的职业指导。

六、质量保障

瞄准创建世界一流大学的办学目标和培养最优秀本科生的人才培养目标，学校确立了立德树人、以学生发展为本的本科教学质量观，以及“不断提升教师教育教学水平和促进学生持续成长发展”教学质量保障理念，有效开展教学评估和质量监控，使质量监控和质量改进覆盖人才培养的全过程和教学管理各个环节。

（一）教学质量保障体系

学校不断完善质量标准体系和质量保障体制机制，积极探索教学质量改进的新方法和新途径，逐步建立了基于课堂教学、专业、学院、学校的“四层次、全覆盖”教学质量保障模式。

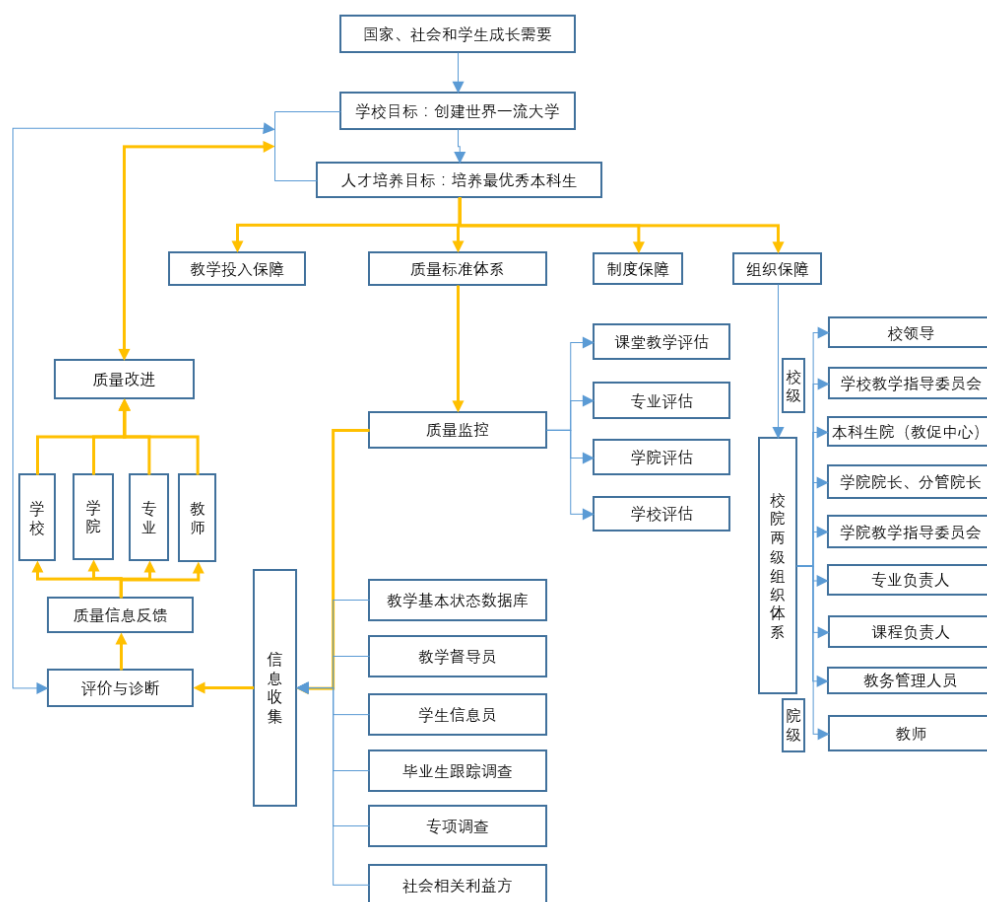


图 6-1 山东大学本科教学质量保障体系

1.标准完备，建立健全信息收集反馈机制

学校根据办学定位和人才培养总目标，针对不同专业的特点和人才培养目标，科学制定了专业、课程、教学、课堂、成绩评价等各环节质量标准。

(1) 质量标准体系

专业建设标准。学校 2006 年发布《山东大学本科专业建设与评估方案(修订)》，2008 年发布《山东大学本科专业建设与评估标准》，2017 年制订了《山东大学本科专业认证标准和认证办法》，对专业办学定位、人才培养目标、毕业要求、培养方案、课程体系、办学条件、学生发展和质量保障提出了明确要求，同时与国家行业专业标准相匹配与衔接。

课程标准。学校建立了较为完备的课程标准，包括课程大纲、教学日历、教学内容、课程教学目标和教学要求、各章节教学目标和教学要求、课堂教学目标和教学要求、考试大纲、评价标准等。2017 年《山东大学关于修订本科专业培养方案(2017)的指导意见》更进一步明确了全校课程教学大纲的基本要求，完善了课程标准体系。学校还建立了课程教材建设和管理标准以及实习实验课程标准。

教师工作规范标准。2002 年制定《山东大学教师教学工作规程（试行）》，2006 年制定《山东大学教师本科教学工作规范（试行）》，2012 年修订了《山东大学本科教学事故认定及处理办法》，2017 年修订了《山东大学教师本科教学工作管理办法》，均明确了教师教学职责，进一步规范了教师的教学行为，建立了较为完备的教师工作规范标准。

课堂教学质量评价标准。2017 年修订了《山东大学本科课堂教学质量评价标准》，建立了以教师教学规范、教学态度、教学水平和有效性、课程挑战性和难度等为主要评价指标的课堂教学质量评价标准。

成绩评价标准。制订了《山东大学本科学生考试与成绩管理办法》，对命题、考试、监考、巡考、阅卷、成绩提交和管理等环节进行了规范。《山东大学本科毕业论文（设计）管理规定》规定了毕业论文（设计）的标准。同时学校还制定了较为完善的学生综合素质测评指标体系。2017 版培养方案修订要求各课程必须明确考试要求，保障考试对课程教学目标达成度的有效检验。

(2) 信息收集体系

学校建立了全员参与的教学质量信息收集系统。学校质量监控部门负责收集教学质量信息，通过建立教学档案标准化管理体系、建立教学基本状态数据库、聘任教学督导员和学生信息员队伍、设立专用信箱和校长信箱、学生网上评教、听课、毕业生质量监控反馈、专项调查等方式全面收集教学质量信息。

（3）评价与诊断体系

建立了由校领导、教学指导委员会、教学督导组、教学管理人员、教育评价专业人员、校外专家组成的评价与诊断系统。通过建立学生评价、同行评价、专家评价、校友评价、社会评价等多元化的教学评价机制，运用各种评价工具进行课堂教学评价、课程评价、专业评估、学院评价和学校评价，呈现教学质量的基本状态并进行诊断。

（4）反馈落实体系

学校质量监控部门将收集到的教学质量反馈信息及意见进行汇总整理，及时反馈给学校决策层、相关职能部门、学院和教师，为教学决策和质量改进提供准确依据。

2. 全员参与，加强质量保障队伍建设

（1）校院两级质量保障体系

校长为教育教学质量的第一责任人，分管本科教学的副校长具体负责全校教学工作的组织与领导。学校教学指导委员会讨论和决定学校重大本科教学改革和建设工作的，审核本科教学年度质量报告，听取督导工作汇报，全面了解和监督学校办学质量。学校设立教学促进与教师发展中心，负责学校的本科教学质量监测、评价、反馈及督导工作。

学院教学质量保障体系由院长、分管教学副院长、学院教学指导委员会、专业负责人、课程负责人、教学督导员、教务管理人员和全体教师组成。

（2）质量保障管理队伍

学校本科教学质量保障管理队伍结构较为合理，管理经验丰富，责任心强，保证了质量保障的有效实施。

校级质量管理队伍。由校长、主管本科教学副校长、本科生院院长、本科生院管理工作人员和其它机构相关人员组成。目前，校级教学管理队伍共有 77

人，其中本科及以上学历人员占 80.5%，具有博士学位人员 6 人、硕士学位人员 48 人。校级教学质量监控人员 6 人，其中具有博士学位 1 人、硕士学位 4 人。

学院质量管理队伍。由学院院长、分管本科教学副院长、系（所）主任或课程团队负责人、教务管理人员组成。目前，各学院共有各类教学管理人员 139 人，其中本科及以上学历人员占 78%，具有博士学位人员 46 人、硕士学位人员 45 人。

教学督导员队伍。学校成立校院两级本科教学督导员队伍。校级教学督导员每届任期两年，自 2000 年以来，先后聘任十届校级教学督导员近 400 人，2017 年聘任 37 人。学院成立不少于 2 人的教学督导组。

学生信息员队伍。学校建立教学质量学生信息员队伍，目前共聘任 120 人左右，覆盖了全部学院和年级，负责听课、开展问卷调查等质量信息收集工作。

3.完善制度，健全质量保障工作体系

学校通过制度建设积极促进本科教学质量保障体系的完整性、系统性和科学性，为本科教学质量保障的有效实施提供良好的制度环境。

（1）顶层设计质量管理制度

制订了《山东大学教师本科教学工作管理办法》，进一步优化了工作体系，完善了评价体系，健全了激励体系，实现对教师本科教学工作的全要素、全过程、全方位管理。2017 年学校拟定了《山东大学关于进一步完善本科教学质量评价保障机制的意见》，对学校的本科教学质量评价保障机制进行了整体设计，正在建立更加系统、完善、高效的本科教学质量保障制度。

（2）质量监控制度保障教学过程

学校建立了公开课教学制度、教学督导制度、学生评教制度、期初期中教学检查和校院两级领导听课制度、院校两级质量报告制度，进一步完善了教学过程的质量监控体系。

（3）荣誉体系制度建立激励机制

学校通过较为完善的教学荣誉体系制度建立教学激励机制，对承担本科教学工作量大、教学质量高、教学研究成果突出的教师进行奖励和表彰，设立教学终

身成就奖、卓越教学奖、优秀教学奖、系列单项教学奖^①，激发教师教学工作的积极性，营造尊师重教、以本科教学为荣的良好氛围。

4.体系完备，建立“四层次、全覆盖”质量保障模式

学校建立了课堂教学评估、专业评估、学院评估和学校评估的“四层次、全覆盖”质量保障模式，在这四个层次上实现了质量监控的全覆盖、质量改进的全覆盖和人才培养目标的全覆盖。

(1) 课堂教学评估

坚持以“学生为中心”“以产出为导向”的评估理念，修订完善课堂教学评估标准，引导学生评价教师的教学活动而非教师本身，使评价更加准确科学。课堂教学评估主要包括学生网上评教、学生信息员调查、督导员听课、举办公开课示范课、校院领导和专业负责人听课等方式。

(2) 专业评估

学校实行专业基本状态数据填报和专业发展状态报告制度；制定专业质量标准，定期开展校内专业评估（认证）工作，对弱、差专业实行黄牌警告、限期整改或停办，形成专业优化、调整和淘汰机制。

(3) 学院评估

学校建立了学院教学评估的常态机制，每年对学院本科教学工作进行考核，并将考核结果纳入学院教学业绩计算，发挥教学业绩津贴分配的杠杆效应，引导学院重视本科教学并建立相应的激励与约束机制。

2013 年开始建立学院本科教学质量年度报告制度，从本科教学改革与建设、本科教学质量保障体系、学生学习效果、学院特色发展和需要解决的问题等七个方面进行自查与分析。

(4) 学校评估

学校积极参加上级主管部门组织的各项评估工作，积极开展各种专项评估。1998 年参加了教育部本科教学优秀评估；2005 年参加教育部本科教学工作水平评估；学校从 2014 即启动教育部审核评估相关准备，制订本科教学综合改革方案，

^① 包括创新创业优秀指导奖、课堂教学效果优秀奖、青年教师教学比赛优胜奖、优秀教案奖和青年教师助教奖等

落实相关改革和建设举措。2016 年参加教育部委托中国教育科学研究院组织的“全国普通本科教育满意度调查”。

（二）质量监控

通过构建“四层次、全覆盖”的质量保障模式，学校形成了本科教学核心环节重点监控、重点环节专项监控、日常教学随机监控的教学质量监控机制，覆盖教学质量生成全过程。

1.重点监控，促进课堂教学规范

改进学生评教模式。改变原学期末开展一次评价的方式，学生可以在任意时间和地点登录平台进行评教，在每学期第四周、期中和期末三次收集学生的评教意见，及时总结问题，诊断问题，提出改进意见并反馈至任课教师。见表 6-1。

表 6-1 山东大学（2016-2017 学年第 1 学期）学生评教基本情况

学生评教覆盖率	优	良	中	差
99.26%	86.14%	13.13%	0.69%	0.04%

教学督导员评教和同行评教实行重点监控。教学督导员听课在实现全覆盖的基础上，重点督导学生评教前 10%和后 5%的课程教学情况。通过听课确认问题，督促学院和教师及时加以解决，形成课评的质量闭环。见表 6-2。

表 6-2 山东大学教学督导和同行评教基本情况

年份	教学督导和同行评教课程覆盖比例	优	良	中	差
2014	19.82%	90.38%	8.44%	1.16%	0.02%
2015	19.6%	90.33%	8.79%	0.88%	0.00%
2016	20.13%	66.87%	31.47%	1.59%	0.07%

学校定期将学生评教结果差且经督导员听课确认存在问题的课程反馈到各教学单位，以 2017 年 8 月为例，教学促进与教师发展中心向各教学单位反馈问题课程 300 余门次。各教学单位通过院领导听课并谈话、组织公开教学、教师培训等方式提高相关教师的课堂教学水平。2016 年对 1 位学生反映强烈的教师暂停授课。

2. 定期评估，诊断专业建设状态

学校一直将专业评估作为专业持续改进的基础性工作，定期开展专业状态评估。2008 年启动工程教育专业认证试点和优秀专业评估试点，随后采取不同形式分批分类对全校各专业进行评估（认证）。2013 年依据专业招生情况、学科基础、质量工程建设、毕业就业和社会评价等要素对专业进行了评估和分级，明确了重点支持的优势特色专业。2014 年推行专业发展状态报告制度。2017 年对全部专业进行了校内专业认证，对各专业建设水平和人才培养能力进行了全面综合评价，明确了未来专业改造升级的方向和重点。

在校内专业评估和认证的基础上，学校推荐和支持部分优势特色专业参加教育部工程教育专业认证，先后有 8 个专业通过了由教育部、中国工程教育专业认证协会、高等教育土木工程专业评估委员会组织的专业认证。见表 6-3。

表 6-3 山东大学本科专业参加教育部专业认证情况

序号	专业名称	认证年份及有效期		
1	计算机科学与技术	2006（3 年）	2010（延长 3 年）	2013（6 年）
2	土木工程	2011（6 年）	2016（6 年）	
3	材料成型及控制工程	2014（3 年）	2017 完成现场考察	
4	无机非金属材料工程	2017（3 年）		
5	电气工程及其自动化	2009（3 年）	2012（延长 3 年）	
6	自动化	2009（3 年）	2012（延长 3 年）	
7	机械设计制造及其自动化	2008（3 年）	2010（延长 3 年）	2013（6 年）
8	口腔医学	2012		

3. 校院分责，构建学院评估长效机制

学校建立期中教学反馈制度、奖励制度和学院自查自纠机制，督导、激励学院积极改进本科教学工作。从 2001 年起，学校将本科教学质量建设纳入学院教学业绩考核范畴，对成绩突出的学院奖励 20 万元。2013 年学校建立学院本科教学质量年度报告制度，学校编制年度质量报告评分表并对学院提交的质量报告进行审核和评比。

4.多方参与，积极开展质量反馈

重点监控保障关键环节。根据质量标准化的要求，学校每学期组织专家对课堂教学、实验教学、实习、毕业论文、期末考试、试卷等环节进行重点监控，并及时将评估、检查的结果反馈给学院、专业和教师。

强化督导发现突出问题。定期组织召开教学督导员工作会议，开展听课总结，及时将问题与改进意见汇总整理并反馈。加强督导听课结果分析，对听课评价标准把握存在问题的督导员进行约谈或解除聘任。

专项调查关注学生学习。自2012年至今，学校已连续5年参加“中国大学生学习与发展追踪研究”，对学生在校发展情况进行跟踪分析，积累了较为系统的数据资源，统计分析形成《山东大学大学生学习与发展调查报告》，用于指导和促进全校教学改革与质量提升。

毕业反馈收集社会信息。学校建立毕业生质量监控反馈机制，收集毕业生跟踪反馈的社会信息，建立编制和发布年度就业质量报告，了解社会发展需求，自我检视本科人才培养的特色与不足，为本科教学改革提供依据。

外部评估引入专家视角。学校积极参加各类专业认证与评估，根据外部评估专家提出的专业诊断和改进意见，积极改进，“以评促建、重在建设”成效显著。

（三）质量信息及利用

1.建立状态数据，实现质量标准化

学校以填报教育部《高等教育质量监测国家数据平台》为抓手，设计了结构化数据与非结构化数据的元数据采集与分类管理方案，按照校内管理职能对接28个部门，实现数据与工作对接，形成了数据填报工作分配方案，初步形成长效机制。2016年学校自主研发了山东大学本科教学工作审核评估网络系统，除可进行教育部本科教学基本状态数据的填报以外，还可实现学院状态数据的管理与利用以及在线进行学院评估、专业评估等功能。学校依托档案馆同步外延了教学档案等非结构化数据采集体系的构建，为教学管理活动提供系统全面的非数据化材料支撑。

2.定期信息公开，接受校内外各方监督

学校定期公开本科教学信息，积极回应师生和社会关切，主动接受校内外监督。设立“信息公开”专栏，从本科生教育基本情况、教学基本情况、教学建设与改革、学校及学院年度教学质量报告、教学质量保障体系等方面向社会公开；编制发布年度《山东大学就业质量报告》，公开毕业生就业质量情况。实行校内信息公开制度，将学院考核的排序与结果、专业认证与评估的结论、教学检查工作简报等质量信息在校园网予以公布。

3.分析质量信息，形成闭环式管理机制

(1) 及时反馈，促进课堂教学效果提升

根据课堂教学的质量反馈信息，有针对性地从学校和学院两个层面落实整改措施，提高课堂教学质量。对师生反映意见较集中，评教结果较差的教师，学院采取个别谈话、教学名师传帮带和预讲等方法，促其提高教学水平；对出现教学事故的教师，按照相关规定进行处理。实行本科教学“一票否决制”，本科教学基本工作量未达标或教学质量评价不合格的教师，取消职称晋升和岗位评聘资格；对连续2年不承担本科教学任务的教师，不再聘任教授。

学校每年根据学生课堂评教、督导员听课等质量信息，评选山东大学“课堂教学效果优秀教师”并给予奖励。见表6-4。

表6-4 山东大学近年来“课堂教学效果优秀教师”评选情况

年度	2013	2014	2015	2016	合计
获奖人数	86	222	237	129	674

(2) 开展专项评估，推动全校本科教学改革

开展本科教学重点工作专项评估，并根据评估的分析结果有针对性地推进教学改革。

根据对“拔尖计划”与“国家基地等教学改革计划”等调查结果发现，我校学生在校园经验丰富度和校园环境支持度出现弱化趋势，学校立即着手实施建立

音乐俱乐部、体育俱乐部和开展各种校园联谊活动，学生的学习体验得到很大改善。

针对调查发现的我校在学业挑战度和生师互动两项指标上显著低于美国同类大学水平的情况，学校加大了教学理念和教学方法培训的力度，推动教师教学理念转变，改进教学方法和方式。

问卷调查和重点访谈的反馈信息显示，用人单位认为我校毕业生学生的管理与领导能力、外语应用能力、创新潜质及创新能力培养尚需要加强。为此，学校一方面要求各专业结合学校的办学定位和“引领性、人文性、时代性、国际性”的培养要求，进一步细化培养要求，另一方面推进将创新创业教育纳入培养方案并设置4个创新创业荣誉学分。

（四）推动质量持续改进

学校通过“教学过程全面覆盖、评价结果及时反馈、教学质量持续改进”的工作机制，在课堂教学、专业、学院、学校四个层次形成“培养目标—培养过程”循环的质量持续改进模式。

1. 课堂教学持续改进，提升教师教学能力

通过课堂教学改进提高教师教学能力。聘请国内外知名教育专家为教师提供系统培训，介绍国内外先进的教学理念、教学设计、教学组织方法、学生评价技术、师生交流方法和现代教学信息技术，促进了教师教学能力的提升，为教学的持续改进提供了持续的动力。2016-2017 学年教学促进与教师发展中心先后组织教师系列化培训 20 余次，累计培训 1100 余人次。

对于学生评教反映问题较突出的教师，学校会组织专家进行确认并立即加以督导。同时，学校也建立了转岗分流制度，为不适合教学岗位的教师提供职业发展通道。近年来，学校针对文学院、外国语学院、物理学院、新闻传播学院、艺术学院和大学外语教学部极个别教师采用谈话、更换教师等方法进行了及时处理。同时，学校也建立了转岗分流制度，为不适合教学岗位的教师提供职业发展通道。

2.专业建设持续改进，提升专业培养能力

学校将专业建设改进作为提高人才培养质量的主要途径，制订了《山东大学本科专业认证标准和认证办法》，与教育部评估中心开展的工程教育专业认证和文理科专业认证标准相衔接，对专业办学定位和人才培养目标、毕业要求、办学条件、学生发展和质量保障都提出了明确要求。

2017年5-7月，对济南校本部全部专业进行了全面认证（评估），参照教育部专业认证（评估）的标准，制定了专业认证（评估）工作方案，共有80多位校内外专家参与了认证（评估）工作。根据认证（评估）结果，将参评专业划分为ABCD四个等级。其中，已通过教育部工程教育专业认证且在有效期内的专业以及2017年参加教育部认证的专业自动列为A级，广告学、宗教学、教育学、图书馆学、管理科学、电子商务（管理学院）被评为D级。见表6-5。

表6-5 济南校本部2017年专业认证（评估）结果统计表

专业类别	A	B	C	D	合计
个数	82	19	3	6	110
占比	74.5%	17.3%	2.7%	5.5%	100%

注：海洋科学专业尚未招生、工业设计专业属教育部调整专业，此两个专业未参评。

此次评估还对《山东大学本科人才培养方案（2017版）》进行了全面审视，提出了修改意见和建议，促使各专业进一步明确办学定位、人才培养目标和毕业要求，促进了人才培养标准的落实。

3.学院教学持续改进，提升教学改革动力

学院积极开展教学改革，通过教学管理的规范性检查、编制本科教学年度质量报告、专业人才年度质量报告、课堂评估、专业评估等措施，对自身教学工作进行全面梳理，并对照人才培养目标和各种教学标准和制度，及时发现问题，从校院两个层面推动问题解决。

4.学校层面持续改进，提升人才培养能力

学校形成了“标准—执行—检查—反馈—改进”的闭合循环的质量持续改进机制。制定倾斜政策、健全教师荣誉体系，教学激励机制日趋完善，对巩固本科教学中心地位、强化全校质量意识提供了有力的制度和文化支持。学校系统性地

推进教学综合改革，提升人才培养能力。2016 年学校推出了《山东大学本科人才培养专项改革方案》，提出了学校在人才培养理念、人才培养国际化进程、教学管理体系与能力建设等七个核心领域亟待破解的问题，并提出了改革的思路、目标和举措。以教育教学理念转变为核心，学校本科教学改革工作稳步推进，强调质量意识、质量标准和质量文化的建设，为学校的本科教学质量保障的有效性奠定了坚实基础。

（五）存在问题与改进措施

1.各校区质量保障的有效度不均衡

不同校区之间质量保障的尺度和做法存在差异，特别是新建校区存在质量监控不到位、职能部门联动机制不完善、质量文化氛围不浓厚等问题，校区间的质量保障的有效度不均衡。

原因分析：

（1）校区分散导致质量监控存在困难。由于校区过于分散，质量监控队伍数量不足，领导评教、督导评教及同行评教在开展过程中存在覆盖面不广、关键环节监控不到位、信息传递不及时、信息失真等问题。

（2）职能部门间联动机制不够完善。一些职能部门和管理人员形成了较为固化的管理思想和管理观念，对本科教学全过程、全要素、全员的质量保障意识不强，认识不到位，未能建立完善的职能部门本科教学保障联动机制，多校区办学进一步增加了部门之间协调的难度。

（3）校外学习与实践质量保障机制不完善。学校各专业都有校外学习或实践基地，除少数专业的实习实践活动场所比较集中之外，大部分专业都呈现“小批量多基地”的形式，这样对学生在校外学习实践的质量监督带来了客观上的困难，不同实践基地标准要求不完全一致，而且缺少较为有效的监督反馈机制。

（4）质量文化培育尚需时日。由于校区众多，教师流动性大，师生交流存在客观困难，一些校区内部新老生之间的交流与传承相对较少，质量文化的形成尚需时日。

改进措施：

(1) 进一步加大质量文化的培育力度。有针对性地加强各校区质量领导体系、质量组织机构、质量制度的建设，加大宣传力度，严格按照学校的规章制度开展质量管理活动，形成各校区一致的质量行为文化和质量制度文化。

(2) 完善职能部门联动保障机制和激励约束机制。加强部门间的协同及反馈信息的共享，进一步落实职能部门领导听课制度。加强对职能部门保障教学的监控，激励约束职能部门提高自身服务人才培养的自觉性，强化以目标责任制、分工负责制为主的质量保障体系运行机制，建立职能部门教学质量保障工作评价制度。

(3) 加强校外实践教学基地建设与管理。加强与校外实践教学基地的联系与沟通，确保基地能够提供高质量的实践教学条件。利用信息网络技术，推动学生实践教学信息反馈平台建设，加强对学生实践教学的监督。

(4) 落实校区各学院的质量监控主体责任地位。明确学院质量监控主体责任地位，加强学院质量保障队伍建设，切实形成校院两级分工明确、密切合作的质量保障机制，避免因校区分散造成的信息不畅、信息损耗、监控不到位的问题。

(5) 构建“点面结合”的质量保障网络。针对不同校区的人才培养功能定位和学院专业特点，明确各校区质量保障的重点关键环节，实施重点监控，形成“课堂、专业、学院、学校”为主线、“校区重点环节”为关键控制点的“点面结合”的质量保障网络。

(6) 加强智慧校园建设。充分利用信息网络新技术，加强各校区各校园之间的信息共享，实现及时发布教学信息，及时收集质量反馈信息，及时处理相应情况。

2.教学质量保障信息化建设水平亟待提升

学校教学质量保障信息化的现代化程度不高；信息化建设队伍能力不足；基础管理不规范，制度体系不完善；信息系统标准化程度不高；监测评估信息化平台尚不完善。

原因分析：

(1) 信息系统建设统筹不足，存在信息孤岛现象。学校的信息系统建设缺少顶层设计和统筹规划，各职能部门分别建立了各自的数据系统和信息平台，互相独立，共享程度不高，无法发挥质量保障信息的联动性。

(2) 信息化建设人才缺乏，技术能力水平有待提高。学校对信息技术的保障队伍建设重视程度不够，缺乏相应的支持政策，造成专业技术人员人数较少，技术能力水平不高，无法对质量监督工作的信息化支持提供可靠有效的服务与保障。

(3) 教学基本状态数据库综合利用程度有待进一步提高。只注重强调数据的准确性、完整性，没有注意到数据的关联性、自我分析功能和报告反馈功能，没有充分发挥出其应有的作用。

改进措施：

(1) 加强信息系统标准化建设。转变以往经验管理的管理方式，树立质量保障信息化新理念，建立基于证据的质量评价模式，实现“质量标准现代化、质量信息数据化、质量评价证据化、质量管理标准化”的质量管理机制，加强信息化工作的制度建设，规范基础管理行为和基本流程，强化质量管理工作的标准化。

(2) 加强信息化队伍建设。学校充实信息化队伍建设，采取培训、聘请校外专家等措施，切实提高技术队伍的信息统计、数据挖掘、诊断分析能力。

(3) 学校整体设计质量保障信息化体系。由信息化工作办公室牵头，对学校各个信息系统进行整合，充分实现学校数据信息共享。目前教学促进与教师发展中心已经提出了综合教务系统中督导评教模块的详细需求，正在与综合教务系统开发团队进行协作，不断完善督导评教的信息化建设。

(4) 积极开发信息系统的统计分析功能。充分运用大数据分析的技术，使本科教学信息系统具有数据统计、趋势分析、相关性分析的功能，成为兼具管理功能和研究功能的系统，切实为质量诊断、质量改进和学校决策提供技术支持。

(5) 利用信息新技术改进教学评价方法。充分利用移动互联网的优势，积极开发基于微信平台、移动客户端等信息技术的教学评价体系移动网络平台（齐鲁医学院正在建设），及时进行教学评价，提高教学评价的信度和效度。

3.教学质量信息反馈、利用与改进机制不顺畅

质量反馈机制不顺畅，质量信息分析诊断的针对性不强。毕业生跟踪机制、用人单位反馈机制不完善，缺乏常态化的毕业生信息追踪，无法及时了解毕业生在职业发展中面临的问题和教学过程中存在的不足。利用评价结果促进教学、改进教学的实效性不强，约束和改进机制落实不到位。

原因分析：

(1) 缺乏对收集、利用用人单位反馈信息的整体设计。目前学校以调查问卷、走访用人单位、校友返校等形式开展了很多信息采集工作，但大都由不同职能部门或学院零散开展，缺乏系统性、整体性，信息后期整合、分析、共享性也不够，调研成果并未充分、认真地反馈到教学工作中，如专业设置、布局和培养方案等。

(2) 对毕业生跟踪调查信息反馈不够。学校虽已将教学质量监控工作延伸到学生毕业后的职业生涯中，通过调查研究毕业生就业质量、用人单位的反馈信息，在一定程度上反映了学校培养质量，但本科毕业生的在校培养质量与其毕业后的职业生涯质量之间的关系，不完全是线性关系，而存在部分信息衰减或转折现象，如在异校（所）继续深造后就业的学生，给信息统计分析带来困难；此外，就业创业途径多元化的状况，使得学校对非传统渠道就业创业的学生在毕业初期的发展信息获取困难。

(3) 评价诊断系统建设相对滞后。对于发现的一些突出问题、共性问题进行诊断和理论分析工作不到位，致使反馈、回应问题的针对性不强；学生评教效度和信度不高；教学质量评价系统还无法全面、准确地评价质量，质量评价的科学性有待提高。

(4) 质量改进的制度设计和落实机制不健全。质量改进制度设计不够完备，闭环质量管理某些环节存在漏洞；职能部门负责人参与教学过程、教学条件监督的机制不够有效，全校质量保障的协调机制不完善；质量改进的落实机制不健全，对存在质量短板的部门和个人缺乏有效的问责和约束，改进措施的科学性不够。

改进措施：

(1) 加强质量评价诊断系统建设。通过构建多元参与机制提升专业诊断能力，加大聘请校内外相关专家参与评价诊断的力度，加强课程组和责任教授对教学质量保障工作参与度，引入专业机构等第三方评价，积极参与国际评价，及时充分获取专业性诊断信息；尝试建立国内外校际间质量保障交流机制，打破校内信息均衡，及时掌握国内外先进的质量保障理念和先进经验。

(2) 加强质量改进的制度设计，建立质量改进的落实机制。建立质量保障责任清单制度，明确各部门质量保障责任，建立部门问题解决联动机制。规范质量问题处理流程，建立质量问题落实机制和问责机制。创新教师培训方式，加强课程团队建设，积极帮助教学效果不理想教师提高教学能力。

(3) 完善毕业生跟踪反馈信息体系。学校整体设计毕业生跟踪反馈信息体系，实现学校、学院、专业以及职能部门之间的信息整合、共享，重点完善指标体系的科学性，开发信息系统的数据挖掘、信息关联统计分析功能。

(4) 完善学院各专业毕业生及社会用人单位跟踪调查体系。学校进一步完善对学院和专业毕业生跟踪反馈信息系统建设的总体要求和框架设计，督促学院建立毕业生信息反馈长效机制。充分利用现代信息技术手段开展信息收集工作，及时把握毕业生在职业发展面临的问题和教学过程中存在的不足，收集毕业生对各培养环节的意见和建议，以及用人单位对毕业生综合素质的反馈，并加强调查信息的分析、利用和反馈，有针对性地改进和完善人才培养的各个环节。

(5) 建立主动征询社会评价信息的机制。按照学校的办学定位和人才培养目标，在制定人才培养方案、设计课程体系、评价人才培养质量过程中，参照世界一流大学的质量标准，主动征询学科专家 and 行业的意见和需求，建立主动征询社会评价信息的机制，积极吸纳行业专家参与人才培养过程和质量评价，将学校人才培养目标、质量标准、课程体系与学科发展前沿对接、与行业需求对接、与职业标准对接、与世界一流大学对接，增强学校人才培养与社会需求的契合度。

七、特色项目：德性为先的多样化拔尖创新人才培养

山东大学在一百多年办学历程中，以敢为天下先的勇气，诠释着高等教育在救国图强和民族振兴中的基础性和先导性意义。面对高等教育变革发展新形势新任务新要求，学校担负建设世界一流大学的时代使命，承载着中华民族伟大复兴历史责任。建设世界一流大学，培养一流人才，必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点。

山东大学作为一所历史悠久、学科综合、文史见长，基础学科力量雄厚的综合性大学。面对专业数量多、学生规模大、成长发展需求多样化的背景，如何坚持“立德树人”根本任务，发展一流本科教育，培养“最优秀的本科生”，既是扎根中国大地办世界一流大学的时代命题，也是扎根齐鲁大地，办中华优秀传统文化传承最具代表性大学的重大课题。

学校根据时代发展需求和办学实际，以培养最优秀本科生为己任，不懈探索，在近10年持续实施并深化“3+2”本科教学工程的基础上，将面向全体学生的“德性为先的多样化拔尖创新人才培养”作为人才培养总目标的实现路径，构建了具有山大特色的德性为先、三位一体的“通识教育、创新教育和拔尖教育”本科教育体系，基本形成了一流本科教育的“山大版本”：以德性为魂的通识教育铸就人才立身之本、以探索求新的创新教育铸就人才事业之基、以系统设计的拔尖教育铸就人才成长之路。

这一三位一体的山大特色教育体系既有其特定的教育功能，又有其内在的逻辑，是我校学习国内外一流大学的经验，按照优秀人才品格素养和知识能力的内在要求，结合我校优秀校友成长发展规律，不断总结凝练我校本科教育教学经验的基础上形成的，具有以下特点：第一，功能各有侧重，又具有内在目标的一致性，相互贯通，形成对多样化、复合型拔尖创新人才的合力；第二，首倡德性为先。德性是人的立身之本，是拔尖创新人才培养的精神内核与价值追求。山东大学根植齐鲁大地，人文底蕴深厚，在文化与道德资源方面拥有得天独厚的优势；第三，基于学生规模大，个性化发展需求多的校情，学校立足自身特点与优势，

创新人才培养模式，构建多样化的高端平台，完善选拔机制，为广大学生提供更多的机会和更好的条件，让优秀学子更加优秀；第四，三位一体的本科教育体系和教学实践全面反映了学校本科教育综合改革的广度、深度和高度。通识教育，侧重于有教无类、博采众长，致力于桥接学科实现人格养成，关键在于如何扩大知识的覆盖面和学生的受益面，代表了学校本科教育创新改革的广度。创新教育，侧重于源头活水、以“激发、探索、实践”为教学活动主线，着力于创新思维、意识和能力的综合训练与培养，触及教育教学改革的核心，代表了改革的深度。拔尖教育侧重因材施教、鼓励个性发展，通过试点先行实现创新扩散，通过与通识教育、创新教育的衔接与融合，形成山大一流本科教育的特色，代表了改革的高度。

（一）德性为魂 通识教育铸就人才立身之本

大学之道，在明明德。学校全面推行通识教育，坚守德性育人，突出传统文化传承特色，从优秀传统文化当中汲取智慧和经验，走出了别具一格的新时代德性教育之路。

1.文化素质教育起步早，彰显德性育人文化

1995年率先开展大学生文化素质教育“试点”工作，1999年入选首批32个“国家级大学生文化素质教育基地”地之一，大力推进文化素质教育课程体系和教育教学改革。2001年创设了《中华民族历史与精神》和《传统文学修养》两门公共必修文化素质教育课程（即“新两课”），充分依托山东大学“文史见长”的学科优势，建立了“宽、厚、活”的三大课程体系平台，致力于扩大学生的知识视野，提高文化和道德素质。将“新两课”纳入必修课程是山东大学的首创，取得了良好的效果。2005年中央电视台《新闻联播》以“山东大学开设文化素质与民族精神一体化的素质教育课程体系”予以专门报道；同年，“新两课”入选“国家级精品课程”，《传统文学修养》教材入选“十一五”国家级规划教材。《依托“文史见长”的学科优势，构建文化素质与民族精神一体化教育的大学公共课程体系》荣获2005年国家教学成果奖二等奖。2008年作为国家重点实施

的首批汉语国际推广基地，“山东大学中华传统文化研究与体验基地”获批建设，在全国率先开展基于体验的文化教学与文化传播模式探索。

2.开展传统文化教育，凸显德性育人特色

在成功开设“新两课”的基础上，为继续深化文化素质教育，学校于2008年确立建设“体现地域特色和山东大学的学科优势，全方位、贯穿整个大学育人始终的文化素质教育新体系”的通识教育目标；2009年启动修订新版培养方案，构建了“多层次、七模块”通识教育课程体系，全面实施通识教育，率先将“国学修养”纳入通识教育课程体系并独立设置模块，引导学生较为系统地理解中国文化的知识、表征和内涵，成为山东大学德性教育的一大特色。在中华优秀传统文化传承方面，文化体验教学创新成果逐渐显现。2013年《中华文化体验模式创新与对外文化交流平台构建》获得山东省首届文化创新奖。经过数年筹备，2016年正式面向全体本科生开设《中华文化体验与传播》通识教育核心课程，在2600平方米的16个教学体验区内讲授“思想与智慧、习俗与仪式、艺术生活与审美、工艺与科技”，中外学生合班授课，促进文化对话与文化理解。

以优秀传统文化作为内核的通识教育开创性地发掘和运用了优秀传统文化中的道德资源，丰富了德育教育内容，把课堂教学作为思想政治工作的主渠道，实现了德育教育与教学改革，传统德育教育与现代德育教育，德育教育与科学教育，德育立人与智育利人的有机结合，更加注重素质培养，更加注重人格塑造，更加注重道德素质、人文素质与科学素质的交融，形成了通识教育的山大特色：彰显山东大学地处齐鲁大地的地域文化——孔孟之乡、儒学发祥地；彰显山东大学建设中国传统文化最具代表性大学的办学目标——文史见长的学科特色；彰显山东大学多学科的综合优势——学科门类齐全；彰显山东大学“全人教育”理念——知识教育体系与人格培育体系相结合。2014年《本科学子全程化通识教育体系的创新构建与实施》荣获国家教学成果奖二等奖。2015年山东大学“中华文化体验与教育活动”在教育部主办的全国高校“礼敬中华优秀传统文化”获评全国十佳示范项目。2016年“山东大学文学生活馆的实践与探索”获评全国高校“礼敬中华优秀传统文化”特色项目。

3.打造全员育人校园文化，深化德育树人功能

(1) 加强师德师风建设，做好教书育人工作

大学之大，在于大师。山东是孔孟故里，尊师重教授业解惑传统绵延千载。山大是百年学府，提携后学爱才惜才佳话不胜枚举。如何在文化传承和行动自觉的基础上，进一步进行政策引导和制度规范。学校制定和实施了一系列的办法和规则。比如《山东大学教师本科教学工作管理办法》，严格落实教师教书育人责任，将政治标准作为教师资格和准入制度的首要标准，把思想价值引领贯穿于教育教学全过程和各环节。将思想政治表现和课堂教学质量在教师年度考核、职务职称评聘、评优奖励中提升至引领地位；在人才引进、课题申报、职称评审、导师遴选等评聘和考核各个环节实行师德“一票否决”制；推进实施本科生导师制，引导鼓励广大教师做学生全面发展和健康成长的引导者和引路人。

(2) 建设国学通识品牌，深化德育文化内涵

进一步挖掘学校文史见长的资源优势，牢牢把握课堂教学主渠道优势，以名师、名家进课堂为抓手，增设了“国学经典讲堂”，着力打造党史国史、中华优秀传统文化等系列通识教育品牌课程，构建起德育为先、国学为重的通识教育体系，铸造理想信念忠魂。增设“文学生活馆”，面向全校学生开设文学生活讲座，邀请国内外知名学者“领读经典”，目前已经开办讲座和交流互动活动近百场，出版学术研究和文化普及类的相关书籍数十本，相关音频、视频资料被山东电视台等多家媒体采用并上传到喜马拉雅、优酷等著名网站，惠及人群超过百万人。充分发挥中华文化体验馆的集成优势，扩大教学容量，通过创新育人模式、创新体验方式、创新活动内容和创新传播方式，实现中华优秀传统文化教育的持续化和常态化。固化“尼山国学大讲堂”、“文学大讲堂”、“齐鲁大讲坛”等为代表国学品牌成果，打造全体师生共享的精神文化空间。

(3) 强化思想政治教育，不断提高政治站位

深刻认识马克思主义的时代意义和现实意义是一个时代命题，需要发挥大学人才培养和科学研究的功能。山东大学拥有全国高校唯一具备学士、硕士、博士完整培养体系的“科学社会主义与国际共产主义运动”专业；2015年入选中宣部、教育部首批“全国重点建设马克思主义学院”；2017年山东大学“成仿吾英才

班”开班，思想政治理论课教学模式改革取得新突破，通过制度化培养青年马克思主义者，使之自觉把个人的理想追求融入国家和民族事业，让美好的个人梦与伟大的中国梦同频共振；巩固课堂教学作为思想政治教育的主渠道，“课堂教学—社会实践—网上学习”三位一体的思政理论课立体化教学改革初见成效。马克思主义学院徐艳玲教授主持的“知识—方法—境界”的教改实践，通过“经典背后的故事”宣讲《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》，不仅从“授人以鱼”到“授人以渔”，入选2014、2015年教育部思政课教学方法改革“择优推广”项目。

（二）探索求新 创新教育铸就人才事业之基

创新教育是拔尖创新人才培养的灵魂。高等教育的创新使命与科教兴国、人才强国国家战略紧密互系。1901年一纸《山东大学堂章程》开新式办学先河，树立了“崇实求新”的校风，奠定了我校在办学道路上的“日新”精神和创新传统。合校以来，对创新教育不懈探索实践，紧密结合时代主题，较好地实现了从创新实践教育到创新创业教育的提升，为一流人才培养奠定牢固的事业基础。

1. 创新基因浓郁，创新教育基础扎实

合校以来，学校多措并举，积极探索将创新能力培养纳入本科人才培养体系，探索创新实践教育与专业教育相结合的新方式、新方法。2003年学校率先设立大学生科技创新基金和科技创新奖励学分，2006年成为“国家大学生创新训练计划”试点高校，2007年成为首批“国家大学生创新性实验计划”正式实施高校，累计获得国家大学生创新训练计划立项860余项。根据“3+2”本科教学工程，学校重点加强创新实践教学，2009年出台《山东大学关于加强大学生创新教育的意见》，创新创业教育逐步系统化、常态化、制度化，建立10个校级创新教育平台，形成了以创新教育政策体系为保障，以创新教育课程为基础，以创新教育平台为依托，以各类竞赛为引导，以创新学分、创新奖学金为激励，以实验室开放为补充，以本科生导师制为配合的创新创业教育模式，实现了以“一个目标、两个加强、三支队伍、四个平台、多个层次”为特征的全方位创新教育体系。2010年人

人才培养方案将创新创业教育全面纳入本科人才培养体系，设计了“创新创业”通识教育核心课程模块，全面加强创新教育。

2.率先探索实践，示范引领“双创”教育改革

新时期，学校打通就业、创业、创新全渠道，率先把创新创业教育贯穿人才培养全过程，培育创新创业文化，提升学生的创新精神、创业意识和创新创业能力，形成了山大特色的“双创”教育新模式。2015年出台《山东大学创新创业教育行动方案》，成立创新创业学院，建立健全创新创业教育体系，构建“一街、一园、一平台”三大创新创业教育功能区，致力于造就更多高素质的创新创业人才。该方案突出育人主题，确立了以创新创业教育为抓手，全面深化教育教学综合改革，加快发展一流本科教育的总体思路；着力跨部门协同创新，推动创新创业教育与专业教育相结合，彻底实现创新创业教育的“全过程，广覆盖，普收益，可持续”。2015年入选首批“全国高校实践育人创新创业基地”，2016年被评为首批国家“深化创新创业教育改革示范高校”，2017年入选国家“大众创业万众创新示范基地”。这一体制机制和建设成果获得了国家高度认同，成为各高校推行创新创业教育的样板之一。李克强总理在山东大学视察就业、创业、创新成果展时，高度肯定学校在教学方面的理念创新，强调打通就业、创业、创新全渠道，就能实现人才价值最大化。

3.教育形式丰富，构建了“双创”开放育人生态

整合校内校外、国内国外、线上线下的优质资源，创新学习模式，全方位构建了国际化、生态型、立体化、开放式的创新创业育人环境。一是以国家级工程训练中心为基础，以校、院两级创新创业教育平台和教学、科研等各类实验室条件为支撑，以深圳、苏州、北京等地研究院和校外实习、实训、实践教育资源为依托，深化校企、校地、校际、国际合作，打造了“山东大学2025创新创业联盟”，构建“创新创业教育平台”，服务全体学生的创新创业教育；二是打造山东大学“创客街”，搭建“众创”空间，营造“创客”氛围，激发创业激情，为有创业意愿的学生提供了交流与发展平台；三是软件园校区为依托，充分利用该区域中小型科技企业密集、创新创业资源丰富的优势，搭建了山东大学“创业孵化服务园”，为有基础、有能力的学生提供创业服务；四是共建中英国际“创新转化

学院”，携手世界名校共同打造世界级、最具权威性的创新转化研究机构、最具影响力的创新经纪人才培养基地、最具引领示范作用创新转化实践基地。

4.体系日臻完善，实现创新创业教育全覆盖

以创新创业精神和能力培养为导向，创新人才培养体制机制，全面深化人才培养模式和教育教学方法改革，积极探索协同育人模式，实现学生、教师和课程的全覆盖。

(1) 强化创新创业教育主题

启动新版培养方案修订工作，进一步加强创新创业相关的基础课程、案例和实验课程以及能力课程建设，完善通识教育课程体系，丰富专业课程内涵，将创新创业教育全面融入人才培养全过程，推动人格培育体系与知识培育体系的一体化。第一，加强创新创业通识教育，强化精品意识，充分发挥学科综合优势，引入竞争机制，坚持自主建设与引进相结合，打造“导师+”团队，在各模块下打造由名师名家领衔、教授主讲的“稷下创新讲堂”“齐鲁创业讲堂”等特色创新创业课堂；设立创新创业荣誉学分，全日制本科学生必须于规定的修业年限内在修读相应学分。第二，加强创新创业专业培养，在专业建设课程教学大纲中进一步突出创新创业教育主题和元素，着力推进实验和实践教学改革，实施创新方法课程、开放实验、创新训练项目，着力培养学生的创新意识和创新能力，促进创新创业教育与专业建设的有机融合。

(2) 加强教育教学综合改革项目建设

强化互联网环境下优质教育资源建设，不断丰富数字化资源，积极开展探究式、混合式、参与式等多种形式的教学方式方法改革，建设多学科交叉课程，促进优质教学资源共享，打造基于网络与信息技术的“互联网+创新创业教育”新模式。以“创新创业导师团队+基金+项目”模式，构建了五大创新创业教育支撑体系，即课程与项目开发体系、训练体系、创客与创业孵化体系、导师+体系、保障和支撑体系。

(3) 加强创新创业教育师资队伍建设

推进教师创新创业教育能力的系列化培训，建立健全相关专业教师、创新创业教育专职教师到行业企业挂职锻炼制度，聘请知名专家学者及业界成功人士兼

职授课，形成开放式、动态化的导师聘用机制，打造了一支“创新教育平台专职创新创业教育团队、国家级工程训练中心创客导师团队、国家级实验中心创新实验导师团队、校外实践导师团队、年轻业务骨干创业讲师团队”五层次齐全的专兼结合的师资队伍。

（三）系统设计 拔尖教育铸就人才成长之路

拔尖教育是我校服务科教兴国、人才强国国家战略，广泛借鉴世界一流高校精英教育培养经验，构建拔尖人才培养高地的重要举措。学校发挥学科优势，尊重学生的个性化发展需求，推行多种模式培养拔尖学生，为学生成才提供更多选择和更好发展空间。

1. 树立培养标杆，基地培养肇启拔尖培养

山东大学基础学科教学、科研实力雄厚，是我国基础科研和教学人才培养的重要基地。1991年数学专业入选第一批“国家理科基础科学研究和教学人才培养基地”，坚持“厚基础、拓视野、强素质、重能力”的原则，培养具有扎实的数学基础和创新能力的基础人才和应用型、复合型人才，形成了自己的人才培养特色，开创了我校拔尖人才培养的先河。此后，先后又有中国语言文学、物理学、化学、生物学、生命科学与技术5个专业入选国家级人才培养基地基地。多年来，基地为国家培养和输送了一大批优秀后备人才，从这些学科的毕业生中已经成长出20多位两院院士和国学大师，逐步成为我校拔尖创新人才培养的标杆和教学改革的窗口。学校为基地班学生制定个性化的培养方案，实行导师制，为培养基础扎实、创新能力强的精英人才创造条件。国家级人才培养基地80%的优秀学生可获得推荐免试攻读硕士研究生资格。2010年为了发扬传统、弘扬学术，更好地激励推进拔尖创新人才培养工作，六个国家基地均以学界泰斗分别命名为闻一多班、潘承洞班、王淦昌班、邓从豪班、童第周班、曾呈奎班。

2.服务国家战略，构建拔尖人才培养高地

为了落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》，教育部于2009年启动“基础学科拔尖学生培养试验计划”，目的是培养一大批拔尖创新人才，使之成为相关基础学科领域的领军人物，并逐步跻身国际一流科学家队伍。作为入选该计划的20所高水平研究型大学之一，山东大学于2010年3月完成了《山东大学“基础学科拔尖学生培养试验计划”实施方案》，2010年7月成立了“泰山学堂”，全面负责方案的实施。

泰山学堂由著名科学家、中国科学院院士彭实戈教授担任院长，秉持全球视野、世界高度，聚集了一批热爱教育事业、学术造诣深厚、教学经验丰富、具有国际视野的杰出学者，打造顶尖导师团队；依托数学、物理学、化学、生物学、计算机科学等5个专业取向，采用提前批次录取、跨校区选拔等多元化选拔机制，每个专业每年招收15名具有培养潜质的一流学生；实现一流经验、一流师资、一流条件、一流氛围、一流管理等“五个一流”，实施住宿学院制、游学制和导师制相结合，培养方案个性化和弹性化、教学国际化和小班化的“三制四化”学习和管理模式；按照八年“本博贯通”制，采用“通专结合、文理交融，学研并重、强化创新，多种经历、三个相跨”的宽口径培养模式，不断优化课程体系，改革教学方法，致力于培养以崇尚科学、追求学术为人生理想的大科学家、大学问家。

目前学堂国际化培养已达到较高水平，成为国内为巴黎综合理工学院输送最多优秀本科生的基地；国际学术交流、联合培养、海外深造涉及巴黎高等师范学院、麻省理工学院、牛津大学、剑桥大学、加州大学伯克利分校等众多海外知名高校，使每一名有志于从事基础学科研究、有志于成为世界一流科学家的优秀学子，在本科期间拥有到世界一流大学学习和研究的经历。

3.发挥优势学科，夯实拔尖人才培养基础

学校总结泰山学堂成功经验，充分发挥优势学科作用，先后开设了“尼山学堂”“齐鲁医学堂”“崇新学堂”，将泰山学堂成功理念和运营模式应用于人文学科、医学学科、工学学科的拔尖人才培养当中，形成了四峰竞秀局面。同时各

类基地班、实验班、国家卓越计划等齐头并进，共同筑成山东大学多样化拔尖创新人才培养的高地。

(1) 尼山学堂，“文史见长”助推人才成长

山东大学素有“文史见长”美誉。一大批古典语言文学和历史学领域的宗师级专家学者造就了学校发展历史上的两次辉煌。这也是山东大学提出建设中国传统文化传承和创新最有代表性的大学这一目标的底气所在。

2012年，山大设立以孔子出生地尼山命名的山东大学古典学术人才培养实验班——“尼山学堂”，“继绝学、铸新知”，扎根中国传统文化沃土办学，致力于打造东方古典学术研究中心；践行“招得好学生，请得好老师，开得好课程，用得好教材”的办学宗旨，以兴趣为导向面向全校各专业选拔优秀学生，致力于培养潜心研究中国古典学术和传播中国传统文化的国学家。

学堂每年招生20人左右，面向全球招聘知名专家教授，实行国际化联合培养，采用“1+3+3”本硕贯通一体化培养，精心设计了“古今打通、中外打通、本硕打通”的课程体系，实行小班授课，创造了“论文+游学”的教学模式和自由选择专业学位的毕业安排，成效突出。经过5年建设，尼山学堂已成为山东大学拔尖人才培养的特色区、优势区和示范区，走在了国内最前沿，成为山东大学的又一张名片。为扩大国学文化和国学教育在海外的影响力，促进中华文化走向世界，尼山学堂已启动了港澳台国学班的筹划工作。

(2) “齐鲁医学堂”，造就杏林英才

山东大学的医学学科历史最为悠久，是中国近现代高等医学教育的拓荒者之一。2012年，学校设立基于齐鲁医学悠久历史与文化命名“齐鲁医学堂”，致力于培养具有国际视野和竞争力的中国未来临床医学学科的学术带头人。

齐鲁医学堂每年在临床医学新生中选拔30名学生，根据双向选择的原则为每位学生配备校内导师，聘请海外知名学者担任专职班主任，指导学生的学习、生活和人生规划；采用“高标准、模块化、多出口”的人才培养模式，实行“5+3”一贯制培养，设置“海外访学、社会实践、科研创新、大家讲坛、病例分析”五个特色培养项目，引入基于问题的学习模式（PBL），强化科研实践训练，提高学生自主学习能力，培养了一批兼具精湛临床技能及良好生命科学研究能力的高素质创新型人才。

目前，学堂已有三届毕业生，绝大多数进入国内顶尖医院从事医学研究工作，超过一半学生毕业后一年内获得国家自然科学基金青年项目资助，展示了过硬的培养质量和深厚的发展潜力，广受赞誉。

(3) 崇新学堂, 培育未来科技菁英

山东大学工学学科有着优良的办学传统，在金属材料、能源动力等领域影响卓著，人才辈出。2017年，学校取“崇实求新”之校风，成立“崇新学堂”，主动对接国家创新驱动发展战略，以“领跑者”理念建立新兴学科和产业人才培养实验区，扎实为学，创新引领，致力于培养一流的工程科学家和产业领军人才。

学堂实行开放式选拔与淘汰机制，依托创新创业课程学习与项目研究，每年从全校选拔30名优秀学生，本着“需求重构、本硕打通、夯实基础”的原则，采用OBE成果导向教育理念，强化校企合作，按照“产业需求→工程实际→项目方向→研究领域”的理念优化培养方案，构建集“夯实知识基础、强化实践技能、培育创新能力”为一体的“金字塔”式课程体系，以学生综合能力为本开展递进式教学，形成了以创新创业为目标导向的特色工程教育模式，瞄准世界科学技术发展前沿，加快工程教育改革创新，促进学科交叉融合和跨界整合，全面提升学生自主创新、创造和创业能力。

(4) 多点开花，全面培养拔尖创新人才

除了上述教学、科研实力扎实的基础学科外，学校积极对接国家卓越人才培养计划，培养拔尖应用人才。采用本硕博贯通和双导师制，和行业、企业合作培养卓越工程师、卓越医师、卓越法律人才和卓越新闻从业者。为鼓励培养模式创新，学校还设立了彭实戈班、华罗庚班、法学试验班、文史哲校级人才培养基地、材料科学与工程校级人才培养基地、生物医学工程校级人才培养基地、工业生态校级人才培养基地、七年制医学专业等校级人才培养基地和长学制特色试验班，成为学校人才培养的又一大亮点。

从基地班到卓越计划，从泰山学堂到四大学堂，山东大学的拔尖创新人才培养坚持面向全体本科学生，涵盖了学校所有学科门类，并且实现了从国家层次到省部层次、学校层次的全方位覆盖。学校依靠政策、管理以及有效的沟通和协调，实现了不同层次类别的紧密衔接与合理配置。